

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ

ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

«ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΕΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – Σ.Α.Π.»



Πίνακας περιεχομένων

Παραρτήματα	4
Κεφάλαιο Α': Γενικές Διατάξεις, Βασικές Αρχές – Σκοπός	5
Άρθρο 1: Σκοπός	5
Άρθρο 2: Σχέσεις Συμφωνίας και κείμενης νομοθεσίας	5
Άρθρο 3: Δέσμευση Συμβαλλόμενων	5
Άρθρο 4: Τήρηση Συμφωνίας – Υπεροχή.....	5
Άρθρο 5: Φιλική Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος (Φ.Δ.).....	5
Άρθρο 6: Αποζημίωση αναίτιου από την ασφαλιστική του επιχείρηση	6
Άρθρο 7: Απάτη – Ανάκληση δήλωσης.....	6
Άρθρο 8: Προϋποθέσεις εφαρμογής.....	6
Άρθρο 9: Συμπλήρωση Εντύπου Φιλικής Δήλωσης	7
Άρθρο 9α: Έλλειψη Εντύπου Φιλικής Δήλωσης	8
Άρθρο 9β: Επικοινωνία εμπλεκόμενων εταιριών σε τροχαίο ατύχημα.	9
Άρθρο 10: Καλυπτόμενες Υλικές Ζημιές	9
Άρθρο 11: Όρια εφαρμογής Συμφωνίας	10
Άρθρο 12: Πραγματογνωμοσύνη Υλικών Ζημιών – Ιατρική Πραγματογνωμοσύνη.....	10
Κεφάλαιο Β': Υποχρεώσεις Συμβαλλόμενων Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων	11
Άρθρο 13: Υπεύθυνος Συμφωνίας.....	11
Άρθρο 14: Τραπεζικός Λογαριασμός.....	11
Άρθρο 15: Άμεσος Ασφαλιστής – Ασφαλιστής Υπαιτίου.....	11
Άρθρο 16: Προσδιορισμός υπαιτιότητας	11
Άρθρο 17: Καταβολή αποζημίωσης – Εξοφλητική απόδειξη	12
Άρθρο 18: Ποσό αποζημίωσης – Μέσο κόστος.....	12
Άρθρο 19: Κοινοποίηση καταβολών αποζημίωσης.....	12
Κεφάλαιο Γ': Λειτουργία του Γραφείου Συμψηφισμού	14
Άρθρο 20: Γραφείο Συμψηφισμού	14
Άρθρο 21: Αρμοδιότητες Γραφείου Συμψηφισμού.....	14
Άρθρο 22: Υπολογισμός Μέσου Κόστους Αποζημίωσης.....	15
Άρθρο 23: Υπολογισμός Υπολοίπων	15
Άρθρο 24: Αντιρρήσεις	16
Άρθρο 25: Ημερομηνίες Επικοινωνίας	17
Άρθρο 26: Κόστος διαχείρισης φακέλου ζημιάς – Καθυστέρηση πληρωμής	17
Άρθρο 27: Έξοδα Λειτουργίας – Εισφορές	18
Κεφάλαιο Δ': Ειδικές περιπτώσεις	19
Άρθρο 28: Εκ των υστέρων ένταξη ζημιάς στη Συμφωνία	19



Άρθρο 29: Αποζημίωση πραγματικού κόστους.....	19
Άρθρο 29 ^α : Αποζημίωση ατυχήματος καλυπτόμενου από την ίδια συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση.....	20
Κεφάλαιο Ε': Όργανα Συμφωνίας	21
Άρθρο 30: Διαχειριστική Επιτροπή.....	21
Άρθρο 31: Αρμοδιότητες	22
Άρθρο 32: Επίλυση αντιρρήσεων	23
Άρθρο 33: Γενική Συνέλευση	24
Κεφάλαιο ΣΤ': Προσχώρηση – Αποχώρηση – Διαγραφή μελών – Εγγύηση	25
Άρθρο 34: Προσχώρηση μέλους.....	25
Άρθρο 35: Ανανέωση Εγγραφής – Συμπληρωματικά στοιχεία	26
Άρθρο 36: Κατάθεση εγγύησης	26
Άρθρο 37: Αποχώρηση μέλους.....	28
Άρθρο 38: Προσωρινή παύση – Διαγραφή μέλους.....	28
Κεφάλαιο Ζ': Τελικές και Μεταβατικές Διατάξεις	29
Άρθρο 39: Έναρξη Ισχύος.....	29
Άρθρο 40: Λύση Συμφωνίας	29
Άρθρο 41: Μητρώο Μελών.....	29
Άρθρο 42: Μεταβατική Διάταξη	29

Παραρτήματα

1. Φιλική Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος.
2. Πίνακας Υπαιτιοτήτων.
- 3α. Υπόδειγμα απόδειξης εξόφλησης απαίτησης από τροχαίο ατύχημα με υλικές ζημιές.
- 3β. Υπόδειγμα απόδειξης εξόφλησης απαίτησης από τροχαίο ατύχημα με υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες.
- 3γ. Υπόδειγμα ανάκλησης δήλωσης ζημιάς & Δήλωσης άφεσης χρέους.
4. Δήλωση Αντίρρησης.
5. Στοιχεία που αποστέλλονται από την ασφαλιστική επιχείρηση στο Γραφείο Συμψηφισμού.
- 6α. Αίτηση προσχώρησης – Ανανέωση εγγραφής ασφαλιστικής εταιρίας με έδρα στην Ελλάδα.
- 6β. Αίτηση προσχώρησης – Ανανέωση εγγραφής υποκαταστήματος αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 6γ. Αίτηση προσχώρησης – Ανανέωση εγγραφής ασφαλιστικής επιχείρησης με καθεστώς Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών.
7. Μητρώο Μελών.
8. Υπόδειγμα Εντύπου Επικοινωνίας (ηλεκτρονικής).
9. Αποζημίωση Σωματικών Βλαβών κατ' εφαρμογήν του άρθρου 8 παρ.4 της Συμφωνίας.
10. Πρακτικές οδηγίες.
11. Οδηγίες διακανονισμού ατυχήματος με σύγκρουση περισσότερων των δύο οχημάτων.

Άρθρο 1: Σκοπός

1. Σκοπός της Συμφωνίας είναι η επιτάχυνση της αποζημίωσης και η απλοποίηση του διακανονισμού υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος.
2. Με την Συμφωνία αυτή οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις που ασκούν τον κλάδο αστικής ευθύνης αυτοκινήτου αναλαμβάνουν την υποχρέωση έναντι αλλήλων, εφόσον συντρέχουν οι προβλεπόμενες από την παρούσα σύμβαση προϋποθέσεις, να αποζημιώνουν σε περίπτωση ατυχήματος τον αναίτιο ασφαλιζόμενο τους και τους τυχόν τραυματισθέντες επιβαίνοντες, απαλλάσσοντάς τους από την ανάγκη να στραφούν οι ίδιοι κατά της ασφαλιστικής επιχείρησης του υπαίτιου οδηγού.

Άρθρο 2: Σχέσεις Συμφωνίας και κείμενης νομοθεσίας

1. Η εφαρμογή της Συμφωνίας δεν θίγει την εφαρμογή του κ.ν. 489/76 όπως ισχύει και των Υπουργικών Αποφάσεων που έχουν εκδοθεί κατ' εφαρμογή του.
2. Η αποζημίωση του ασφαλιζόμενου από την ασφαλιστική επιχείρηση που καλύπτει την αστική του ευθύνη είναι δυνατή, εφόσον αυτός έχει δικαίωμα αποζημίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις περί αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτων οχημάτων.

Άρθρο 3: Δέσμευση Συμβαλλόμενων

1. Η Συμφωνία ισχύει μόνο μεταξύ των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων και δεν θεμελιώνει δικαίωμα των ασφαλιζόμενων να επιδιώξουν δικαστικά την είσπραξη της αποζημίωσης, από την ασφαλιστική τους επιχείρηση, η οποία ενεργεί στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας, σε περίπτωση διαφωνίας με αυτήν.
2. Οι ασφαλιζόμενοι πάντως διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν αποζημίωση από τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού κατά το κοινό δίκαιο.

Άρθρο 4: Τήρηση Συμφωνίας – Υπεροχή

Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις αποδέχονται και δεσμεύονται για την τήρηση των διατάξεων της παρούσας Συμφωνίας συμπεριλαμβανομένων και των Οδηγιών Πρακτικής Εφαρμογής που εκδίδει η Διαχειριστική Επιτροπή, κατ' εφαρμογή του άρθρου 31 παρ. 1 ε της παρούσας. Για το διακανονισμό ζημιών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εφαρμόζουν αποκλειστικά τις διατάξεις της παρούσας.

Άρθρο 5: Φιλική Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος (Φ.Δ.)

1. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις προωθούν τη διάδοση της Φιλικής Δήλωσης και ενημερώνουν τους ασφαλιζομένους τους για τη χρήση αυτής στη παρούσα Συμφωνία.

2. Το Έντυπο Φιλικής Δήλωσης (Παράρτημα 1 της παρούσας) αποτελεί μετάφραση του αντίστοιχου εντύπου της Insurance Europe (πρώην Comité Européen des Assurances), προστατευόμενου από το νόμο.
3. Για τις ανάγκες εφαρμογής της παρούσας Συμφωνίας η Φιλική Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος (Φ.Δ.) μπορεί να συμπληρωθεί και ηλεκτρονικά.

Άρθρο 6: Αποζημίωση αναίτιου από την ασφαλιστική του επιχείρηση

1. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις ενημερώνουν τους ασφαλιζόμενους για το περιεχόμενο της Συμφωνίας που τους επιτρέπει να απευθύνονται και να αποζημιώνονται σε περίπτωση ατυχήματος και στο ποσοστό που δεν ευθύνονται, από την ασφαλιστική επιχείρηση που καλύπτει την αστική τους ευθύνη.
2. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εξαντλούν κάθε μέσο προκειμένου να πείσουν τον αναίτιο ασφαλιζόμενο άλλης συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης να απευθυνθεί στην επιχείρηση που καλύπτει την αστική του ευθύνη για το διακανονισμό της ζημιάς.
3. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις προβαίνουν στην αποζημίωση των αναίτιων ασφαλιζομένων τους εφ' όσον πληρούνται οι προϋποθέσεις εφαρμογής της Συμφωνίας αμελλητί.

Άρθρο 7: Απάτη – Ανάκληση δήλωσης

1. Ο διακανονισμός της ζημιάς κατ' εφαρμογή της παρούσας συμφωνίας δεν εμποδίζει τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σε περίπτωση υποψίας απάτης, να προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες για την εξακρίβωση της αλήθειας.
2. Εάν η πραγματοποιηθείσα από τον ασφαλιστή του αναίτιου ασφαλιζόμενου έρευνα οδηγήσει στην εκ μέρους του ασφαλιζόμενου έγγραφη ανάκληση της δήλωσης ζημιάς για ατύχημα με υλικές ζημιές, τότε μέρος των εξόδων της έρευνας βαρύνουν τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού. Ο ασφαλιστής του αναίτιου ασφαλιζόμενου ενημερώνει άμεσα τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού. Τα καλυπτόμενα έξοδα της έρευνας ορίζονται σε 15% επί του κόστους της ζημιάς (εργασίες και ανταλλακτικά βάσει προσφοράς) με ανώτατο ποσό, το ποσό που αντιστοιχεί στο 15% του εκάστοτε ισχύοντος, σύμφωνα με το άρθρο 11 της παρούσας ανώτατου ορίου υλικών ζημιών.
3. Η ανάκληση της δήλωσης ζημιάς συντάσσεται σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα (Παράρτημα 3γ).

Άρθρο 8: Προϋποθέσεις εφαρμογής

1. Η Συμφωνία εφαρμόζεται εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - α. Ατύχημα με σύγκρουση μεταξύ δύο ή περισσότερων οχημάτων ασφαλιζόμενων για την αστική ευθύνη τους από συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η Συμφωνία

εφαρμόζεται ακόμη και αν η ευθύνη δύο εκ των εμπλεκόμενων οχημάτων καλύπτεται από την ίδια συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση.

Ατύχημα με σύγκρουση μεταξύ περισσότερων των δύο οχημάτων διακανονίζεται κατ' εφαρμογή της παρούσας Συμφωνίας και των οριζόμενων στο Παράρτημα 11, εφόσον είναι δυνατός ο διακανονισμός ανά δύο οχήματα.

- β. Συμπλήρωση και υπογραφή και από τους δύο εμπλεκόμενους οδηγούς της Φιλικής Δήλωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 9α της παρούσας.
 - γ. Ύψος υλικών ζημιών οχήματος που αποζημιώνεται ίσο ή κατώτερο του συμφωνημένου ορίου, οριζόμενου εκάστοτε σύμφωνα με το άρθρο 11 της παρούσας.
 - δ. Ύψος σωματικών βλαβών οδηγού ή και επιβαινόντων που αποζημιώνονται συνολικά και κατ' άτομο ίσο ή κατώτερο του συμφωνημένου ορίου, οριζόμενου εκάστοτε σύμφωνα με το άρθρο 11 της παρούσας.
2. α. Ατύχημα που προκλήθηκε από φορτίο ή από διαρροή υγρών ή υγραερίων κάθε φύσης χρησιμοποιούμενα για την λειτουργία εμπλεκόμενου οχήματος ή από εξάρτημα που αποσπάστηκε από εμπλεκόμενο όχημα, ακόμη και εάν δεν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ των δύο εμπλεκόμενων οχημάτων εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Συμφωνίας.
 - β. Σε περίπτωση που από την σύγκρουση των εμπλεκόμενων οχημάτων προκαλείται ζημιά σε αντικείμενο εκτός των οχημάτων, όπως ιδίως σε κολώνα φωτισμού, πίνακα σήμανσης, κάδο απορριμμάτων, τοιχίο περίφραξης, ο διακανονισμός της ζημιάς των εμπλεκόμενων οχημάτων γίνεται κατ' εφαρμογή της Συμφωνίας. Η τυχόν απαίτηση για τη ζημιά του αντικειμένου γίνεται από τον ασφαλιστή που καλύπτει την ευθύνη του υπαίτιου οδηγού, εκτός Συμφωνίας.
 3. Η Συμφωνία εφαρμόζεται και στην περίπτωση ύπαρξης κάλυψης ιδίων ζημιών των εμπλεκόμενων οχημάτων.
 4. Ο διακανονισμός ατυχήματος με σωματικές βλάβες γίνεται σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του Παραρτήματος 9.

Άρθρο 9: Συμπλήρωση Εντύπου Φιλικής Δήλωσης

1. Το έντυπο της Φιλικής Δήλωσης προκειμένου να εφαρμοστεί η Συμφωνία πρέπει να έχει συμπληρωμένες τις εξής παραγράφους :

Παρ. 1 : Ημερομηνία ατυχήματος

Παρ. 2 : Τόπος

Παρ. 3 : Τραυματίες

Παρ. 4 : Υλικές ζημιές άλλων οχημάτων

Παρ. 6 : Ασφαλιζόμενος



Παρ. 7 : Όχημα

Παρ. 8 : Ασφαλιστική Εταιρία

Παρ. 9 : Οδηγός

Παρ. 12 : Συνθήκες ατυχήματος

Παρ. 13 : Σχεδιάγραμμα ατυχήματος

Παρ. 15 : Υπογραφή των οδηγών

2. Η παράλειψη συμπλήρωσης παραγράφου της Φιλικής Δήλωσης από τις προαναφερθείσες μπορεί να αναπληρωθεί μετά από συμφωνία των συμβαλλομένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
3. Σε περίπτωση που ένα από τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα μέρη παραλείψει να παραδώσει τη Φιλική Δήλωση στην ασφαλιστική επιχείρηση, τούτο δεν εμποδίζει την εφαρμογή της Συμφωνίας, εφόσον υπάρχει το δεύτερο πρωτότυπο.
4. Σε περίπτωση ατυχήματος με σωματικές βλάβες τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα μέρη συμπληρώνουν και τη Δήλωση Ατυχήματος που βρίσκεται στο οπισθόφυλλο κάθε πρωτοτύπου φύλλου της Φιλικής Δήλωσης.

Άρθρο 9α: Έλλειψη Εντύπου Φιλικής Δήλωσης

1. Κατά παρέκκλιση των άρθρων 8 παρ. 1β και 9 της παρούσας, η Συμφωνία εφαρμόζεται ακόμη και εάν δεν έχει συμπληρωθεί το έντυπο της Φιλικής Δήλωσης.
2. Σ' αυτήν την περίπτωση ο προσδιορισμός της υπαιτιότητας, γίνεται με βάση τη δήλωση ατυχήματος του ασφαλιζομένου σύμφωνα με το άρθρο 16 της παρούσας.
3. Σε περίπτωση διακανονισμού χωρίς έντυπο Φιλικής Δήλωσης ο άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού.

Ο υπαίτιος ασφαλιστής υποχρεούται να απαντήσει εντός προθεσμίας πέντε εργασίμων ημερών συμπεριλαμβανόμενης και της ημέρας ηλεκτρονικής αποστολής της φόρμας επικοινωνίας.

Αρνητική απάντηση λόγω έλλειψης δήλωσης ατυχήματος εκ μέρους του υπαίτιου οδηγού γίνεται δεκτή μόνον μετά την παρέλευση και της τέταρτης ημέρας της πενθήμερης προθεσμίας.

Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας χωρίς απάντηση ο άμεσος ασφαλιστής προβαίνει στο διακανονισμό της ζημιάς σύμφωνα με την εκτίμησή του.

Σε διακανονισμό της ζημιάς σύμφωνα με την εκτίμησή του μπορεί να προβεί ο άμεσος ασφαλιστής και σε περίπτωση αρνητικής απάντησης του υπαίτιου ασφαλιστή λόγω έλλειψης δήλωσης ατυχήματος εκ μέρους του υπαίτιου οδηγού.

Σε κάθε άλλη περίπτωση αρνητικής απάντησης του υπαίτιου ασφαλιστή, η Συμφωνία δεν εφαρμόζεται.

Άρθρο 9β: Επικοινωνία εμπλεκόμενων εταιριών σε τροχαίο ατύχημα.

1. Για το διακανονισμό ζημιάς κατ' εφαρμογή της παρούσας Συμφωνίας απαιτείται σε κάθε περίπτωση επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με τα ακόλουθα :
 - α. Εάν έχει συμπληρωθεί και συνυπογραφεί Έντυπο Φιλικής Δήλωσης ατυχήματος, ο κατά το άρθρο 15 της παρούσας άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού, με σκοπό την ενημέρωση αυτού. Ο διακανονισμός της ζημιάς γίνεται από τον άμεσο ασφαλιστή σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας και χωρίς να περιμένει απάντηση από τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού.
 - β. Εάν έχει συμπληρωθεί και συνυπογραφεί Έντυπο Φιλικής Δήλωσης και οι δύο οδηγοί βαρύνονται με συνυπαιτιότητα κατά 50% ο άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού και διακανονίζει τη ζημιά μόνον μετά την αποδοχή του ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού.
 - γ. Εάν δεν έχει συμπληρωθεί Έντυπο Φιλικής Δήλωσης καθώς και εάν υπάρχουν σωματικές βλάβες, ο άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού, σύμφωνα με το άρθρο 9α παρ. 3 και Παραρτήματος 9 της παρούσας.
2. Σε περίπτωση ατυχήματος μεταξύ οχημάτων των οποίων την ευθύνη από την κυκλοφορία τους καλύπτουν συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οποιαδήποτε από τις δύο εμπλεκόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις επικοινωνεί με την άλλη ακόμη και αν ενεργεί ως ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού. Η επικοινωνία σ' αυτή την περίπτωση γίνεται με σκοπό την ενημέρωση του άμεσου ασφαλιστή και το διακανονισμό της ζημιάς εκ μέρους αυτού, υπό την προϋπόθεση ότι ο ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού δίδει αυτόματα τη συγκατάθεσή του για το διακανονισμό της ζημιάς.
3. Η αναφερόμενη στις παραγράφους 1 και 2 του παρόντος επικοινωνία γίνεται μόνο με ηλεκτρονικό τρόπο, όπως καθορίζεται από το Γραφείο Συμψηφισμού. Το έντυπο επικοινωνίας (Παράρτημα 8 της παρούσας) αποστέλλεται ηλεκτρονικά υπόψη του Υπευθύνου Επικοινωνίας, ειδικώς ορισμένου γι' αυτό το σκοπό από κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση.

Άρθρο 10: Καλυπτόμενες Υλικές Ζημιές

Ανεξάρτητα από την τυχόν ύπαρξη άλλων ζημιών, οι καλυπτόμενες υλικές ζημιές που δεν πρέπει να υπερβαίνουν το συμφωνημένο όριο εφαρμογής της Συμφωνίας περιλαμβάνουν:

- α. Το κόστος επισκευής ή την αποζημίωση λόγω ολικής καταστροφής του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των φόρων
- β. Το κόστος αντικατάστασης κράνους, ρουχισμού και βαλίτσας δικύκλου καθώς και του εξωτερικού καλύμματος του οχήματος και



γ. Το κόστος μεταφοράς του οχήματος.

Άρθρο 11: Όρια εφαρμογής Συμφωνίας

Ως συμφωνημένα όρια αποζημίωσης υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών θεωρούνται τα ποσά που καθορίζει εκάστοτε η Διαχειριστική Επιτροπή του άρθρου 30. Από 1^{ης} Απριλίου 2010 τα ποσά αυτά ανέρχονται, για την αποζημίωση υλικών ζημιών στα 6.500 € και από της 1^{ης} Σεπτεμβρίου 2011 για την αποζημίωση σωματικών βλαβών στα 30.000 € για κάθε ατύχημα συνολικά και με ανώτατο όριο ανά ζημιωθέν πρόσωπο τα 12.000 €. Σε περίπτωση ατυχήματος με σύγκρουση περισσότερων των δύο οχημάτων το εκάστοτε ισχύον όριο των υλικών ζημιών εφαρμόζεται ανά διακανονισμό μεταξύ δύο οχημάτων.

Άρθρο 12: Πραγματογνωμοσύνη Υλικών Ζημιών – Ιατρική Πραγματογνωμοσύνη

1. Οι πραγματογνώμονες διορίζονται από την ασφαλιστική επιχείρηση του αναίτιου ασφαλιζόμενου. Το κόστος πραγματογνωμοσύνης βαρύνει την ασφαλιστική επιχείρηση που διορίζει τον πραγματογνώμονα.
2. Η πραγματογνωμοσύνη υλικών ζημιών είναι υποχρεωτική εάν οι ζημιές υπολογίζεται ότι υπερβαίνουν τα 300 €.
3. Η ιατρική πραγματογνωμοσύνη είναι υποχρεωτική σε περίπτωση αποζημίωσης βάσει ιατρικών αποδείξεων άνω των 500 € καθώς και σε περίπτωση απαίτησης για απώλεια εισοδήματος ή και χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης και εφόσον δεν υπάρχει βεβαίωση δημόσιου νοσοκομείου ή του φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

Η υποχρεωτική για την εφαρμογή της Συμφωνίας ιατρική πραγματογνωμοσύνη πραγματοποιείται για λογαριασμό και των δύο εμπλεκόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

4. Η έκθεση πραγματογνωμοσύνης δεν αμφισβητείται από την ασφαλιστική επιχείρηση του υπαίτιου οδηγού η οποία διατηρεί το δικαίωμα να την ζητήσει μαζί με όλα τα λοιπά έγγραφα του φακέλου σε περίπτωση που ο άμεσος ασφαλιστής δεν διακανόνισε εν τέλει τη ζημιά κατ' εφαρμογή της παρούσας Συμφωνίας.
5. Κάθε πραγματογνωμοσύνη υλικών ζημιών συνιστάται να είναι σύμφωνη με τις Γενικές Αρχές που αφορούν τη διενέργεια και τη σύνταξη της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης, όπως περιγράφονται στην παρ. 10α του Παραρτήματος 10 της παρούσας.

Άρθρο 13: Υπεύθυνος Συμφωνίας

1. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις ορίζουν υπεύθυνο και αναπληρωτή του, αρμόδιο για την επικοινωνία με τους υπεύθυνους των άλλων συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων και με τα όργανα της Συμφωνίας.
2. Τα στοιχεία των υπεύθυνων καθώς και οι οποιοσδήποτε ενδιάμεσες αλλαγές αυτών κοινοποιούνται υποχρεωτικά στο Γραφείο Συμψηφισμού.

Άρθρο 14: Τραπεζικός Λογαριασμός

Κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση διατηρεί ειδικό τραπεζικό λογαριασμό για την εφαρμογή της Συμφωνίας.

Άρθρο 15: Άμεσος Ασφαλιστής – Ασφαλιστής Υπαίτιου

1. Σε περίπτωση διακανονισμού ζημιάς κατ' εφαρμογή της παρούσας Συμφωνίας συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση (άμεσος ασφαλιστής) αποζημιώνει απ' ευθείας αναίτιο ασφαλιζόμενο της για λογαριασμό άλλης συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης που καλύπτει την αστική ευθύνη του υπαίτιου οδηγού (ασφαλιστής υπαίτιου).
2. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο άμεσος ασφαλιστής δεν αποζημίωσε εν τέλει τον ασφαλιζόμενο του, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης που δεν είναι δυνατή η καταβολή της αποζημίωσης λόγω παρέλευσης 24 μηνών από την ημέρα του ατυχήματος, ο άμεσος ασφαλιστής παραδίδει χωρίς καθυστέρηση στον ασφαλιστή του υπαίτιου, μετά από αίτηση αυτού, το σύνολο των εγγράφων που απαιτούνται για το διακανονισμό της ζημιάς.

Άρθρο 16: Προσδιορισμός υπαιτιότητας

1. Μετά την παραλαβή της Φιλικής Δήλωσης ή σε περίπτωση έλλειψής της μετά την παραλαβή της δήλωσης ατυχήματος του ασφαλιζόμενου, προσδιορίζεται το ποσοστό ευθύνης κάθε οδηγού με βάση τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτές και σε συνδυασμό και με τα έγγραφα που αναφέρονται στη παράγραφο 2 του άρθρου αυτού. Με τον προσδιορισμό της υπαιτιότητας το ατύχημα εντάσσεται σε μια από τις περιπτώσεις του Πίνακα Υπαιτιοτήτων (Π.Υ.) που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας (Παράρτημα 2).
2. Για τον προσδιορισμό του ποσοστού ευθύνης συνεκτιμώνται, εφόσον υπάρχουν, εκθέσεις των Αστυνομικών Αρχών (όπως Δελτίο Τροχαίων Ατυχημάτων με Υλικές Ζημιές, Απόσπασμα Βιβλίου Αδικημάτων και Συμβάντων και Προανακριτικό Υλικό), ως και άλλα Δημόσια έγγραφα. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των στοιχείων που περιέχονται στη Φιλική Δήλωση ή στη δήλωση ατυχήματος του ασφαλιζόμενου και των στοιχείων των δημοσίων εγγράφων υπερισχύουν τα δημόσια έγγραφα.
3. Καθορίζονται μόνο δύο ποσοστά ευθύνης δηλαδή 100% ή 50%.
4. Το σύνολο των ποσοστών ευθύνης των δύο οδηγών δεν μπορεί να υπερβεί το 100%.



Άρθρο 17: Καταβολή αποζημίωσης – Εξοφλητική απόδειξη

1. Η συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση ως άμεσος ασφαλιστής αποζημιώνει τον ασφαλιζόμενο της στο ποσοστό της ευθύνης που αποδίδεται στον οδηγό του άλλου οχήματος, σύμφωνα με τον Πίνακα Υπαιτιοτήτων.
2. Κατά την καταβολή του ποσού ο ασφαλιζόμενος ή και οι αποζημιούμενοι επιβαίνοντες υπογράφουν εξοφλητική απόδειξη, με την οποία απαλλάσσουν τις δύο συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις καθώς και τον ασφαλιζόμενο, τον ιδιοκτήτη και τον οδηγό του υπαίτιου οχήματος, από κάθε άλλη ευθύνη για ζημιές (θετικές ή αποθετικές) που σχετίζονται με το ατύχημα και τις συνέπειές του. Υποδείγματα εξοφλητικής απόδειξης περιέχονται στα Παραρτήματα 3α και 3β.
3. Ο φάκελος της ζημιάς με το σύνολο των σχετικών δικαιολογητικών διατηρείται στο αρχείο του άμεσου ασφαλιστή.

Άρθρο 18: Ποσό αποζημίωσης – Μέσο κόστος

1. Η αποζημίωση που καταβάλει ο άμεσος ασφαλιστής είναι ίση με το πραγματικό ύψος της ζημιάς του αναίτιου ασφαλιζόμενου του, αφού ληφθεί υπόψη το ποσοστό ευθύνης που αποδίδεται στον οδηγό του άλλου οχήματος.
2. Με τον διακανονισμό της ζημιάς από τον άμεσο ασφαλιστή δημιουργείται η υποχρέωση για τον ασφαλιστή του υπαίτιου να του επιστρέψει το μέσο κόστος αποζημίωσης, όπως υπολογίζεται σύμφωνα με το άρθρο 22 της παρούσας, μέσω του Γραφείου Συμψηφισμού.
3. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση διακανονισμού ζημιάς που δεν υπερβαίνει τα 150 € ο ασφαλιστής του υπαίτιου επιστρέφει στον άμεσο ασφαλιστή το πραγματικό κόστος αποζημίωσης.

Άρθρο 19: Κοινοποίηση καταβολών αποζημίωσης

1. Ο άμεσος ασφαλιστής κοινοποιεί με ηλεκτρονικά μέσα στο Γραφείο Συμψηφισμού τα στοιχεία που αναφέρονται στο Παράρτημα 5 της παρούσας για κάθε φάκελο διακανονισθείσας ζημιάς.
2. Η κοινοποίηση προς το Γραφείο Συμψηφισμού διακανονισθείσας ζημιάς πρέπει να γίνει το αργότερο, εντός προθεσμίας έξι μηνών από τον διακανονισμό της και όχι αργότερα από 24 μήνες από την ημέρα του ατυχήματος. Οι ίδιες προθεσμίες εφαρμόζονται και στην περίπτωση ανάκλησης δήλωσης ζημιάς κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παρ.2 της παρούσας.

Η κοινοποίηση που γίνεται όχι αργότερα από 24 μήνες από την ημέρα του ατυχήματος μπορεί να γίνει μέχρι και την αμέσως επόμενη του εικοσατετραμήνου ημερομηνία επικοινωνίας με το Γραφείο Συμψηφισμού κατ' εφαρμογή του άρθρου 25 περ. α της παρούσας.

Τροχαία ατυχήματα για τα οποία η κοινοποίηση μπορεί να γίνει το αργότερο μέσα σε 24 μήνες από την ημέρα ατυχήματος είναι όσα έχουν συμβεί από την 1/4/2017 και μετά.



3. Για κάθε διακανονισθείσα ζημιά μόνον μία κοινοποίηση είναι δυνατή.
4. Το Γραφείο Συμψηφισμού προσδιορίζει τα συμβατά ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας.

Άρθρο 20: Γραφείο Συμψηφισμού

Δημιουργείται ειδική υπηρεσία το "Γραφείο Συμψηφισμού" αρμόδιο ιδίως για την μηχανογραφική και εν γένει τεχνική υποστήριξη της Συμφωνίας. Οι αποφάσεις του Γραφείου Συμψηφισμού σε θέματα τεχνικής φύσεως δεσμεύουν τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Άρθρο 21: Αρμοδιότητες Γραφείου Συμψηφισμού

Το Γραφείο Συμψηφισμού :

- α. δέχεται τις κοινοποιήσεις καταβολής αποζημίωσης των άμεσων ασφαλιστών για διακανονισθείσες ζημιές,
- β. ενημερώνει αναλυτικά τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις για κάθε φάκελο ζημιάς είτε αυτές ενήργησαν ως ο άμεσος ασφαλιστής είτε φέρονται ως ο ασφαλιστής του υπαίτιου, αναφέροντας ρητά το μέσο κόστος αποζημίωσης, όπως τούτο υπολογίζεται σύμφωνα με το άρθρο 22,
- γ. δέχεται τις αντιρρήσεις των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το άρθρο 24 και τις προωθεί στη Διαχειριστική Επιτροπή,
- δ. προσδιορίζει και ενημερώνει τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις για τα υπόλοιπα, χρεωστικά ή πιστωτικά, που παρουσιάζει ο λογαριασμός κάθε μιας μετά τον συμψηφισμό των φακέλων ζημιών που τις αφορούσαν και για την περίοδο επεξεργασίας,
- ε. υπολογίζει το κόστος έρευνας σε περίπτωση ανάκλησης ζημιάς, το κόστος διαχείρισης των φακέλων ζημιών κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης καθώς και οφειλόμενους τόκους λόγω καθυστερημένων πληρωμών,
- στ. επεξεργάζεται και εκδίδει στατιστικά στοιχεία για την λειτουργία της Συμφωνίας,
- ζ. διατηρεί ενημερωμένο αρχείο με πλήρη στοιχεία των υπεύθυνων και αναπληρωτών τους για την εφαρμογή της Συμφωνίας. Το αρχείο αυτό κοινοποιείται στις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις,
- η. καθορίζει τον τρόπο ηλεκτρονικής επικοινωνίας των συμβαλλομένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων στις προβλεπόμενες από την παρούσα Συμφωνία περιπτώσεις.

Άρθρο 22: Υπολογισμός Μέσου Κόστους Αποζημίωσης

1. Το Γραφείο Συμψηφισμού ταξινομεί ηλεκτρονικά κατά αύξουσα σειρά ύψους ποσού τις καταβολές αποζημίωσης του άρθρου 21 εδ. α για την περίοδο επεξεργασίας όπως προσδιορίζεται στην παράγραφο 4 του παρόντος και τις διακρίνει σε τρεις κατηγορίες ως εξής:

Στην α' κατηγορία περιλαμβάνεται πλήθος φακέλων ζημιών που μπορεί να κυμαίνεται μεταξύ του 20% και του 50% του συνόλου των ταξινομημένων φακέλων ζημιών.

Στην β' κατηγορία περιλαμβάνεται πλήθος φακέλων ζημιών που μπορεί να κυμαίνεται μεταξύ του 40% και του 79% του συνόλου των ταξινομημένων φακέλων ζημιών.

Στην γ' κατηγορία περιλαμβάνεται πλήθος φακέλων ζημιών που μπορεί να κυμαίνεται μεταξύ του 1% και του 10% του συνόλου των ταξινομημένων φακέλων ζημιών.

Το ποσοστό της πρώτης και της τρίτης κατηγορίας, κυμαινόμενο εντός των προαναφερθέντων ορίων, προσδιορίζεται τυχαία με ηλεκτρονικό τρόπο. Το ποσοστό που απομένει μετά την εξεύρεση του ποσοστού της πρώτης και της τρίτης κατηγορίας αποτελεί το ποσοστό της δεύτερης κατηγορίας.

2. Το μέσο κόστος ζημιάς κάθε κατηγορίας υπολογίζεται από το άθροισμα των καταβολών αποζημιώσεων της κατηγορίας δια του αριθμού των φακέλων που εντάσσονται σ' αυτή την κατηγορία.

Αυτό το ποσό είναι το μέσο κόστος αποζημίωσης κάθε κατηγορίας για την περίοδο επεξεργασίας.

3. Για τον υπολογισμό του μέσου κόστους αποζημίωσης δεν λαμβάνονται υπόψη οι ζημιές πραγματικού κόστους (άρθρα 28 παρ. 2 και 29).
4. Η περίοδος επεξεργασίας για τον υπολογισμό του μέσου κόστους αποζημίωσης είναι μηνιαία

Άρθρο 23: Υπολογισμός Υπολοίπων

1. Το Γραφείο Συμψηφισμού χρεώνει με το μέσο κόστος αποζημίωσης κάθε κατηγορίας τον ασφαλιστή του υπαίτιου για κάθε διακανονισθείσα για λογαριασμό του από τον άμεσο ασφαλιστή ζημιά, κατά το ποσοστό ευθύνης του υπαίτιου οδηγού και αντίστοιχα πιστώνει τον άμεσο ασφαλιστή.
2. Για τον υπολογισμό του υπολοίπου χρεωστικού ή πιστωτικού, που μπορεί να προκύψει για την περίοδο επεξεργασίας για κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση λαμβάνονται υπ' όψιν επιπλέον ιδίως οι αποζημιώσεις πραγματικού κόστους, οι αντιλογισμοί από τις υποβληθείσες αντιρρήσεις, τα έξοδα υποβολής αντίρρησης, το κόστος διαχείρισης φακέλων ζημιών, οι οφειλόμενοι τόκοι.

Άρθρο 24: Αντίρρησης

1. Μετά την ενημέρωση από το Γραφείο Συμψηφισμού κατ' εφαρμογή του άρθρου 21 εδ. β της παρούσης η συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που φέρεται ως ο ασφαλιστής του υπαίτιου μπορεί να προβάλλει αντίρρηση για διακανονισθείσα ζημιά από τον άμεσο ασφαλιστή, για :
 - α. έλλειψη προϋπόθεσης εφαρμογής της Συμφωνίας
 - β. έλλειψη έγκυρης ασφάλισης αστικής ευθύνης
 - γ. τρόπο εφαρμογής του Πίνακα Υπαιτιοτήτων
 - δ. εκ των υστέρων ένταξη της ζημιάς (άρθρο 28)
 - ε. αποζημίωση με πραγματικό κόστος (άρθρο 29)
 - στ. αποζημίωση πλασματικής ζημιάς
 - ζ. διακανονισμό μετά από αρνητική απάντηση λόγω έλλειψης δήλωσης ατυχήματος εκ μέρους του υπαίτιου οδηγού (άρθρο 9α παρ.3 προτελευταίο εδάφιο)

Ειδικά στην περίπτωση δ. (εκ των υστέρων ένταξη ζημιάς στη Συμφωνία, άρθρο 28 παρ. 2) η αντίρρηση για τον διακανονισμό της ζημιάς από τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού προβάλλεται από τον άμεσο ασφαλιστή.

Για την υποβολή αντίρρησης κατ' εφαρμογή της περίπτωσης στ. απαιτείται απόδειξη με κάθε πρόσφορο μέσο από τον υπαίτιο ασφαλιστή ότι η διακανονισθείσα από τον άμεσο ασφαλιστή ζημιά δεν ήταν πραγματική.

Υποβολή αντίρρησης για πλασματική ζημιά είναι δυνατή ακόμη και σε περίπτωση θετικής απάντησης εκ μέρους του υπαίτιου ασφαλιστή, εφόσον ακολούθησε ανάκληση της δήλωσης ζημιάς μετά από έρευνα.

Η ανάκληση της δήλωσης ζημιάς συντάσσεται σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα (Παράρτημα 3ε).

2. Αντίρρηση για διακανονισθείσα ζημιά μπορεί να υποβληθεί εντός προθεσμίας έξι μηνών από την ημερομηνία ενημέρωσης των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων από το Γραφείο Συμψηφισμού, κατ' εφαρμογή του άρθρου 21 εδ. β της παρούσας.
3. Για τον έλεγχο ύπαρξης έγκυρης ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά την ημερομηνία του ατυχήματος χρησιμοποιείται το αρχείο της Διεύθυνσης Πληροφορικής της ΕΑΕΕ (ΥΣΑΕ), το οποίο ενημερώνεται με ευθύνη των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
4. Για την υποβολή της αντίρρησης προς το Γραφείο Συμψηφισμού χρησιμοποιείται έγγραφο σύμφωνα με το συνημμένο Υπόδειγμα (Παράρτημα 4).

5. Η υποβολή αντίρρησης δεν μεταβάλλει τα υπόλοιπα που παρουσιάζουν οι λογαριασμοί των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων μετά τον συμψηφισμό των φακέλων ζημιών που τις αφορούσαν.
6. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αντίρρησης κατά την διαδικασία του άρθρου 32, το Γραφείο Συμψηφισμού προβαίνει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στις απαραίτητες ενέργειες για την τακτοποίηση των υπολοίπων των εμπλεκόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Άρθρο 25: Ημερομηνίες Επικοινωνίας

Για την επικοινωνία του Γραφείου Συμψηφισμού με τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατ' εφαρμογή του άρθρου 21 της παρούσας τηρούνται οι ακόλουθες προθεσμίες :

- α. Έως τις 8 κάθε μήνα:

Κοινοποιήσεις καταβολών αποζημίωσης από τους άμεσους ασφαλιστές προς το Γραφείο Συμψηφισμού.

- β. Έως τις 15 κάθε μήνα:

Αποστολή με ηλεκτρονικά μέσα από το Γραφείο Συμψηφισμού προς τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις των αναλυτικών εγγραφών του άρθρου 21 εδ. β της παρούσας. Αποστολή ενημερωτικού εγγράφου που εμφανίζει τα υπόλοιπα χρεωστικά ή πιστωτικά κατά το άρθρο 21 εδ. δ της παρούσας.

- γ. Έως τις 23 κάθε μήνα:

Καταβολή των οφειλόμενων ποσών από τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις που εμφανίζουν χρεωστικό υπόλοιπο.

Η καταβολή γίνεται με κατάθεση στον ειδικό τραπεζικό λογαριασμό που διατηρεί το Γραφείο Συμψηφισμού για την οικονομική εξυπηρέτηση της Συμφωνίας. Αντίγραφο του αποδεικτικού κατάθεσης διαβιβάζεται στο Γραφείο Συμψηφισμού.

- δ. Έως τις 30 κάθε μήνα:

Καταβολή από το Γραφείο Συμψηφισμού των οφειλόμενων ποσών υπέρ των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων με πιστωτικό υπόλοιπο.

Η καταβολή γίνεται με κατάθεση στους λογαριασμούς που διατηρούν οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις για την εφαρμογή της Συμφωνίας.

Άρθρο 26: Κόστος διαχείρισης φακέλου ζημιάς – Καθυστέρηση πληρωμής

1. Κάθε φάκελος ζημιάς επιβαρύνεται με κόστος διαχείρισης. Στο τέλος κάθε περιόδου επεξεργασίας το Γραφείο Συμψηφισμού υπολογίζει για κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση τη διαφορά μεταξύ του αριθμού φακέλων ζημιών που διακανόνισε και του αριθμού φακέλων ζημιών που διακανόνισαν οι άλλες συμβαλλόμενες ασφαλιστικές



επιχειρήσεις για λογαριασμό της. Η διαφορά αυτή πιστωτική ή χρεωστική λαμβάνεται υπόψη κατά τον υπολογισμό των υπολοίπων σύμφωνα με το άρθρο 23 της παρούσας. Το κόστος διαχείρισης κάθε φακέλου ζημιάς καθορίζεται κάθε φορά με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής.

2. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής των οφειλόμενων από τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις πέραν της οριζόμενης ημερομηνίας επιβάλλεται αυτομάτως τόκος υπερημερίας ίσος με 1,5% το μήνα.

Άρθρο 27: Έξοδα Λειτουργίας – Εισφορές

1. Τα έξοδα λειτουργίας του Γραφείου Συμψηφισμού καλύπτονται από εισφορές των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, οι οποίες υπολογίζονται επί τη βάση του αριθμού των φακέλων ζημιών που διακανονίζονται κατ' εφαρμογή της παρούσας.
2. Το ύψος της εισφοράς κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης είναι ανάλογο με το πλήθος των φακέλων ζημιών που διακανονίζουν οι λοιπές συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις για λογαριασμό της.

Το ποσόν με το οποίο επιβαρύνεται κάθε φάκελος διακανονισθείσας ζημιάς καθορίζεται με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής.

3. Το τυχόν υπόλοιπο εισφορών κατά το τέλος της χρήσης παραμένει ως ειδικό αποθεματικό για την κάλυψη εκτάκτων εξόδων της Συμφωνίας.

Άρθρο 28: Εκ των υστέρων ένταξη ζημιάς στη Συμφωνία

1. Περίπτωση ένταξης εκ των υστέρων ζημιάς, που ενώ πληρούσε τις προϋποθέσεις εφαρμογής της Συμφωνίας διακανονίστηκε από τον ασφαλιστή του υπαίτιου, είναι δυνατή.

Ο ασφαλιστής του υπαίτιου, μετά την αποζημίωση που κατέβαλε στον ασφαλιζόμενο της άλλης συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης (άμεσος ασφαλιστής) ενημερώνει το Γραφείο Συμψηφισμού σχετικά και ζητά την επιστροφή του ποσού αποζημίωσης που κατέβαλε.

2. Το Γραφείο Συμψηφισμού χρεώνει με το ποσό αυτό τον άμεσο ασφαλιστή και πιστώνει με το ίδιο ποσό τον ασφαλιστή του υπαίτιου.
3. Ο άμεσος ασφαλιστής κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού τα στοιχεία της διακανονισθείσας ζημιάς για την εκ των υστέρων εφαρμογή των διατάξεων της Συμφωνίας.

Η κοινοποίηση αυτή πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 6 μηνών από την ημερομηνία ενημέρωσής του, από το Γραφείο Συμψηφισμού, για ζημιά που είχε χαρακτηριστεί ως ζημιά για « εκ των υστέρων ένταξη ».

4. Η ίδια διαδικασία για την εκ των υστέρων ένταξη ζημιάς στη Συμφωνία εφαρμόζεται κατ' αναλογία και στην περίπτωση που η ζημιά είχε εκτιμηθεί από τον άμεσο ασφαλιστή ως υπερβαίνουσα το όριο εφαρμογής της Συμφωνίας, αποζημιώθηκε όμως από τον ασφαλιστή του υπαίτιου με ποσό κατώτερο του ορίου.

Άρθρο 29: Αποζημίωση πραγματικού κόστους

1. Σε περίπτωση ζημιάς που εξαιρείται από την κάλυψη της αστικής ευθύνης (εξαιρέσεις άρθρου 6β κ.ν. 489/76 όπως ισχύει εκάστοτε), διατηρούμενης της ευθύνης της ασφαλιστικής επιχείρησης έναντι του τρίτου ζημιωθέντος, η παρούσα Συμφωνία εφαρμόζεται με τον ακόλουθο τρόπο.

Μετά την αποζημίωση του αναίτιου, ο άμεσος ασφαλιστής κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού τα στοιχεία της διακανονισθείσας ζημιάς επισημαίνοντας ότι πρόκειται για ατύχημα προκληθέν από γεγονός που εξαιρείται της κάλυψης αστικής ευθύνης.

Το Γραφείο Συμψηφισμού χρεώνει τον υπαίτιο ασφαλιστή με το πραγματικό κόστος και με το ίδιο ποσό πιστώνει τον άμεσο ασφαλιστή.

2. Η διακανονισθείσα με το πραγματικό κόστος ζημιά δεν λαμβάνεται υπόψη κατά τον υπολογισμό του μέσου κόστους αποζημίωσης σύμφωνα με το άρθρο 22.
3. Τα πρωτότυπα παραστατικά αποζημίωσης βρίσκονται στη διάθεση του υπαίτιου ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ζητούνται αποστέλλονται άμεσα στην υπαίτια ασφαλιστική εταιρία.

4. Το παρόν άρθρο εφαρμόζεται και στην περίπτωση που ο άμεσος ασφαλιστής διακανονίζει κατ' εφαρμογήν της παρούσας Συμφωνίας ζημιά από ατύχημα που έλαβε χώρα εντός της προθεσμίας των 16 ημερών από την ημερομηνία λήξης ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με το οποίο καλύπτεται η ευθύνη του υπαίτιου οδηγού.

Άρθρο 29^α: Αποζημίωση ατυχήματος καλυπτόμενου από την ίδια συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση

1. Σε περίπτωση που την αστική ευθύνη των δύο εμπλεκόμενων οδηγών καλύπτει η ίδια συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση καταβληθείσα αποζημίωση δεν λαμβάνεται υπόψη από το Γραφείο Συμψηφισμού κατά τον υπολογισμό του μέσου κόστους αποζημίωσης σύμφωνα με το άρθρο 22 της παρούσας.
2. Μετά την αποζημίωση του αναίτιου, η συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού τα στοιχεία της διακανονισθείσας ζημιάς επισημαίνοντας ότι η ίδια συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση καλύπτει και την ευθύνη του υπαίτιου οδηγού.
3. Το Γραφείο Συμψηφισμού χρεώνει και πιστώνει με το ίδιο ποσό (πραγματικό ποσό αποζημίωσης) την εν λόγω ασφαλιστική επιχείρηση.

Άρθρο 30: Διαχειριστική Επιτροπή

1. Συστήνεται ειδικό όργανο η Διαχειριστική Επιτροπή αρμόδια για την παρακολούθηση γενικώς της εφαρμογής της Συμφωνίας, της λειτουργίας του Γραφείου Συμψηφισμού και για την επίλυση των διαφορών και των αντιρρήσεων των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
2. Απαρτίζεται από επτά τακτικά μέλη και δύο αναπληρωματικά με δικαίωμα ψήφου τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων και δύο χωρίς δικαίωμα ψήφου, εκπροσωπούν το Γραφείο Συμψηφισμού.

Στη Διαχειριστική Επιτροπή συμμετέχει χωρίς δικαίωμα ψήφου και ο νομικός σύμβουλος της Συμφωνίας.

Με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής η οποία λαμβάνεται με πλειοψηφία 5 μελών μπορούν να συμμετέχουν στις εργασίες της χωρίς δικαίωμα ψήφου δύο εκπρόσωποι ασφαλιστικών εταιριών ως τεχνικοί σύμβουλοι.

3. Σε περίπτωση που μέλος της Διαχειριστικής Επιτροπής απωλέσει για οποιοδήποτε λόγο την ιδιότητα του εκπροσώπου της εταιρίας μέλους για λογαριασμό της οποίας συμμετείχε στις τελευταίες αρχαιρεσίες και εξελέγη μέλος της Διαχειριστικής Επιτροπής, το πρόσωπο αυτό χάνει αυτοδικαίως την ιδιότητα του μέλους της Διαχειριστικής Επιτροπής και τη θέση του καταλαμβάνει το πρόσωπό που θα υποδείξει η εταιρία, την οποία εκπροσωπούσε το εν λόγω πρόσωπο. Η εταιρία μέλος υποχρεούται να υποδείξει τον νέο εκπρόσωπό της εντός εικοσιπέντε εργασίμων ημερών από την ημέρα της απώλειας της ιδιότητας του εκπροσώπου αυτής. Σε περίπτωση που περάσει άπρακτη η προθεσμία του προηγούμενου εδαφίου η θέση του μέλους της Διαχειριστικής Επιτροπής που έμεινε κενή καταλαμβάνεται από τα αναπληρωματικά μέλη κατά τη σειρά εκλογής τους.
4. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις δεν μπορούν να συμμετέχουν στη Διαχειριστική Επιτροπή με περισσότερους από έναν εκπρόσωπό τους με δικαίωμα ψήφου.
5. Τα μέλη της Διαχειριστικής Επιτροπής εκλέγουν Πρόεδρο, Γενικό Γραμματέα και Ταμία. Η Διαχειριστική Επιτροπή συνεδριάζει σε απαρτία όταν είναι παρόντα τουλάχιστον τέσσερα από τα μέλη της με δικαίωμα ψήφου και παίρνει αποφάσεις με απόλυτη πλειοψηφία.
6. Η θητεία της Διαχειριστικής Επιτροπής είναι διετής.
7. Τα μέλη της Διαχειριστικής Επιτροπής αποζημιώνονται για την συμμετοχή τους. Το ύψος της αποζημίωσης καθορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το άρθρο 33 της παρούσας.
8. Τα έξοδα λειτουργίας της Διαχειριστικής Επιτροπής καλύπτονται από τις εισφορές των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων το ύψος των οποίων καθορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με το άρθρο 33 της παρούσας.

Άρθρο 31: Αρμοδιότητες

1. Η Διαχειριστική Επιτροπή :

- α. αποφασίζει για την προσχώρηση νέων μελών στη Συμφωνία καθώς και για τη διαγραφή τους,
- β. τηρεί το Μητρώο Μελών και το ενημερώνει αναλόγως,
- γ. επιλύει τις διαφορές μεταξύ των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων που προκύπτουν από την εφαρμογή της Συμφωνίας και καθορίζει το ποσό της αμοιβής που καταβάλλεται για την εξέταση κάθε αντίρρησης,
- δ. ερμηνεύει τις διατάξεις της Συμφωνίας και καθορίζει τα κριτήρια αντιμετώπισης θεμάτων σύμφωνα με τους σκοπούς της Συμφωνίας στις περιπτώσεις που δεν έχουν ρυθμισθεί ρητά,
- ε. επεξεργάζεται Οδηγίες Πρακτικής Εφαρμογής της Συμφωνίας και του Πίνακα Υπαιτιοτήτων και τις κοινοποιεί στις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις,
- στ. καθορίζει τα όρια υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών ανά ατύχημα και ανά ζημιωθέντα για την εφαρμογή της παρούσας Συμφωνίας καθώς και το ύψος κόστους διαχείρισης φακέλου ζημιάς,
- ζ. αποφασίζει για την διενέργεια επιτόπιων ελέγχων στα γραφεία των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων με σκοπό τη εξακρίβωση της ορθής εφαρμογής της Συμφωνίας από τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις,
- η. παρακολουθεί τις εργασίες του Γραφείου Συμψηφισμού,
- θ. υποβάλλει προτάσεις προς την Γενική Συνέλευση των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων :
 - i. για τον καθορισμό της ετήσιας εγγύησης των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων,
 - ii. για την Τροποποίηση διατάξεων της παρούσας Συμφωνίας,
- ι. διαχειρίζεται την ετήσια εγγύηση των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων και αποφασίζει για την διάθεσή της,
- ια. υπολογίζει και αποδίδει στο τέλος κάθε χρήσης το μερίδιο που αναλογεί σε κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση και το οποίο προκύπτει από την απόδοση των καταθέσεων των εγγυήσεων,
- ιβ. λαμβάνει έκτακτα μέτρα με αυξημένη πλειοψηφία τουλάχιστον πέντε ψήφων, όπως αναπροσαρμογή εγγύησης σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ. 7 της παρούσας ή υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων για την αξιοπιστία της συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης. Τα μέτρα αυτά λαμβάνονται σε εξαιρετικές περιπτώσεις και για περαιτέρω

διασφάλιση των συμφερόντων των συμβαλλομένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων και για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της Συμφωνίας,

ιγ. αποφασίζει τη δημιουργία αποθεματικού εφόσον υπάρχει θετικό αποτέλεσμα χρήσης, με σκοπό την αντιμετώπιση θεμάτων, όπως η καθυστερημένη εξόφληση οφειλής συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης.

2. Για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της η Διαχειριστική Επιτροπή μπορεί να ζητήσει στοιχεία των φακέλων ζημιών των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Άρθρο 32: Επίλυση αντιρρήσεων

1. Η Διαχειριστική Επιτροπή επιλύει τις διαφορές που της υποβάλλονται από τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις με την διαδικασία των αντιρρήσεων του άρθρου 24 της παρούσας με τον ακόλουθο τρόπο.
2. Για την επίλυση της αντίρρησης η Διαχειριστική Επιτροπή θεωρείται ότι συνεδριάζει με απαρτία εάν είναι παρόντα τρία μέλη της με δικαίωμα ψήφου που δεν ανήκουν σε καμιά από τις δυο εμπλεκόμενες στην αντίρρηση ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Αποφασίζει με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.
- 2^α. Σε περίπτωση που η αντίρρηση οφείλεται σε λάθος καταχώριση των στοιχείων που κοινοποιούνται στο Γραφείο Συμψηφισμού κατ' εφαρμογή του άρθρου 19 της παρούσας, η Διαχειριστική Επιτροπή καλεί τον άμεσο ασφαλιστή να προβεί στην απαραίτητη διόρθωση εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής ειδοποίησης αντίρρησης. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας και εφόσον δεν έχει γίνει η αναγκαία διόρθωση, η Διαχειριστική Επιτροπή επιλύει την αντίρρηση με τα δικαιολογητικά που έχει στη διάθεσή της, σύμφωνα με το παρόν άρθρο.
3. Οι αποφάσεις της Διαχειριστικής Επιτροπής δεν υπόκεινται σε έφεση και δεσμεύουν τις εμπλεκόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η Διαχειριστική Επιτροπή κοινοποιεί τις αποφάσεις της στο Γραφείο Συμψηφισμού εγκαίρως για να ληφθούν υπόψη για τον υπολογισμό των υπολοίπων στην αμέσως επόμενη περίοδο επεξεργασίας.
4. Για κάθε διαδικασία επίλυσης διαφοράς οφείλεται αμοιβή που βαρύνει τον ηττηθέντα. Το ύψος της προσδιορίζεται από τη Διαχειριστική Επιτροπή. Το έσοδο από τις αμοιβές χρησιμοποιείται για την κάλυψη των αναγκών λειτουργίας της Συμφωνίας.
5. Σε περίπτωση επίλυσης αντίρρησης που υπεβλήθη κατ' εφαρμογή της περίπτωσης ζ της παρ.1 του άρθρου 24, της παρούσας, η απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής, η οποία δεν υπόκειται σε έφεση, δεσμεύει τις εμπλεκόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες παραιτούνται εκ των προτέρων κάθε δικαιώματος για αναζήτηση των καταβληθέντων ποσών με ένδικα μέσα.

Η παραίτηση αυτή δεν δεσμεύει τους ασφαλιζόμενους, οι οποίοι διατηρούν το δικαίωμα προσφυγής στα δικαστήρια.



Άρθρο 33: Γενική Συνέλευση

1. Ανώτατο όργανο της παρούσας Συμφωνίας είναι η Γενική Συνέλευση των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων αρμόδια για κάθε θέμα σχετικό με την εφαρμογή της Συμφωνίας.
2. Η Γενική Συνέλευση είναι μόνη αρμόδια για :
 - α. τον καθορισμό συστήματος εισφορών των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων για την κάλυψη των εξόδων λειτουργίας της Συμφωνίας,
 - β. τον καθορισμό συστήματος εγγύησης που διασφαλίζει την εφαρμογή της Συμφωνίας και τις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις από αφερεγγυότητα συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης,
 - γ. τον καθορισμό της αποζημίωσης των μελών της Διαχειριστικής Επιτροπής για την συμμετοχή τους στις εργασίες της,
 - δ. την απαλλαγή της Διαχειριστικής Επιτροπής από κάθε ευθύνη,
 - ε. την τροποποίηση των διατάξεων της παρούσας,
 - στ. την λύση της Συμφωνίας.
3. Για τον υπολογισμό των ψήφων κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης λαμβάνεται υπ' όψιν το πλήθος των φακέλων ζημιών που διακανόνισε η κάθε ασφαλιστική επιχείρηση ως ποσοστό του συνόλου των διακανονισθέντων φακέλων ζημιών του προηγούμενου της Γενικής Συνέλευσης εκκαθαρισμένου 12μήνου, θεωρώντας ως σύνολο των ψήφων των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων το σύνολο των διακανονισθέντων φακέλων ζημιών του 12μήνου. Οι ψήφοι κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης είναι ο στρογγυλοποιημένος ακέραιος αριθμός της ανωτέρω ορισθείσας αναλογίας επί του συνόλου των ψήφων, πλέον μίας ψήφου. Ως εκκαθαρισμένο 12μηνο θεωρείται το 12μηνο που συμπίπτει με το προηγούμενο της Γενικής Συνέλευσης ημερολογιακό έτος.

Για τη διαδικασία νόμιμης σύγκλησης και διεξαγωγής της Γενικής Συνέλευσης εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις του Καταστατικού της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος όπως ισχύει εκάστοτε. Ειδικά, όσον αφορά στην εκπροσώπηση των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων στη Γενική Συνέλευση, σε περίπτωση που ο σύμφωνα με το Καταστατικό της ΕΑΕΕ (άρθρο 2) εκπρόσωπος της εταιρίας ή ο αναπληρωτής του δεν μπορούν να παρευρεθούν προσωπικά διορίζεται ως αναπληρωτής τους για τη Γενική Συνέλευση στέλεχος της εταιρίας τους.

Άρθρο 34: Προσχώρηση μέλους

1. Κάθε ασφαλιστική επιχείρηση με άδεια ασκήσεως του κλάδου ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτων οχημάτων, μέλος της ΕΑΕΕ ή χρήστης της ΥΣΑΕ γίνεται μέλος της παρούσας Συμφωνίας μετά από έγγραφη αίτησή της (σύμφωνη με το Παράρτημα 6α) προσκομίζοντας :
 - α. Φορολογική ενημερότητα,
 - β. Βεβαίωση μη οφειλής προς :
 - i. Τα Ταμεία της Κοινωνικής Ασφάλισης
 - ii. το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ (Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης Επικούρησης Ασφαλιστών και Προσωπικού Ασφαλιστικών Εταιριών)
 - iii. το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης
 - iv. το Επικουρικό Κεφάλαιο κ.ν. 489/76
 - γ. Βεβαίωση περί μη οφειλής στην ΕΑΕΕ ή στην ΥΣΑΕ. Τη βεβαίωση αυτή την προμηθεύεται με δική της πρωτοβουλία η Διαχειριστική Επιτροπή.
2. Σε περίπτωση υποκαταστήματος ασφαλιστικής επιχείρησης με έδρα σε άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ. καθώς και σε περίπτωση ασφαλιστικής επιχείρησης που δραστηριοποιείται με το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών (Ε.Π.Υ.) στην Ελλάδα προκειμένου να γίνει μέλος της παρούσας Συμφωνίας απαιτείται επιπλέον προσκόμιση βεβαίωσης της Εποπτικής Αρχής της έδρας της ασφαλιστικής επιχείρησης περί νομίμου λειτουργίας αυτής στη χώρα καταγωγής της. (Παραρτήματα 6β και 6γ).
3. Η έγκριση αίτησης για προσχώρηση νέου μέλους στη Συμφωνία λαμβάνεται με ενισχυμένη πλειοψηφία πέντε ψήφων από τη Διαχειριστική Επιτροπή, η οποία μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία για την αξιοπιστία και την γενικότερη φερεγγυότητα της αιτούσας. Η Διαχειριστική Επιτροπή αποφασίζει για την αποδοχή των νέων μελών εντός προθεσμίας ενός μηνός από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης και των σύμφωνα με τις παρ. 1 και 2 του παρόντος άρθρου απαραίτητων πιστοποιητικών και βεβαιώσεων.
4. Μετά την έγκριση προσχώρησης από τη Διαχειριστική Επιτροπή η αιτούσα ασφαλιστική επιχείρηση καταβάλλει την εγγύηση του άρθρου 36 μέσα σε προθεσμία 15 ημερών. Η διαδικασία προσχώρησης ολοκληρώνεται μόνον μετά την καταβολή της εγγύησης.
5. Η Διαχειριστική Επιτροπή ενημερώνει αμέσως για τη νέα προσχώρηση το Γραφείο Συμψηφισμού καθώς και τις λοιπές συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
6. Νεοϊδρυόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις γίνονται μέλη της Συμφωνίας μόνον εφόσον έχουν δημοσιεύσει ισολογισμό τουλάχιστον ενός έτους.

Άρθρο 35: Ανανέωση Εγγραφής – Συμπληρωματικά στοιχεία

1. Τα πιστοποιητικά και οι βεβαιώσεις του προηγούμενου άρθρου υποβάλλονται υποχρεωτικά ετησίως μέχρι τις 31 Οκτωβρίου κάθε έτους μαζί με την αίτηση ανανέωσης εγγραφής (Παραρτήματα βα, ββ και βγ).

Με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής είναι δυνατόν να παρατείνεται η προθεσμία της 31 Οκτωβρίου για την υποβολή των προαναφερόμενων βεβαιώσεων και πιστοποιητικών μετά από εκτίμηση κατά περίπτωση των λόγων της καθυστέρησης.

Η παράταση δίδεται με την προϋπόθεση αφενός της υποβολής από την ενδιαφερόμενη ασφαλιστική επιχείρηση προς τη Διαχειριστική Επιτροπή του συνόλου των εγγράφων που έχει καταθέσει στο Υπουργείο Ανάπτυξης για την έκδοση των σχετικών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων και αφετέρου της κατάθεσης επιπλέον εγγύησης που καθορίζεται με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής.

2. Η Διαχειριστική Επιτροπή αποφασίζει για τις ανανεώσεις εγγραφής μέχρι τις 15 Δεκεμβρίου κάθε έτους. Μετά την έγκριση της ανανέωσης από τη Διαχειριστική Επιτροπή η αιτούσα ασφαλιστική επιχείρηση καταβάλλει την εγγύηση του άρθρου 36 μέσα σε προθεσμία 15 ημερών. Η διαδικασία προσχώρησης ολοκληρώνεται μόνον μετά την καταβολή της εγγύησης.
3. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις ενημερώνουν το Γραφείο Συμφηφισμού για τον αριθμό των ασφαλιζόμενων οχημάτων ανά ημερολογιακό τρίμηνο.

Η ενημέρωση γίνεται εντός πέντε (5) ημερών μετά τη λήξη του τριμήνου. Σε περίπτωση καθυστερημένης ενημέρωσης το Γραφείο Συμφηφισμού αντλεί την πληροφορία από άλλη διαθέσιμη πηγή.

Άρθρο 36: Καταβολή εγγύησης

1. Η προσχώρηση στη Συμφωνία επιβάλλει σε κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση την κατάθεση εγγύησης, η οποία δεν μπορεί να είναι κατώτερη του ποσού των 44.000 ευρώ.
2. Ο υπολογισμός της εγγύησης συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης γίνεται ετησίως μετά την υποβολή της αίτησης για ανανέωση εγγραφής κατ' εφαρμογήν του άρθρου 35 και το ύψος αυτής ελέγχεται και επαναπροσδιορίζεται ανά τρίμηνο.
3. Για τον υπολογισμό της εγγύησης λαμβάνονται υπ' όψιν ο ασφαλιζόμενος από κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση στόλος οχημάτων, καθώς και τα χρεωστικά υπόλοιπα τα οποία εμφανίζει από τη συμμετοχή της στη Συμφωνία.
4. Για την εξεύρεση του ποσού της εγγύησης κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης πολλαπλασιάζεται ο αριθμός του ασφαλιζόμενου στόλου της επί 2,20 ευρώ. Στη συνέχεια αθροίζονται τα χρεωστικά υπόλοιπα που παρουσίασε κάθε ασφαλιστική επιχείρηση κατά τη διάρκεια του τελευταίου εκκαθαρισμένου πριν από τον υπολογισμό της εγγύησης δωδεκαμήνου και το άθροισμά τους διαιρείται δια του αριθμού των μηνών με χρεωστικό υπόλοιπο. Το ποσό που προκύπτει προστίθεται στο ποσό της εγγύησης από τον υπολογισμό



με βάση τον ασφαλιζόμενο στόλο και το νέο ποσό αποτελεί την οφειλόμενη εγγύηση κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης.

5. Για το σύνολο του ποσού της εγγύησης, όπως υπολογίζεται κατ' εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος εκδίδεται εγγυητική επιστολή, υπέρ της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος. Η εκάστοτε ισχύουσα εγγυητική επιστολή ανανεώνεται κατ' έτος και καλύπτει πάντα περίοδο δύο ετών. Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από Τράπεζα ή από ασφαλιστική εταιρία με άδεια ασκήσεως του κλάδου 15 «Εγγυήσεις», οι οποίες δραστηριοποιούνται νομίμως στην Ελλάδα. Η εγγυητική επιστολή παραδίδεται στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.
6. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής εκ μέρους συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης οφειλόμενου ποσού, η οφειλή καλύπτεται προσωρινά από το αποθεματικό του άρθρου 31 παρ. 1 στοιχείο ιγ., και από τις τυχόν κατατεθειμένες σε μετρητά πρόσθετες εγγυήσεις κατ' εφαρμογή των παρ. 8 και 9 του παρόντος. Για την επανείσπραξη του ποσού που χρησιμοποιήθηκε για την κάλυψη της οφειλής τίθεται προθεσμία τριών ημερών στην οφειλούσα συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία ακολουθεί κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής αυτής, όπως προβλέπεται στην παρ. 7 του παρόντος. Στην περίπτωση εξάντλησης του ποσού της εγγύησης το εναπομείναν ποσό οφειλής επιβαρύνει τις λοιπές συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις αναλογικά. Η επιβάρυνση κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης υπολογίζεται επί τη βάση του αριθμού των ασφαλιζόμενων οχημάτων εκάστης. Ο αριθμός των οχημάτων είναι αυτός που προκύπτει από την τελευταία διαθέσιμη τρίμηνη ενημέρωση κατ' εφαρμογή του άρθρου 35 παρ.3.
7. Η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος μετά την παρέλευση τριών ημερών από την ημερομηνία όχλησης της συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης για οφειλή πληρωμής. Η όχληση κοινοποιείται και προς την Τράπεζα ή την ασφαλιστική επιχείρηση που έχει εκδώσει την εγγυητική επιστολή.
8. Ανά ημερολογιακό τρίμηνο το ποσόν της εγγύησης κάθε συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης υπολογίζεται ξανά, σύμφωνα με την παράγραφο 4, λαμβάνοντας υπ' όψιν μόνον την τυχόν αύξηση του στόλου (και όχι την μείωση) και τα χρεωστικά υπόλοιπα του δωδεκαμήνου πριν από τον τρέχοντα υπολογισμό. Εφόσον προκύψει αύξηση του ποσού της εγγύησης μεγαλύτερη από 20.000 ευρώ οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις καλούνται να καταβάλουν την πρόσθετη εγγύηση εντός 15 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσής τους.
9. Η πρόσθετη εγγύηση καταβάλλεται μόνον σε μετρητά.
10. Κατά παρέκκλιση του άρθρου 35 παρ. 2 της παρούσας η παράδοση της εγγυητικής επιστολής για το έτος 2024 πρέπει να έχει γίνει το αργότερο μέχρι το τέλος Ιουνίου 2024.



Άρθρο 37: Αποχώρηση μέλους

1. Η αποχώρηση συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης ισχύει από την 1^η Ιανουαρίου κάθε έτους, εφόσον έχει ενημερωθεί η Διαχειριστική Επιτροπή μέχρι τις 31 Οκτωβρίου του προηγούμενου έτους.
2. Η Διαχειριστική Επιτροπή ενημερώνει αμέσως για την αποχώρηση το Γραφείο Συμψηφισμού και τις λοιπές συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
3. Ατυχήματα που συνέβησαν μέχρι το τέλος του ημερολογιακού έτους εντός του οποίου ανακοινώθηκε η αποχώρηση από συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση διακανονίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.
4. Η καταβληθείσα εγγύηση παραμένει στη διάθεση της Διαχειριστικής Επιτροπής για δύο χρόνια μετά την αποχώρηση, με ημερομηνία έναρξης την 1η Ιανουαρίου και επιστρέφεται μετά την πάροδο της διετίας, εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμή υπόλοιπα από διακανονισθείσες ζημιές.

Άρθρο 38: Προσωρινή παύση – Διαγραφή μέλους

1. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπως η δέσμευση περιουσίας συμβαλλόμενης ασφαλιστικής εταιρίας με απόφαση της αρμόδιας εποπτικής αρχής, η Διαχειριστική Επιτροπή μπορεί με απόφασή της που λαμβάνεται με αυξημένη πλειοψηφία πέντε ψήφων να ζητήσει από τις λοιπές συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις την προσωρινή παύση διακανονισμού ζημιών με υπαίτια εταιρία την εταιρία της οποίας έχει δεσμευτεί η περιουσία. Σκοπός της προσωρινής παύσης είναι ο περιορισμός του χρεωστικού υπολοίπου της εν λόγω εταιρίας. Με νεότερη απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής που λαμβάνεται με την ίδια πλειοψηφία τερματίζεται η προσωρινή παύση.
2. Η διαγραφή συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης αποφασίζεται από τη Διαχειριστική Επιτροπή. Η απόφαση της διαγραφής λαμβάνεται με αυξημένη πλειοψηφία πέντε ψήφων και δημοσιοποιείται με κάθε πρόσφορο, κατά τη γνώμη της Διαχειριστικής Επιτροπής, μέσο.
3. Λόγοι διαγραφής είναι ιδίως :
 - α. η έλλειψη μιας εκ των προϋποθέσεων για την προσχώρηση νέων μελών σύμφωνα με το άρθρο 34,
 - β. η μη πληρωμή οφειλόμενων πέραν των επτά ημερών από την συμφωνηθείσα ημερομηνία πληρωμής,
 - γ. η αντιδεοντολογική συμπεριφορά συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης κατά παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων της ΕΑΕΕ και των διατάξεων της παρούσας.
4. Σε περίπτωση διαγραφής η Διαχειριστική Επιτροπή ενημερώνει αμέσως το Γραφείο Συμψηφισμού και τις λοιπές συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις αναφέροντας την ημερομηνία διαγραφής.

5. Κοινοποιήσεις καταβολών αποζημίωσης στο Γραφείο Συμψηφισμού για διακανονισθείσες ζημιές με εμπλεκόμενη συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση η οποία διαγράφεται σύμφωνα με το παρόν άρθρο μπορούν να γίνουν κατ' εξαίρεση του Άρθρου 19 παρ. 2 της παρούσας εντός προθεσμίας δύο μηνών από την ημερομηνία διαγραφής.
6. Η εγγύηση του διαγραφέντος παραμένει στη διάθεση της Διαχειριστικής Επιτροπής τουλάχιστον για δύο χρόνια από την ημερομηνία διαγραφής και αποδίδεται μόνον εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμή υπόλοιπα από διακανονισθείσες ζημιές.

Κεφάλαιο Ζ': Τελικές και Μεταβατικές Διατάξεις

Άρθρο 39: Έναρξη Ισχύος

Οι διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας ισχύουν για τα ατυχήματα με υλικές ζημιές από 1ης Μαΐου 2000.

Άρθρο 40: Λύση Συμφωνίας

Σε περίπτωση λύσης της Συμφωνίας μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, το Γραφείο Συμψηφισμού μετά την τακτοποίηση των υπολοίπων επιστρέφει στις συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις τα εναπομείναντα ποσά εγγύησης συνυπολογιζόμενων και των αποδόσεών τους.

Άρθρο 41: Μητρώο Μελών

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που προσχωρούν στην παρούσα (συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις) εγγράφονται στο Μητρώο Μελών, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας (Παράρτημα 7).

Άρθρο 42: Μεταβατική Διάταξη

1. Για τις ανάγκες της προετοιμασίας για την εφαρμογή της Συμφωνίας και μέχρι την σύγκληση της πρώτης Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με το άρθρο 33 της παρούσας, το Διοικητικό Συμβούλιο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος διορίζει προσωρινή Διαχειριστική Επιτροπή, η οποία επικουρείται στο έργο της, και μόνο για τις ανάγκες της πρώτης θέσης σε εφαρμογή της Συμφωνίας και την αρχική έγκριση των μελών από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ
2. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας έγκρισης προσχώρησης των μελών και την σύνταξη του σχετικού Μητρώου Μελών, συγκαλείται πρώτη έκτακτη Γενική Συνέλευση των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων για την ανάδειξη Διαχειριστικής Επιτροπής.

1. Ημερομηνία ατυχήματος	Ώρα	2. Τόπος : Χώρα:	Πόλη, Χωριό:	3. Τραυματίας(ες) ακόμη κι ελάφρα όχι <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/>
--------------------------	-----	---------------------	--------------	---

4. Υλικές Ζημιές

Άλλες εκτός των οχημάτων A και B σε αντικείμενα άλλα από τα οχήματα

όχι ναι όχι ναι

5. Μάρτυρες: ονόματα, διευθύνσεις, Τηλ.:

ΟΧΗΜΑ Α

6. Ασφαλιζόμενος/λήπτης της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση Ασφαλίσεως)

ΕΠΩΝΥΜΟ:
Όνομα:
Διεύθυνση:
Τ.Κ.: Χώρα:
Τηλ. ή E-mail:

7. Οχημα

ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟ
Μάρκα, Τύπος	
Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας
Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης

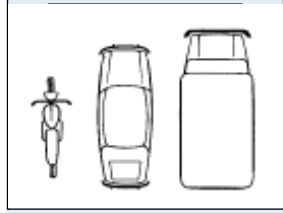
8. Ασφαλιστική Εταιρία (βλέπε βεβαίωση Ασφαλίσεως)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
Αρ. Συμβολαίου:
Αρ. Πράσινης Κάρτας:
Διάρκεια ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πράσινης κάρτας από: έως:
Πρακτορείο:
ΟΝΟΜΑ:
Διεύθυνση:
Χώρα:
Τηλ. ή E-mail :
Είναι ασφαλισμένες οι ίδιες υλικές ζημιές του οχήματος (Μικτή) ;
όχι ναι

9. Οδηγός (βλέπε δίπλωμα οδήγησης)

ΕΠΩΝΥΜΟ:
Όνομα:
Ημερομηνία Γέννησης:
Διεύθυνση:
Χώρα:
Τηλ. ή E-mail :
Αρ. Διπλώματος:
Κατηγορία (Α, Β, ...) :
Διάρκεια έως :

10. Υποδείξτε με τόξο → το αρχικό σημείο σύγκρουσης στο όχημα Α



11. Εμφανείς ζημιές στο όχημα Α:

14. Παρατηρήσεις:

12. ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

↓ Σημειώστε με (X) στο αντίστοιχο για ↓
κάθε όχημα τετράγωνο, για να γίνει σαφές το σχεδιάγραμμα
** διαγράψτε ότι δεν αντιστοιχεί*

A		B
<input type="checkbox"/> 1	* Σταθμευμένο / σε στάση	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2	* Εκκίνηση από στάση / άνοιγμα θύρας	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3	Προς στάθμευση	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4	Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5	Εισήρχετο σε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6	Είσοδος σε πλατεία με κυκλική πορεία	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7	Κίνηση σε πλατεία με κυκλική πορεία	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8	Πρόσκρουση στο πίσω μέρος άλλου οχήματος που προχωρούσε στην ίδια κατεύθυνση και στην ίδια λωρίδα	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9	Εκινείτο στην ίδια κατεύθυνση σε διαφορετική λωρίδα	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10	Άλλαξε λωρίδα	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11	Προσπερνούσε	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12	Έστριβε δεξιά	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13	Έστριβε αριστερά	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14	Έκανε όπισθεν	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15	Εκινείτο στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16	Εκινείτο από δεξιά (σε διασταύρωση)	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17	Παρεβίασε σήμα προτεραιότητας ή κόκκινο σηματοδότη	<input type="checkbox"/> 17

← Προσδιορίστε τον αριθμό των σημειωμένων με (X) τετραγώνων →

Υπογράφεται υποχρεωτικά από τους δύο οδηγούς
Δεν αποτελεί αναγνώριση ευθύνης, αλλά καταγραφή στοιχείων των εμπλεκομένων και των περιστατικών, για την επιτάχυνση του διακανονισμού

13. Σχεδιάγραμμα ατυχήματος .13

Σχεδιάστε: 1. τους δρόμους - 2. την κατεύθυνση (με βέλη) των οχημάτων Α, Β - 3. την θέση τους τη στιγμή της σύγκρουσης - 4. την σήμανση των οδών - 5. την ονομασία των οδών.

ΟΧΗΜΑ Β

6. Ασφαλιζόμενος/λήπτης της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση Ασφαλίσεως)

ΕΠΩΝΥΜΟ:
Όνομα:
Διεύθυνση:
Τ.Κ.: Χώρα:
Τηλ. ή E-mail:

7. Οχημα

ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟ
Μάρκα, Τύπος	
Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας
Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης

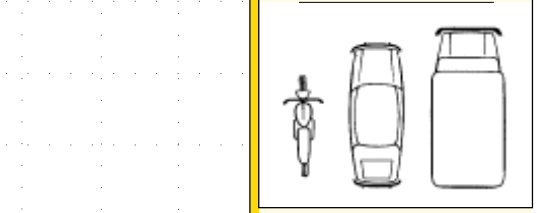
8. Ασφαλιστική Εταιρία (βλέπε βεβαίωση Ασφαλίσεως)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
Αρ. Συμβολαίου:
Αρ. Πράσινης Κάρτας:
Διάρκεια ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πράσινης κάρτας από: έως:
Πρακτορείο:
ΟΝΟΜΑ:
Διεύθυνση:
Χώρα:
Τηλ. ή E-mail :
Είναι ασφαλισμένες οι ίδιες υλικές ζημιές του οχήματος (Μικτή) ;
όχι ναι

9. Οδηγός (βλέπε δίπλωμα οδήγησης)

ΕΠΩΝΥΜΟ:
Όνομα:
Ημερομηνία Γέννησης:
Διεύθυνση:
Χώρα:
Τηλ. ή E-mail :
Αρ. Διπλώματος:
Κατηγορία (Α, Β, ...) :
Διάρκεια έως :

10. Υποδείξτε με τόξο → το αρχικό σημείο σύγκρουσης στο όχημα Β



11. Εμφανείς ζημιές στο όχημα Β:

14. Παρατηρήσεις:

15. Υπογραφή των οδηγών .15

A

B

Πίνακας Υπαιτιοτήτων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ	2
Δεκτά αποδεικτικά μέσα	2
Περιστατικά που δεν έχουν ρητά προβλεφθεί από τον Πίνακα	3
Καθορισμός του οδοστρώματος	3
Καθορισμός ενδιάμεσου άξονα	4
Λωρίδα κυκλοφορίας	4
Αλλαγή λωρίδας	4
Πίσω μέρος τους οχήματος	4
Όχημα σε στάση, σταματημένο, σε στάθμευση	5
Απαγορεύσεις	5
ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΩΝ ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ	6
Οι Χ και Υ κινούνται στην ίδια κατεύθυνση στο ίδιο οδόστρωμα	6
Οι Χ και Υ κινούνται σε αντίθετες κατευθύνσεις	6
Οι Χ και Υ προέρχονται από διαφορετικά οδοστρώματα	6
Ειδική Περίπτωση: Ο Χ σε στάση ή στάθμευση	7
Απαγορεύσεις	7
Εξαίρεση	8



ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ

Δεκτά αποδεικτικά μέσα

1. Για την κατάταξη ατυχήματος σε μια από τις περιπτώσεις του Πίνακα Υπαιτιοτήτων και τον προσδιορισμό της υπαιτιότητας των εμπλεκόμενων οδηγών λαμβάνονται υπόψη αποκλειστικά:
 - α. Το Έντυπο Φιλικής Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος (Φ.Δ.) ή Δήλωση ατυχήματος ασφαλιζόμενου και
 - β. Τα Δημόσια Έγγραφα, όπως το Δελτίο Τροχαίων Ατυχημάτων με υλικές ζημίες, Απόσπασμα Βιβλίου Αδικημάτων και Συμβάντων, Προανακριτικό υλικό κ.λ.π., εφόσον υπάρχουν.
2. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των στοιχείων που περιέχονται στο Έντυπο Φ.Δ. ή στη Δήλωση ατυχήματος και των στοιχείων των Δημόσιων Εγγράφων υπερισχύουν τα Δημόσια Έγγραφα.
3. Ένα Έντυπο Φ.Δ. θεωρείται συμπληρωμένο για την εφαρμογή της Συμφωνίας, εφόσον έχουν συμπληρωθεί τουλάχιστον οι εξής παράγραφοι :
 - Παρ. 1 : Ημερομηνία ατυχήματος
 - Παρ. 2 : Τόπος
 - Παρ. 3 : Τραυματίες
 - Παρ. 4 : Υλικές ζημίες άλλων οχημάτων
 - Παρ. 6 : Ασφαλιζόμενος
 - Παρ. 7 : Οχημα
 - Παρ. 8 : Ασφαλιστική Εταιρία
 - Παρ. 9 : Οδηγός
 - Παρ. 12 : Συνθήκες ατυχήματος
 - Παρ. 13 : Σχεδιάγραμμα ατυχήματος
 - Παρ. 15 : Υπογραφή των οδηγών
4. Η παράλειψη συμπλήρωσης παραγράφου του Εντύπου Φ.Δ. από τις προαναφερθείσες μπορεί να αναπληρωθεί μετά από συμφωνία των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.
5. Οι «Παρατηρήσεις» της παρ. 14 συμπληρωμένες από τον έναν οδηγό λαμβάνονται υπόψη εάν δεν αποτελούν αντικείμενο αμφισβήτησης από τον άλλο οδηγό.
6. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ ενός σημειωμένου τετραγώνου της παρ. 12 και του σχεδιαγράμματος της παρ. 13 του Εντύπου Φ.Δ. υπερισχύει το σημειωμένο τετράγωνο.
7. Σε περίπτωση που ένα από τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα μέρη παραλείψει να παραδώσει το Έντυπο Φ.Δ. στην ασφαλιστική επιχείρηση, τούτο δεν εμποδίζει την εφαρμογή της Συμφωνίας, εφόσον υπάρχει το δεύτερο πρωτότυπο.
8. Σε περίπτωση που συμπληρωθούν περισσότερα από ένα Έντυπο Φ.Δ. υπογεγραμμένα και από τους δύο οδηγούς τα στοιχεία που λαμβάνονται υπόψη για τον καθορισμό της υπαιτιότητας είναι μόνο τα κοινά στοιχεία.



9. Επιπλέον των στοιχείων που περιλαμβάνονται στα δεκτά αποδεικτικά μέσα (Έντυπο Φ.Δ., δήλωσης ατυχήματος και τυχόν Δημόσια Έγγραφα) για τον προσδιορισμό της υπαιτιότητας λαμβάνονται υπόψη και οι τυχόν Οδηγίες Πρακτικής Εφαρμογής, όπως ισχύουν εκάστοτε.

10. Για τον προσδιορισμό της υπαιτιότητας δεν λαμβάνονται υπόψη :

- Στοιχεία που σχετίζονται με την ταχύτητα, τον φωτισμό, την κατάσταση υπερφόρτωσης των οχημάτων.
- Στοιχεία που σχετίζονται με την σηματοδότηση των οχημάτων, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στην περίπτωση 43, του Πίνακα Υπαιτιοτήτων (Π.Υ.).
- Ιδιαίτεροι κανόνες που συνδέονται με οδούς που προορίζονται για ορισμένες κατηγορίες οχημάτων (π.χ. λεωφορεία).
- Η έννοια του σταματημένου οχήματος εκτός από τις προβλεπόμενες περιπτώσεις 40 και 43.
- Το στοιχείο της απόστασης μεταξύ του σημείου σύγκρουσης και εκείνου απ' όπου προέρχονται τα οχήματα.

11. Τα ποσοστά ευθύνης που μπορούν να αποδοθούν στους δύο οδηγούς είναι μόνο 50% ή 100%. Το σύνολο των ποσοστών ευθύνης των δύο οδηγών δεν μπορεί να υπερβεί το 100%.

12. Σε περίπτωση που κατ' εκτίμηση του άμεσου ασφαλιστή προκύπτει συνυπαιτιότητα των δύο εμπλεκόμενων οδηγών και πριν από τον διακανονισμό της ζημίας, επιβάλλεται επικοινωνία με τον ασφαλιστή του άλλου εμπλεκόμενου οδηγού προκειμένου να εξασφαλισθεί η συμφωνία τους για το ποσοστό της ευθύνης.

Η επικοινωνία γίνεται με τυποποιημένο έγγραφο που αποστέλλεται μαζί με αντίγραφο του Εντύπου της Φιλικής Δήλωσης ή της δήλωσης ατυχήματος μέσω τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος (fax) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στον ασφαλιστή του άλλου εμπλεκόμενου οδηγού. Τυχόν διαφωνία αυτού αποστέλλεται με όμοιο μέσο εντός προθεσμίας πέντε εργάσιμων ημερών συμπεριλαμβανομένης και της ημέρας αποστολής του εντύπου.

Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας χωρίς την διατύπωση διαφωνίας ο άμεσος ασφαλιστής προβαίνει στον διακανονισμό της ζημίας σύμφωνα με την εκτίμησή του.

13. Σε περίπτωση που η Συμφωνία εφαρμόζεται χωρίς έντυπο Φιλικής Δήλωσης επιβάλλεται επικοινωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Η επικοινωνία γίνεται με πρωτοβουλία του άμεσου ασφαλιστή με τυποποιημένο έγγραφο (Παράρτημα 8).

Περιστατικά που δεν έχουν ρητά προβλεφθεί από τον Πίνακα

Σε αυτή τη περίπτωση εφαρμόζεται, κατ' αναλογία, μία από τις περιπτώσεις του πίνακα.

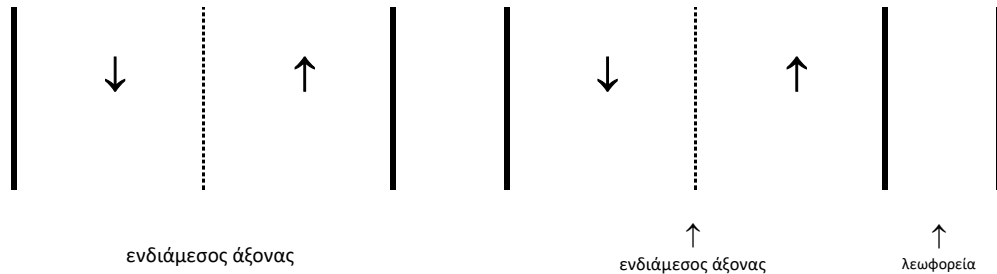
Καθορισμός του οδοστρώματος

1. Μέρος του δρόμου που προορίζεται για την κυκλοφορία των οχημάτων.



2. Οι οδοί που προορίζονται για την κυκλοφορία ορισμένων κατηγοριών οχημάτων και οι βοηθητικοί οδοί παράλληλοι των κεντρικών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του οδοστρώματος.

Καθορισμός ενδιάμεσου άξονα



1. Ορίζεται ως ενδιάμεσος άξονας :

- Η συνεχής γραμμή
- Το μέσον του οδοστρώματος
- Το μέσον της κεντρικής λωρίδας οδού με τρεις λωρίδες, εφόσον δεν υπάρχει συνεχής γραμμή

Οι λωρίδες που προορίζονται για ορισμένη κατηγορία οχημάτων (π.χ. λεωφορεία) δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των λωρίδων

2. Μετατόπιση του άξονα κατ' αρχήν δεν νοείται. Ελλείψει συνεχούς γραμμής, ως ενδιάμεσος άξονας παραμένει το μέσον του οδοστρώματος ακόμη και αν ένα σκαλοπάτι εισόδου κατοικίας ή ένα «κοντέϊνερ» καταλαμβάνει τμήμα του οδοστρώματος.
3. Μετατόπιση είναι δυνατή μόνο σε περίπτωση που ειδικές ρυθμίσεις σήμανσης το επιτρέπουν.
4. Η μετατόπιση του οχήματος αριστερά ή η ολίσθησή του προς τα αριστερά αποδεικνύει παραβίαση του ενδιάμεσου άξονα.
5. Εάν αποδεικνύεται ότι το ένα από τα δύο εμπλεκόμενα οχήματα δεν έχει παραβιάσει τον άξονα, το άλλο όχημα θεωρείται ότι τον παραβίασε.

Λωρίδα κυκλοφορίας

Κάθε τμήμα του οδοστρώματος που προορίζεται για την κίνηση μίας μόνο σειράς κυκλοφορίας οχημάτων.

Αλλαγή λωρίδας

Αλλαγή λωρίδας είναι ο ελιγμός κατά τον οποίο ο οδηγός του ενός οχήματος (Y) αφήνει την λωρίδα του για να εισέλθει στην λωρίδα του άλλου (X). Κάθε παρέκκλιση του Y προς τον X εξομοιώνεται με αλλαγή λωρίδας.

Πίσω μέρος τους οχήματος

Μέρος του οχήματος που εκτείνεται πίσω από τους πίσω τροχούς.



Όχημα σε στάση, σταματημένο, σε στάθμευση

1. Ένα όχημα θεωρείται **σε στάση**, όταν η στάση είναι προσωρινή και για όσο χρόνο απαιτείται για την επιβίβαση ή αποβίβαση επιβατών ή για την φόρτωση και εκφόρτωση αντικειμένων και εφόσον ο οδηγός έχει τον έλεγχο του οχήματος ή βρίσκεται σε απόσταση τέτοια που να μπορεί να το μετακινήσει, εάν χρειαστεί.
2. Το **σταματημένο** όχημα είναι το ακινητοποιημένο για λόγους που οφείλονται στις συνθήκες κυκλοφορίας και δεν πρέπει να εξομοιώνεται με το όχημα σε στάση.
3. Ένα όχημα είναι **σε στάθμευση**, όταν η ακινητοποίησή του οφείλεται σε περιστάσεις άλλες από αυτές που χαρακτηρίζουν το όχημα σε στάση ή το σταματημένο όχημα.

Απαγορεύσεις

1. Παραβίαση **απόλυτης** απαγόρευσης υπάρχει όταν παραβιάζεται :

- φωτεινός σηματοδότης
- υποδείξεις και σήματα τροχονόμου, όταν ρυθμίζουν την κυκλοφορία
- πινακίδα απαγόρευσης εισόδου σε οδό
- πινακίδα απαγόρευσης αριστεράς ή δεξιάς στροφής
- πινακίδα απαγόρευσης προσπέρασης
- συνεχής γραμμή
- σήμανση στο έδαφος, όπως τόξα κατεύθυνσης, διαγραμμίσεις, συνεχής γραμμή
- κίνηση στο πεζοδρόμιο
- πινακίδα υποχρεωτικής παραχώρησης προτεραιότητας
- πινακίδα υποχρεωτικής διακοπής πορείας (“STOP”)

2. Παραβίαση **σχετικής** απαγόρευσης υπάρχει σε περίπτωση αντικανονικής :

- κίνησης προς τα πίσω
- αναστροφής
- αλλαγής κατεύθυνσης
- κίνησης κάθετα προς το δρόμο
- εξόδου από χώρο στάθμευσης ή περιοχής στάσης ή από μέρος μη ανοικτό στη δημόσια κυκλοφορία ή από χωματόδρομο,

καθώς και σε περίπτωση :

- σύγκρουσης σε ανοικτή πόρτα.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΩΝ

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΟΙ Χ ΚΑΙ Υ ΚΙΝΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑ

ΜΕΡΟΣ
ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ
Χ Υ

Οι Χ και Υ κυκλοφορούν στην ίδια λωρίδα (ο Χ χτυπήθηκε στο πίσω μέρος του)

10	Οι Χ και Υ κινούνται στην ίδια κατεύθυνση		0	1
----	---	--	---	---

Οι Χ και Υ κινούνται σε δύο λωρίδες.

13	Οι Χ και Υ δεν αλλάζουν λωρίδα Οι Χ και Υ αλλάζουν λωρίδα		1/2	1/2
15	Ο Υ αλλάζει λωρίδα		0	1
17	Ο Υ αλλάζει λωρίδα και στρίβει αριστερά σε κάθετο δρόμο Ο Χ θεωρείται ότι πάτησε ή ότι πέρασε τον ενδιάμεσο άξονα		0	1

ΟΙ Χ ΚΑΙ Υ ΚΙΝΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΤΕΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

ΜΕΡΟΣ
ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ
Χ Υ

20	Ο Υ πατά ή περνά τον ενδιάμεσο άξονα (ακόμη και για να πάρει ένα δρόμο αριστερά) Ο Χ θεωρείται ότι κινείται στη δική του λωρίδα		0	1
21	Ο Χ και ο Υ πατούν και οι δύο πάνω στον ενδιάμεσο άξονα ή η θέση τους στον δρόμο σε σχέση μ' αυτό τον ενδιάμεσο άξονα δεν μπορεί να καθοριστεί.		1/2	1/2

ΟΙ Χ ΚΑΙ Υ ΠΡΟΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΑ

ΜΕΡΟΣ
ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ
Χ Υ

30	Ο Χ που έχει προτεραιότητα από δεξιά κινείται στη δική του λωρίδα		0	1
31	Ο Χ που έχει προτεραιότητα από δεξιά κινείται σε δρόμο διπλής κατεύθυνσεως και πατά ή περνά τον ενδιάμεσο άξονα όταν αυτός ο άξονας δεν αποτελείται από συνεχή γραμμή. Ο Υ θεωρείται ότι κινείται στη δική του λωρίδα.		1/2	1/2



ΕΙΔΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: Ο Χ ΣΕ ΣΤΑΣΗ Ή ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

ΜΕΡΟΣ
ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ
X Y

40	Ο Χ σε κανονική στάθμευση (ή σε κανονική στάση)		0	1
43	Ο Χ σε παράνομη στάθμευση (ή σε παράνομη στάση)		0	1

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

ΑΠΟΛΥΤΕΣ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

ΜΕΡΟΣ
ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ
X Y

50	Ο Υ παραβιάζει φωτεινό σηματοδότη		0	1
	Ο Υ παραβιάζει οδόφραγμα αστυνομίας ή διαταγή των Αρχών		0	1
	Ο Υ παραβιάζει πινακίδα αντίθετης κατεύθυνσης, απαγόρευσης προσπέρασης, στροφής δεξιά ή αριστερά.		0	1
	Ο Υ παραβιάζει συνεχή γραμμή, σήμανση στο έδαφος, κυρίως τα τόξα κατεύθυνσης ή τις διαγραμμίσεις ή κινείται πάνω στο πεζοδρόμιο		0	1
	Ο Υ παραβιάζει σημα προτεραιότητας (υποχρεωτική παραχώρηση προτεραιότητας, stop)		0	1

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

51	Αντικείμενο που πέφτει ή ήδη έπεσε από το Υ (μεταφερόμενο αντικείμενο ή στοιχείο του οχήματος)		0	1
	Ο Υ κινείται με όπισθεν ή πραγματοποιεί στροφή 180° ή μπαίνει κάθετα		0	1
	Ο Υ φεύγει από στάθμευση, βγαίνει από περιοχή στάσης, από μέρος μη ανοικτό σε δημόσια κυκλοφορία, από χωματόδρομο		0	1
	Σύγκρουση στην ανοικτή πόρτα του Υ		0	1



ΕΞΑΙΡΕΣΗ

		ΜΕΡΟΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ	
		X	Y
56	<ul style="list-style-type: none">- X και Y παραβιάζουν και οι δύο απαγόρευση ίδιας φύσης- Διαφωνία για το χρώμα των φωτεινών σηματοδοτών χωρίς όμως άλλη επιφύλαξη- Είδος ατυχήματος μη καθορισμένο	1/2	1/2



ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας

ΑΡ. ΦΑΚ. ΖΗΜΙΑΣ: _____

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΜΕ ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ

Ο/Η υπογράφων/φουσα¹ _____
 επάγγελμα _____ κάτοικος _____
 οδός _____ κάτοχος Δ.Α.Τ. _____ με Α.Φ.Μ. _____ Δ.Ο.Υ.
 _____ δηλώνω ότι έλαβα από την ασφαλιστική εταιρία²
 “ _____ ” για λογαριασμό της ασφαλιστικής
 εταιρίας³ “ _____ ” το ποσό των ΕΥΡΩ
 _____ (_____) σε
 μετρητά/με την υπ’ αρ. _____ δίγραμμη επιταγή εκδοθείσα από την Τράπεζα
 _____ / με κατάθεση – πίστωση του με αρ. _____
 Λογαριασμού που τηρώ στην Τράπεζα _____ υπ/μα _____
 με IBAN _____ και BIC _____.

Με την παρούσα δηλώνω ότι με την πληρωμή αυτή και υπό την προϋπόθεση της πίστωσης του
 τραπεζικού λογαριασμού μου αποζημιώνεται και εξοφλείται πλήρως, ολοσχερώς και ανεπιφυλάκτως
 κάθε απαίτησή μου παρούσα ή μέλλουσα, άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική σχετική με το ατύχημα
 που συνέβη στ _____⁴, την _____⁵ και ώρα _____ μεταξύ του
 με αρ. κυκλ. _____ οχήματός μου και του με αρ. κυκλ. _____ οχήματος⁶, ιδιοκτησίας
 _____ οδηγούμενου από
 _____.

Δηλώνω ότι θεωρώ τον εαυτό μου απόλυτα ικανοποιημένο και δεν έχω καμία άλλη αξίωση ή απαίτηση
 από την παραπάνω αιτία κατά των δύο προαναφερθεισών ασφαλιστικών εταιριών καθώς και του
 ασφαλισμένου, του ιδιοκτήτη και του οδηγού του υπαίτιου οχήματος, παραιτούμενος ρητά και
 ανεπιφύλακτα από κάθε δικαίωμά μου κατ’ αυτών και από το δικαίωμα να ασκήσω αγωγή. Δηλώνω ότι
 για το προαναφερόμενο ατύχημα **δεν φέρω ευθύνη/φέρω ευθύνη κατά ποσοστό 50%**⁷. Με την
 παρούσα, εκχωρώ στην καταβάλλουσα ασφαλιστική εταιρία τα πάσης φύσεως δικαιώματα που
 απορρέουν από το προαναφερόμενο ατύχημα. Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την επεξεργασία
 προσωπικών δεδομένων που με αφορούν και τα οποία μπορούν να διαβιβαστούν στην άλλη
 ασφαλιστική εταιρία της παρούσης μαζί με παραστατικά και λοιπά έγγραφα σχετικά με τον
 διακανονισμό της παρούσας ζημιάς. Δηλώνω επίσης ότι έχω ενημερωθεί για την τήρηση Αρχείου της
 Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Διεύθυνση Πληροφορικής ΥΣΑΕ) και τη διαβίβαση στοιχείων
 σχετικών με τον διακανονισμό της παρούσας ζημιάς στο Αρχείο αυτό.

Τόπος _____

Ημερομηνία _____

Ο/Η δηλών / δηλούσα
_____¹ Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου να αναφέρεται το εξουσιοδοτούν πρόσωπο² Επωνυμία Άμεσου Ασφαλιστή³ Επωνυμία Ασφαλιστή Υπαίτιου Οδηγού⁴ Τόπος ατυχήματος⁵ Ημερομηνία ατυχήματος⁶ Όχημα υπαίτιου οδηγού⁷ Διαγράφεται αναλόγως

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας

ΑΡ. ΦΑΚ. ΖΗΜΙΑΣ: _____

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΜΕ ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ
ΚΑΙ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

Ο/Η υπογράφων/φουσα¹ _____
 επάγγελμα _____ κάτοικος _____
 οδός _____ κάτοχος Δ.Α.Τ. _____ με Α.Φ.Μ. _____ Δ.Ο.Υ.
 _____ δηλώνω ότι έλαβα από την ασφαλιστική εταιρία²
 “ _____ ” για λογαριασμό της ασφαλιστικής
 εταιρίας³ “ _____ ” το ποσό των ΕΥΡΩ
 _____ (_____) σε μετρητά/με
 την υπ’ αρ. _____ δίγραμμη επιταγή εκδοθείσα από την Τράπεζα _____ /με
 κατάθεση – πίστωση του με αρ. _____ Λογαριασμού που τηρώ στην
 Τράπεζα _____ υπ/μα _____ με IBAN
 _____ και BIC _____.

Με την παρούσα δηλώνω ότι με την πληρωμή αυτή και υπό την προϋπόθεση της πίστωσης του τραπεζικού λογαριασμού μου αποζημιώνεται και εξοφλείται πλήρως, ολοσχερώς και ανεπιφυλάκτως κάθε απαίτησή μου για υλικές ζημιές ή και σωματικές βλάβες, παρούσα ή μέλλουσα, άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική απώλεια εισοδήματος, χρηματική ικανοποίηση για ηθική βλάβη και λοιπά έξοδα που μπορούσε ή μπορεί και στο μέλλον να προκύψει ως συνέπεια από το ατύχημα που συνέβη στ
 _____⁴, την _____⁵ και ώρα _____ μεταξύ του με αρ. κυκλ.
 _____ οχήματός μου και του με αρ. κυκλ. _____ οχήματος⁶, ιδιοκτησίας
 _____ οδηγούμενου από _____.

Επίσης δηλώνω ότι θεωρώ τον εαυτό μου απόλυτα ικανοποιημένο και δεν έχω καμία άλλη αξίωση ή απαίτηση από την παραπάνω αιτία έστω και αν αφορά ζημιά από απρόβλεπτη επιδείνωση της υγείας μου κατά των δύο προαναφερθεισών ασφαλιστικών εταιριών καθώς και του ασφαλισμένου, του ιδιοκτήτη και του οδηγού του υπαίτιου οχήματος, παραιτούμενος ρητά και ανεπιφύλακτα από κάθε δικαίωμά μου κατ’ αυτών και από το δικαίωμα να ασκήσω αγωγή ή να παραστώ ως πολιτικός ενάγων στην κατά του/των οδηγού/οδηγών ποινική δίκη. Δηλώνω ότι για το προαναφερόμενο ατύχημα **δεν φέρω ευθύνη/φέρω ευθύνη κατά ποσοστό 50%**⁷. Με την παρούσα, εκχωρώ στην καταβάλλουσα ασφαλιστική εταιρία τα πάσης φύσεως δικαιώματα που απορρέουν από το προαναφερόμενο ατύχημα και δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί και συναινώ στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων συμπεριλαμβανομένων και ειδικών κατηγοριών τα οποία με αφορούν και τα οποία μπορούν να διαβιβαστούν στην άλλη ασφαλιστική εταιρία της παρούσας μαζί με παραστατικά και έγγραφα σχετικά με τον διακανονισμό της παρούσας ζημιάς. Δηλώνω επιπλέον ότι έχω ενημερωθεί και συναινώ στη διαβίβαση στοιχείων της παρούσας ζημιάς στο Αρχείο που τηρείται από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Διεύθυνση Πληροφορικής ΥΣΑΕ).

Τόπος _____

Ημερομηνία _____

Ο/Η δηλών/δηλούσα
_____¹ Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου να αναφέρεται το εξουσιοδοτούν πρόσωπο² Επωνυμία Άμεσου Ασφαλιστή³ Επωνυμία Ασφαλιστή Υπαίτιου Οδηγού⁴ Τόπος ατυχήματος⁵ Ημερομηνία ατυχήματος⁶ Όχημα υπαίτιου οδηγού⁷ Διαγράφεται αναλόγως

Προς _____ (Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας)

ΑΡ.ΦΑΚ. ΖΗΜΙΑΣ: _____

ΑΡ.ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ: _____

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ & ΔΗΛΩΣΗ ΑΦΕΣΗΣ ΧΡΕΟΥΣ

Ο(Η) υπογράφων (ουσα) _____
 κάτοικος _____, οδός _____
 κάτοχος Δ.Α.Τ. _____, με Α.Φ.Μ. _____, ιδιοκτήτης του υπ' αριθμόν
 κυκλοφορίας _____ οχήματος, ασφαλισμένου στην εταιρία σας δηλώνω ρητά ότι
 ΑΝΑΚΑΛΩ την από _____ δήλωση (έγγραφη ή ηλεκτρονική) ατυχήματος προς την
 εταιρία σας, στην οποία ανέφερα ότι στις _____ το παραπάνω αναφερόμενο όχημα
 οδηγούμενο από _____ συγκρούστηκε με το υπ'
 αριθμόν κυκλοφορίας _____ όχημα, ασφαλισμένο στην ασφαλιστική εταιρία
 _____.

Με την ανάκληση της δήλωσης ατυχήματος, την οποία δήλωση θεωρώ άκυρη και ανίσχυρη,
 αναλαμβάνω την υποχρέωση να καταβάλω στις ανωτέρω εταιρίες κάθε ποσό που ενδεχομένως
 υποχρεωθούν να καταβάλουν αυτές σε οποιοδήποτε μέρος διεκδικήσει αποζημίωση
 σχετιζόμενη με το προαναφερθέν ατύχημα.

Παραιτούμαι επιπλέον κάθε απαίτησης που προκύπτει από το συγκεκριμένο ατύχημα και κάθε
 αξίωσης και δικαιώματός μου που απορρέει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό μου σε σχέση με
 το συγκεκριμένο ατύχημα και συγκατατίθεμαι στη διαβίβαση στην άλλη ασφαλιστική εταιρία
 του παρόντος εγγράφου, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου συλλεγέντος στο πλαίσιο της
 έρευνας που πραγματοποίησε η ασφαλιστική εταιρία προς την οποία γίνεται η παρούσα
 δήλωση.

Τόπος _____

Ημερομηνία _____

Ο/Η δηλών/δηλούσα

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

 (ονομ/νυμο & υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΤΙΡΡΗΣΗΣ ΣΑΠ

Αρ. Πρωτ. * : _____

Προς το Γραφείο Συμφηφισμού
Υπόψη Διαχειριστικής Επιτροπής

Αντίρρηση Α΄ Ασφαλιστικής Εταιρίας

Επωνυμία _____
 Ασφαλιζόμενο Όχημα (Αρ. Κυκλ.) _____
 Αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου _____
 Αριθμός Φακέλου _____

Κατά Β΄ Ασφαλιστικής Εταιρίας

Επωνυμία _____
 Ασφαλιζόμενο Όχημα (Αρ. Κυκλ.) _____
 Αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου _____
 Αριθμός Φακέλου _____
 Ημερομηνία Ατυχήματος _____

1. Έλλειψη προϋποθέσεων εφαρμογής της Συμφωνίας (λόγος μη εφαρμογής)

2. Έλλειψη έγκυρης ασφάλισης αστικής ευθύνης.

3. Εφαρμογή Πίνακα Υπαιτιοτήτων
 3.1. Περίπτωση Π.Υ. Α΄ Ασφαλιστικής Εταιρίας _____ % Ευθύνης _____
 3.2. Περίπτωση Π.Υ. Β΄ Ασφαλιστικής Εταιρίας _____ % Ευθύνης _____
4. Ένταξη ζημίας στην Συμφωνία εκ των υστέρων (άρθρο 28)

5. Αποζημίωση ζημίας με πραγματικό κόστος (άρθρο 29)

6. Αποζημίωση πλασματικής ζημίας

7. Ο Διακανονισμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 9α παρ.3 εδ.5

Αριθμός Συνημμένων εντύπων: _____ Ημερομηνία: _____
 _____ Υπογραφή

Όνομα Υπεύθυνου Συμφωνίας _____
 Τηλ. _____ Fax _____
 e-Mail _____

* Συμπληρώνεται από το Γραφείο Συμφηφισμού

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΠΡΟΣ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ. *

1. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΡΧΕΙΟΥ
2. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΦΑΚΕΛΟΥ ΖΗΜΙΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗ
3. ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ “ΑΜΕΣΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ”
4. ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΑΚΕΛΛΟΥ “ΑΜΕΣΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ”
5. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ “ΑΜΕΣΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ”
6. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ “ΑΜΕΣΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ”
7. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ “ΑΜΕΣΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ”
8. ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ “ΤΗΣ ΑΛΛΗΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ”
9. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ “ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΥΠΑΙΤΙΟΥ”
10. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ “ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΥΠΑΙΤΙΟΥ”
11. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ “ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΥΠΑΙΤΙΟΥ”
12. ΤΟΠΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ
13. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ
14. ΩΡΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ
15. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ή ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ
16. ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ή ΚΟΣΤΟΣ ΖΗΜΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ
17. ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΠΙΝΑΚΑ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΩΝ
18. ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΔΗΓΟΥ “ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΥΠΑΙΤΙΟΥ”
19. ΕΝΔΕΙΞΗ ΤΥΠΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ (ΜΕΣΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ, ΑΡΘΡΟ 28, ΑΡΘΡΟ 29, ΕΞΟΔΑ ΕΡΕΥΝΑΣ)
20. ΕΝΔΕΙΞΗ ΦΙΛΙΚΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ
21. ΤΥΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ (ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ)
22. ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

**ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ/ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

A. ΑΙΤΗΣΗ

1. Στοιχεία Ασφαλιστικής Επιχείρησης

Επωνυμία: _____

Διεύθυνση: _____

Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____

e-Mail: _____

Όνομα Υπευθύνου για τη Συμφωνία: _____

Διεύθυνση: _____

Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____

e-Mail: _____

Όνομα Αναπληρωτή Υπευθύνου: _____

Τηλ.: _____ e-Mail: _____

2. Αριθμός Ασφαλιζομένων Οχημάτων στις 30/09 τρέχοντος έτους: _____

3. Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις με δικαίωμα συμβολαίου του κλάδου ασφάλισης "10. Αστική ευθύνη από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα" στις 31/12 του προηγούμενου της αίτησης έτους: _____

4. Συνημμένα Πιστοποιητικά και Βεβαιώσεις του άρθρου 34 της Συμφωνίας

- α) Φορολογική ενημερότητα
- β) Βεβαίωση μη οφειλής προς :
 - i. τα Ταμεία της Κοινωνικής Ασφάλισης
 - ii. το Τ.Ε.Α-Ε.Α.Π.Α.Ε. (Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης –Επικούρησης Α.Π.Α.Ε.)
 - iii. το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης
 - iv. το Επικουρικό Κεφάλαιο κ.ν. 489/76

5. Ημερομηνία αίτησης: _____

6. Όνομα αιτούντος: _____

Υπογραφή, Σφραγίδα

B. ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ

Ημερομηνία _____

ΝΑΙ **ΟΧΙ**

Υπογραφές

Πρόεδρος
Διαχειριστικής Επιτροπής

Γενικός Γραμματέας
Διαχειριστικής Επιτροπής

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

**ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ/ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΛΛΟΔΑΠΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

A. ΑΙΤΗΣΗ

1. Στοιχεία Αλλοδαπής Ασφαλιστικής Επιχείρησης

Επωνυμία: _____

Διεύθυνση: _____

Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____

e-Mail: _____

Στοιχεία Νόμιμου Αντιπροσώπου

στην Ελλάδα: _____

Διεύθυνση: _____

Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____

e-Mail: _____

Όνομα Υπευθύνου για τη Συμφωνία: _____

Διεύθυνση: _____

Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____

e-Mail: _____

Όνομα Αναπληρωτή Υπευθύνου: _____

Τηλ.: _____ e-Mail: _____

2. Αριθμός Ασφαλιζόμενων Οχημάτων στις 30/09 τρέχοντος έτους: _____

3. Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις με δικαίωμα συμβολαίου του κλάδου ασφάλισης "10. Αστική ευθύνη από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα" στις 31/12 του προηγούμενου της αίτησης έτους: _____

4. Συνημμένα Πιστοποιητικά και Βεβαιώσεις του άρθρου 34 της Συμφωνίας

- α) Βεβαίωση Αλλοδαπής Εποπτικής Αρχής για νόμιμη λειτουργία της ασφαλιστικής εταιρίας στην Ελλάδα
- β) Φορολογική ενημερότητα Νόμιμου Αντιπροσώπου
- γ) Βεβαίωση μη οφειλής προς :
 - i. τα Ταμεία της Κοινωνικής Ασφάλισης
 - ii. το Τ.Ε.Α-Ε.Α.Π.Α.Ε. (Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης –Επικούρησης Α.Π.Α.Ε.)
 - iii. το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης
 - iv. το Επικουρικό Κεφάλαιο κ.ν. 489/76

5. Ημερομηνία αίτησης: _____ **6. Όνομα αιτούντος:** _____

Υπογραφή, Σφραγίδα

B. ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ

Ημερομηνία _____

ΝΑΙ ΟΧΙ

Υπογραφές

Πρόεδρος
Διαχειριστικής Επιτροπής

Γενικός Γραμματέας
Διαχειριστικής Επιτροπής

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ
ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ/ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΕ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΕΛΕΥΘΕΡΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

A. ΑΙΤΗΣΗ

1. Στοιχεία Αλλοδαπής Ασφαλιστικής Επιχείρησης

Επωνυμία: _____
 Διεύθυνση: _____
 Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____
 e-Mail: _____

Όνομα Ειδικού Αντιπροσώπου για διακανονισμό ζημιών κλάδου αυτοκινήτων:

Διεύθυνση: _____
 Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____
 e-Mail: _____

Όνομα Υπευθύνου για τη Συμφωνία:

Διεύθυνση: _____
 Ταχ. Κώδ.: _____ Πόλις: _____ Τηλ.: _____
 e-Mail: _____

Όνομα Αναπληρωτή Υπευθύνου:

Τηλ.: _____ e-Mail: _____

2. Αριθμός Ασφαλιζόμενων Οχημάτων στις 30/09 τρέχοντος έτους: _____

3. Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις με δικαίωμα συμβολαίου του κλάδου ασφάλισης "10. Αστική ευθύνη από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα" στις 31/12 του προηγούμενου της αίτησης έτους: _____

4. Συνημμένα Πιστοποιητικά και Βεβαιώσεις του άρθρου 34 της Συμφωνίας

- α) Βεβαίωση Αλλοδαπής Εποπτικής Αρχής για νόμιμη λειτουργία της ασφαλιστικής εταιρίας στην Ελλάδα
- β) Φορολογική ενημερότητα φορολογικού αντιπροσώπου
- γ) Βεβαίωση μη οφειλής προς :
 - i. τα Ταμεία της Κοινωνικής Ασφάλισης
 - ii. το Τ.Ε.Α-Ε.Α.Π.Α.Ε. (Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης –Επικούρησης Α.Π.Α.Ε.)
 - iii. το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης
 - iv. το Επικουρικό Κεφάλαιο κ.ν. 489/76

5. Ημερομηνία αίτησης: _____ 6. Όνομα αιτούντος: _____

 Υπογραφή, Σφραγίδα

B. ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ

Ημερομηνία _____

ΝΑΙ ΟΧΙ

Υπογραφές

Πρόεδρος
 Διαχειριστικής Επιτροπής

Γενικός Γραμματέας
 Διαχειριστικής Επιτροπής



Μητρώο Μελών
Άμεσου Διακανονισμού Ζημιών από Τροχαίο Ατύχημα (Σ.Α.Π.) έτους 2025

α/α	Κωδικός Εταιρίας	Εταιρία
1	1019	Ιντεραμέρικαν Ε.Ε.Α.Ζ. Μονοπρόσωπη Α.Ε.
2	1091	Δύναμις Α.Ε.Γ.Α.
3	1093	Υδρόγειος Α.Α.Α.Ε.
4	1102-1140	ALLIANZ Ευρωπαϊκή Πίστη Μονοπρόσωπη ΑΑΕ
5	1141	Interlife Α.Α.Ε.Γ.Α.
6	1142	Generali Hellas Α.Α.Ε.
7	1161	ΝΡ Ασφαλιστική – Νέος Ποσειδών Α.Ε.Α.Ε.
8	1162	Interasco Α.Ε.Γ.Α.
9	1164	Euro Insurances DAC
10	1168	AIG Europe S.A. Υποκατάστημα Ελλάδας
11	1171	Hellas Direct Insurance PLC
12	1178	QIC Europe LTD
13	1180	Gasamamo Insurance LTD
14	1181	Zavarovalnica Triglav D.D.
15	3175	Euroins ΑΕ Υποκατάστημα Ελλάδας
16	5009	Η Εθνική Α.Ε.Ε.Γ.Α.
17	5013	Μινέττα Α.Α.Ε.
18	5019	Ορίζων 1964 Α.Α.Ε.Ζ.
19	5025	Groupama Φοίνιξ Α.Ε.Α.Ε.
20	5027	Ατλαντική Ένωση Α.Ε.Γ.Α.
21	5041	Συνεταιριστική Α.Ε.Ε.Γ.Α.
22	5048	Ευρώπη Α.Ε.Γ.Α.
23	5049	Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Α.Ε.Γ.Α.
24	5050	ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
25	5052	Personal Insurance Α.Ε.Γ.Α.
26	7606	Γενική Πανελλαδική Α.Ε.Γ.Α.

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΜΕΣΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τα πεδία με τον αστερίσκο (*) πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά, διαφορετικά δύο κόκκινα (**) σας υποδεικνύουν την παράλειψη ή κάποιο μήνυμα σας δείχνει το λάθος.

Ασφαλιστική Εταιρία (Αναίτιου οδηγού) :

Fax :

e-Mail :

Ασφαλιστική Εταιρία (Υπαίτιου Οδηγού) :

Υπόψη : (Υπεύθυνου Επικοινωνίας)

Fax :

e-Mail :

Α. Στοιχεία οχήματος Άμεσου ασφαλιστή :

* Αρ. Φακ. Ζημιάς :

* Ασφαλιζόμενο Όχημα (αρ. κυκλ.) :

* Αριθμός Ασφαλιστ. Συμβολαίου :

* Όνομα Ασφαλιζομένου :

Β. Στοιχεία Υπαίτιου Οδηγού :

* Ασφαλιζόμενο Όχημα (αρ. κυκλ.) :

Αριθμός Ασφαλιστ. Συμβολαίου :

Όνομα Ασφαλιζομένου :

Όνομα Οδηγού :

Γ. Στοιχεία Ατυχήματος :

* Ημερ. Ατυχήμ. : (η/μ/εε)

* Τόπος Ατυχ. :

* Πίνακας Υπαιτιότητας :

* Ποσοστό Υπαιτιότητας : 100% 50%

* Επελήφθη Τροχαία : Ναι Όχι

Τμήμα :

Σχόλια (έως 150 χαρακτήρες):

Ημερομ. :

Υπεύθυνος :

Αποστολή

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

* Αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου :

* Όνομα Ασφαλιζομένου :

Όνομα Οδηγού :

Υπόψη (Υπεύθυνου Επικοινωνίας) :

Αποδέχομαι την ένταξη στο ΣΑΠ

1. έλλειψης έγκυρης ασφάλισης αστικής ευθύνης

Αποδέχομαι συνυπαιτότητα 50%

2. έλλειψης προϋπόθεσης εφαρμογής Συμφωνίας.

Απορρίπτω την ένταξη λόγω :

3. άρνησης ασφαλιζόμενου για συμμετοχή στο συγκεκριμένο ατύχημα.

4. διαφωνίας ασφαλιζόμενου ως προς την υπαιτιότητα.

5. έλλειψης δήλωσης ατυχήματος.

Σχόλια (Έως 150 χαρακτήρες):

Ημερομηνία :

Υπεύθυνος :

Αποθήκευσι

Εκτύπωση

Επιστροφή



Αποζημίωση Σωματικών Βλαβών κατ' εφαρμογή του άρθρου 8 παρ.4 της Συμφωνίας

1. Οι σωματικές βλάβες που αποζημιώνονται κατ' εφαρμογή της παρούσης Συμφωνίας είναι οι σωματικές βλάβες του αναίτιου οδηγού ή και των επιβαινόντων στο όχημα αυτού.
2. Για την ένταξη στη παρούσα Συμφωνία ατυχήματος με υλικές ζημιές του οχήματος του αναίτιου οδηγού και σωματικές βλάβες αυτού ή και των επιβαινόντων στο όχημα αυτού απαιτείται συνολικός διακανονισμός από τον άμεσο ασφαλιστή των υλικών ζημιών του οχήματος του αναίτιου οδηγού, των σωματικών βλαβών αυτού και των τυχόν σωματικών βλαβών των επιβαινόντων στο όχημα αυτό. Εφόσον δεν υπάρχει απαίτηση για υλικές ζημιές, ο διακανονισμός της ζημιάς περιορίζεται στην αποζημίωση των σωματικών βλαβών.
3. Πέραν του ορίου αποζημίωσης υλικών ζημιών το ανώτατο ποσό αποζημίωσης σωματικών βλαβών που μπορούν να διακανονιστούν κατ' εφαρμογή του άρθρου 11 της παρούσας Συμφωνίας ανέρχεται συνολικά στα 30.000 ανά ατύχημα. Το ανώτατο ποσό ανά ζημιωθέν πρόσωπο είναι τα 12.000 €.
4. Ο άμεσος ασφαλιστής προβαίνει στην αποζημίωση των σωματικών βλαβών του ασφαλιζόμενου οδηγού κατά το ποσοστό που δεν φέρει ευθύνη για το ατύχημα. Το ποσοστό αυτό μπορεί να είναι 100% ή 50%.
5. Για την αποζημίωση των σωματικών βλαβών των επιβαινόντων στο όχημα του αναίτιου οδηγού και με την επιφύλαξη της παραγράφου 12 του παρόντος παραρτήματος ο άμεσος ασφαλιστής δεν λαμβάνει υπόψη του την τυχόν συνυπαιτιότητα των οδηγών.
6. α. Αποζημίωση σωματικών βλαβών χωρίς ιατρική πραγματογνωμοσύνη

Εφόσον πρόκειται για αμοιβές ιατρών, έξοδα νοσηλίων, διαγνωστικές εξετάσεις, φαρμακευτική περίθαλψη και έξοδα μεταφοράς ζημιωθέντος και εφόσον υπάρχουν πρωτότυπες αποδείξεις που τα αποδεικνύουν, τότε ο άμεσος ασφαλιστής προβαίνει στην αποζημίωση αυτών και μέχρι του ποσού των 500 € ανά ζημιωθέντα.

β. Αποζημίωση σωματικών βλαβών με ιατρική πραγματογνωμοσύνη.

Πέραν του ποσού των 500 € και σε κάθε περίπτωση απαίτησης για απώλεια εισοδήματος ή και χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης, για την αποζημίωση αυτών απαιτείται επιπλέον προσκόμιση βεβαίωσης δημόσιου νοσοκομείου ή του φορέα κοινωνικής ασφάλισης ή ιατρικής πραγματογνωμοσύνης ιατρού διορισθέντος από τον άμεσο ασφαλιστή, η οποία να πιστοποιεί τη σωματική βλάβη και να προσδιορίζει αποχή από την εργασία συγκεκριμένων ημερών.

Το ύψος της απώλειας εισοδήματος, εφόσον τούτο δεν προκύπτει από αδιαμφισβήτητο έγγραφο (π.χ. βεβαίωση αποδοχών μισθωτού, φορολογική δήλωση ή άλλο) υπολογίζεται από τον αναίτιο ασφαλιστή πολλαπλασιάζοντας το ποσό των 30 € επί τον αριθμό των ημερών αποχής από την εργασία που προσδιορίζει η ιατρική πραγματογνωμοσύνη ή η βεβαίωση του δημόσιου νοσοκομείου ή η βεβαίωση του φορέα κοινωνικής ασφάλισης.



Το ύψος της χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης υπολογίζεται από τον άμεσο ασφαλιστή πολλαπλασιάζοντας τον αριθμό των ημερών για τις οποίες συνεστήθη αποχή από την εργασία επί ποσού έως 30 € ανά ημέρα. Σε κάθε άλλη περίπτωση το ποσό της χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης εκτιμάται ελεύθερα από το διακανονιστή και μέχρι του ορίου των 150 € κατ' ανώτατον.

7. Η ιατρική πραγματογνωμοσύνη γίνεται από ιατρό πραγματογνώμονα διορισμένο από τον άμεσο ασφαλιστή, ο οποίος φέρει το κόστος αυτής. Η ιατρική πραγματογνωμοσύνη δεν αμφισβητείται και είναι υποχρεωτική εάν οι αποδείξεις υπερβαίνουν τα 500 €, καθώς και εάν απαιτείται αποζημίωση λόγω απώλειας εισοδήματος ή και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις χρησιμοποιούν ιατρό πραγματογνώμονα του οποίου το όνομα περιέχεται στον κατάλογο που διατηρεί το Γραφείο Συμψηφισμού κατ' εφαρμογή του άρθρου 12 παρ. 5. της παρούσας Συμφωνίας.
8. Σε περίπτωση ατυχήματος με σωματικές βλάβες ο άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί υποχρεωτικά με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού. Η επικοινωνία γίνεται μόνο με ηλεκτρονικό τρόπο, όπως καθορίζεται από το Γραφείο Συμψηφισμού.

Με την ηλεκτρονική επικοινωνία ενημερώνεται υποχρεωτικά ο ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού για το χρόνο αποθεραπείας κάθε ζημιωθέντος, την ηλικία, το επάγγελμα και τον ασφαλιστικό φορέα.

9. Ο άμεσος ασφαλιστής κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού και εντός των προθεσμιών του άρθρου 19 παρ.2 της Συμφωνίας κάθε καταβολή αποζημίωσης για ατύχημα με υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες.

Η κοινοποίηση γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα και περιέχει τα στοιχεία που ορίζει γι' αυτήν την περίπτωση το Γραφείο Συμψηφισμού, διαχωρίζοντας οπωσδήποτε το ποσό που καταβάλλεται για την αποζημίωση των υλικών ζημιών, το ποσό που καταβάλλεται για την αποζημίωση των σωματικών βλαβών του οδηγού και χωριστά το ποσό που καταβάλλεται για την αποζημίωση των σωματικών βλαβών κάθε επιβαίνοντα.

10. Για κάθε φάκελο ζημιάς που διακανόνισε ο άμεσος ασφαλιστής μπορεί να κάνει μία μόνο κοινοποίηση με την αναγκαία ανάλυση, όπως αυτή αναφέρεται στην παράγραφο 9 του παρόντος.
11. Η επεξεργασία των πληροφοριών της κοινοποίησης γίνεται από το Γραφείο Συμψηφισμού, το οποίο υπολογίζει κατ' εφαρμογή του άρθρου 22 της Συμφωνίας το μέσο κόστος αποζημίωσης σωματικών βλαβών ανά ζημιωθέντα και ανά κατηγορία.
12. Κατά την αποζημίωση των σωματικών βλαβών του οδηγού που βαρύνεται με υπαιτιότητα κατά 50% ο άμεσος ασφαλιστής λαμβάνει υπόψη του αυτήν την συνυπαιτιότητα. Σ' αυτήν την περίπτωση το ποσό αποζημίωσης του συνυπαίτιου οδηγού δεν μπορεί να υπερβεί τα 6.000 €.



Το ποσό που κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού χρησιμοποιείται ως έχει από το Γραφείο Συμψηφισμού για τον υπολογισμό του μέσου κόστους αποζημίωσης κάθε κατηγορίας.

Κατά την αποζημίωση των σωματικών βλαβών επιβαίνοντα σε όχημα του οποίου ο οδηγός βαρύνεται με συνυπαιτιότητα κατά 50%, ο άμεσος ασφαλιστής δε λαμβάνει υπόψη του αυτήν την συνυπαιτιότητα. Το ποσό που κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού βαρύνει και τις δύο εμπλεκόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Το Γραφείο Συμψηφισμού χρησιμοποιεί αυτό το ποσό για τον υπολογισμό του μέσου κόστους αποζημίωσης και στη συνέχεια χρεώνει τον υπαίτιο ασφαλιστή με το 50% του μέσου κόστους της κατηγορίας στην οποία ανήκει.

13. Σε περίπτωση αποζημίωσης με πραγματικό κόστος κατ' εφαρμογή του άρθρου 29 της Συμφωνίας, εάν υπάρχουν σωματικές βλάβες επιβαίνοντα σε όχημα, του οποίου ο οδηγός ευθύνεται κατά 50%, το Γραφείο Συμψηφισμού χρεώνει τον υπαίτιο ασφαλιστή με το ποσό που κατέβαλε ο άμεσος ασφαλιστής στον επιβαίνοντα μειωμένο κατά 50% και με το ίδιο ποσό πιστώνει τον άμεσο ασφαλιστή.
14. Ως ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της Συμφωνίας σε ατυχήματα με σωματικές βλάβες καθορίζεται με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής η 1^η Σεπτεμβρίου 2005.



Πρακτικές Οδηγίες

1. Περιορισμένη εφαρμογή της Συμφωνίας.....	2
2. Ο όρος « αυτοκίνητο » (άρθρο 2)	2
3. Υποχρέωση Υπαιτίου ασφαλιστή (άρθρο 6 παρ.2)	3
4. Προϋποθέσεις εφαρμογής (άρθρο 8 παρ.1α και 29α).....	3
5. Επικοινωνία σε περίπτωση συμπληρωμένου Εντύπου Φιλικής Δήλωσης (άρθρα 9 και 9β και Παράρτημα 8)	4
6. Εφαρμογή Σ.Α.Π. χωρίς συμπληρωμένο έντυπο Φιλικής Δήλωσης – Επικοινωνία των εμπλεκόμενων εταιριών (άρθρο 9α)	4
7. Επικοινωνία λόγω Σωματικών Βλαβών – Δεύτερη επικοινωνία (Παράρτημα 9)	6
8. Καλυπτόμενες ζημιές (Υ.Ζ. – Σ.Β.) (άρθρο 10 και Παράρτημα 9 παρ.6)	6
9. Συνυπαιτιότητα και όριο 6.500 € (άρθρο 11 και 16 παρ.3).....	7
10. Πραγματογνωμοσύνη Υλικών Ζημιών – Ιατρική Πραγματογνωμοσύνη (άρθρο 12).....	7
10.α.Γενικές Αρχές που αφορούν τη διενέργεια και τη σύνταξη της έκθεσηςπραγματογνωμοσύνης	8
11. Αποστολήπραγματογνωμοσύνης – Αντιδεοντολογική συμπεριφορά (άρθρο 12 παρ. 4)	9
12. Αποστολές αρχείων προς το Γραφείο Συμψηφισμού (άρθρο 19 και Παράρτημα 5).....	10
13. Κοινοποίηση καταβολών αποζημιώσεων (άρθρο 19)	10
14. Κοινοποίηση καταβολών για ατύχημα με υλικές ζημιές και με σωματικές βλάβες (Παράρτημα 9 παρ. 9 και 10).....	11
15. Αποζημίωση Σωματικών Βλαβών (άρθρο 8 και Παράρτημα 9).....	11
16. Περίοδος επεξεργασίας για τον υπολογισμό μέσου κόστους (άρθρο 22 παρ.4)	12
17. Εκ των υστέρων ένταξη ζημιάς στο Φιλικό Διακανονισμό (άρθρο 28)	13
18. Αποζημίωση με πραγματικό κόστος - Εξαιρέσεις ασφάλισης (άρθρο 29).....	14
19. Αντιδεοντολογική συμπεριφορά συμβαλλόμενης ασφαλιστικής εταιρίας (άρθρο 38)	14
20. Έρευνα ατυχήματος	14
20.α.Η έρευνα ατυχήματος και η άρνηση ένταξης ζημιάς στο Σ.Α.Π. λόγω υποψίας απάτης.....	15
21. Ενημέρωση αρνητικής δήλωσης.....	16
22. Όχι μεταχρονολογημένες επιταγές	16
23. Ενημέρωση αρχείων ΥΣΑΕ άμεσα.....	16

1. Περιορισμένη εφαρμογή της Συμφωνίας

Η επίτευξη του στόχου της Συμφωνίας συνοψιζόμενη στην επιτάχυνση της αποζημίωσης του διακανονισμού ενός τροχαίου ατυχήματος με προφανή οφέλη τόσο για τους καταναλωτές ασφαλιζομένους όσο και για την ασφαλιστική αγορά γενικώς είναι δυνατή μόνον εφόσον όλες οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις κάνουν χρήση του συστήματος.

Η αμοιβαία αναληφθείσα υποχρέωση από τις ασφαλιστικές εταιρίες που προσχωρούν στη Συμφωνία συνίσταται στην εφαρμογή αυτής σε κάθε περίπτωση, εφόσον φυσικά πληρούνται οι προϋποθέσεις.

Η μη εφαρμογή της Συμφωνίας από ορισμένες συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις δημιουργεί πρόσκαιρη οικονομική ανισορροπία εις βάρος των εταιριών που εφαρμόζουν με συνέπεια τη Συμφωνία. Οι εταιρίες αυτές που εφαρμόζουν με συνέπεια τη Συμφωνία στην εκκαθάριση κάθε μήνα εμφανίζουν υψηλό πιστωτικό υπόλοιπο, δεδομένου ότι διακανόνισαν αναλογικά πολύ περισσότερους φακέλους ζημιών για λογαριασμό άλλων συμβαλλόμενων ασφαλιστικών εταιριών, από τους φακέλους που διακανόνισαν οι άλλες συμβαλλόμενες εταιρίες για λογαριασμό αυτών.

Πέραν της υποχρέωσης βάσει της Συμφωνίας για εφαρμογή αυτής απ' όλες τις συμβαλλόμενες εταιρίες, η περιορισμένη εφαρμογή οδηγεί και σε επιπλέον διαχειριστικό κόστος εις βάρος των εταιριών που δεν κάνουν χρήση του συστήματος, δεδομένου ότι η διαχείριση κάθε φακέλου ζημιάς επιβαρύνεται με ποσό το οποίο καθορίζεται με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής.

Η μη εφαρμογή της Συμφωνίας ενώ πληρούνται οι προϋποθέσεις διακανονισμού ζημιάς σύμφωνα με τις διατάξεις της μπορεί να θεραπευθεί εκ των υστέρων, όπως είναι γνωστό, μέσω της διάταξης της Συμφωνίας που προβλέπει την ένταξη ζημιάς που διακανονίσθηκε από τον υπαίτιο ασφαλιστή, ενώ θα έπρεπε να διακανονισθεί από τον άμεσο (άρθρο 28).

Από τα στατιστικά στοιχεία του Γραφείου Συμψηφισμού προκύπτει όμως ότι οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις δεν εφαρμόζουν τη διάταξη του άρθρου 28, επιδεινώνοντας ακόμη περισσότερο την εικόνα της περιορισμένης εφαρμογής του Φιλικού Διακανονισμού.(βλ. και παρατήρηση υπ' αρ. 16).

2. Ο όρος « αυτοκίνητο » (άρθρο 2)

Το άρθρο 2 παρ.1 της Συμφωνίας προβλέπει ρητά ότι η εφαρμογή της εν λόγω Συμφωνίας δε θίγει την εφαρμογή του κ.ν.489/76 περί υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτου. Ο νόμος αυτός ρυθμίζει (άρθρο 1 παρ. α) την έννοια του αυτοκινήτου οχήματος αποκλειομένων των οχημάτων που κινούνται επί τροχιών με μηχανική δύναμη ή με ηλεκτρική ενέργεια. Κατ' εφαρμογή αυτής της διάταξης η εμπλοκή του TRAM μη θεωρουμένου αυτοκινήτου οχήματος κατά την έννοια του κ.ν 489/76 αποκλείει την εφαρμογή της Συμφωνίας Άμεσου Διακανονισμού Ζημιών από τροχαίο ατύχημα, η οποία προϋποθέτει (άρθρο 8 παρ.1α) σύγκρουση μεταξύ δύο οχημάτων.

3. Υποχρέωση Υπαίτιου ασφαλιστή (άρθρο 6 παρ.2)

Σε περίπτωση που ο αναίτιος οδηγός απευθυνθεί στην υπαίτια ασφαλιστική εταιρία αγνοώντας ίσως την ύπαρξη του Φιλικού Διακανονισμού, η υπαίτια ασφαλιστική εταιρία οφείλει να εξετάσει εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις εφαρμογής του Φιλικού Διακανονισμού. Εάν ναι, τότε η εν λόγω ασφαλιστική εταιρία ζητά από τον αναίτιο οδηγό να αποταθεί στη δική του ασφαλιστική εταιρία για να διακανονίσει αυτή η εταιρία τη ζημιά εντάσσοντάς την στο Σ.Α.Π.

Εάν το ζητήσει ειδικά ο ασφαλιζόμενος αναίτιος οδηγός, η υπαίτια ασφαλιστική εταιρία στέλνει πραγματογνώμονα για την εκτίμηση της ζημιάς.

Είναι αυτονόητο ότι σε περίπτωση άρνησης του αναίτιου οδηγού να αποζημιωθεί από τη δική του ασφαλιστική εταιρία, η εταιρία που καλύπτει τον υπαίτιο οδηγό είναι υποχρεωμένη από το νόμο να προβεί στο διακανονισμό της ζημιάς.

4. Προϋποθέσεις εφαρμογής (άρθρο 8 παρ.1α και 29α)

α. Κατ' εφαρμογή του άρθρου 8 παρ.1α της Συμφωνίας, η Συμφωνία εφαρμόζεται ακόμη και αν η ευθύνη των δύο οχημάτων καλύπτεται από την ίδια ασφαλιστική επιχείρηση.

Σ' αυτήν την περίπτωση η εταιρία σαν άμεσος ασφαλιστής κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού το ποσόν της καταβολής σημειώνοντας ότι υπαίτιος ασφαλιστής είναι η ίδια. Η κοινοποίηση γίνεται με τον ίδιο τρόπο που γίνεται για όλες τις ζημιές. Το Γραφείο Συμψηφισμού χρεώνει και πιστώνει την ίδια εταιρία με το πραγματικό κόστος ζημιάς και δεν την λαμβάνει υπόψη για τον υπολογισμό του μηνιαίου μέσου όρου των τριών κατηγοριών. Η διαδικασία αυτή αποτυπώνεται στο άρθρο 29α της Συμφωνίας.

β. Στο φιλικό διακανονισμό εντάσσονται και ατυχήματα που έγιναν εκτός της ελληνικής επικράτειας, εφόσον τα εμπλεκόμενα οχήματα καλύπτονται από συμβαλλόμενες επιχειρήσεις.

Προϋπόθεση εφαρμογής της Συμφωνίας αποτελεί η ύπαρξη ατυχήματος μεταξύ δύο οχημάτων ασφαλιζόμενων και των δύο από συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση, ανεξάρτητα από το εάν το ατύχημα συνέβη εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας.

Κατ' εφαρμογή αυτής της προϋπόθεσης ατύχημα στο οποίο εμπλέκεται ασφαλιστική επιχείρηση που δεν είναι μέλος της Συμφωνίας κατά το χρόνο του ατυχήματος (Παράρτημα 7 "Μητρώο Μελών") δεν είναι δυνατόν να ενταχθεί στο Φιλικό Διακανονισμό και να αποζημιωθεί κατ' εφαρμογή της Συμφωνίας.

4.α. Προϋποθέσεις εφαρμογής (άρθρο 8 παρ.2β)

α. Σε περίπτωση που από τη σύγκρουση των εμπλεκόμενων, δύο ή περισσότερων, οχημάτων προκαλείται βλάβη σε πεζό είναι δυνατός ο διακανονισμός της ζημιάς (υλικών και σωματικών βλαβών των εμπλεκόμενων οχημάτων και επιβατών ή και οδηγών) κατ' εφαρμογή της Συμφωνίας. Ο διακανονισμός της τυχόν ζημιάς του πεζού θα γίνει από τον ασφαλιστή που καλύπτει την ευθύνη του υπαίτιου οδηγού του ατυχήματος εκτός Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.



- β. Ατύχημα με περισσότερα των δύο εμπλεκόμενα οχήματα (άρθρο 8 παρ.1 α της Συμφωνίας), όταν δύο εκ των εμπλεκόμενων οχημάτων συμμετέχουν με συνυπαιτιότητα 50% - 50% και προκαλούν υλικές ζημιές σε τρίτο όχημα το οποίο ουδεμία ευθύνη φέρει στο ατύχημα (π.χ. νόμιμα σταθμευμένο), διακανονίζεται κατ' εφαρμογή της Συμφωνίας. Ο διακανονισμός της τυχόν ζημιάς του τρίτου οχήματος (αναίτιου) θα γίνει από τους ασφαλιστές που καλύπτουν την ευθύνη των υπαίτιων οχημάτων του ατυχήματος εκτός Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.

Οι διακανονισμοί αυτών των ζημιών, γίνονται κατ' ουσίαν με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζεται ατύχημα με ζημιά σε αντικείμενο (κολώνα φωτισμού, πινακίδα σήμανσης, κάδο απορριμμάτων, τοιχίο περίφραξης) εκτός των εμπλεκόμενων οχημάτων (άρθρο 8 παρ. 2β της Συμφωνίας).

Συνιστάται πάντως και στις δύο αυτές περιπτώσεις, να γίνεται ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων ασφαλιστικών εταιριών ανεξαρτήτως της ύπαρξης φιλικής δήλωσης για την αποδοχή ή μη του διακανονισμού του ατυχήματος.

5. Επικοινωνία σε περίπτωση συμπληρωμένου Εντύπου Φιλικής Δήλωσης (άρθρα 9 και 9β και Παράρτημα 8)

Όταν υπάρχει σωστά συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο και από τους δύο οδηγούς έντυπο Φιλικής Δήλωσης και έγκυρη ασφάλιση αστικής ευθύνης (εκτύπωση οθόνης από την ΥΣΑΕ), ο άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού με σκοπό να τον ενημερώσει για το ατύχημα.

Σ' αυτή την περίπτωση ο άμεσος ασφαλιστής προχωρεί στο διακανονισμό της ζημιάς χωρίς να περιμένει αποδοχή από τον ασφαλιστή του υπαίτιου.

Το Γραφείο Συμψηφισμού αποστέλλει ηλεκτρονικά απάντηση “ παραλαβής” της ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Σε περίπτωση συνυπαιτιότητας κατά 50% των δύο οδηγών, ο άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί ηλεκτρονικά με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού και περιμένει την αποδοχή του, προκειμένου να συνεχίσει στο διακανονισμό της ζημιάς.

6. Εφαρμογή Σ.Α.Π. χωρίς συμπληρωμένο έντυπο Φιλικής Δήλωσης – Επικοινωνία των εμπλεκόμενων εταιριών (άρθρο 9α)

Σύμφωνα με το άρθρο 9α της Συμφωνίας οι εταιρίες μέλη μπορούν να εντάξουν στο Σ.Α.Π. φακέλους ζημιών οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις εφαρμογής της Συμφωνίας, έστω και εάν δεν υπάρχει συνυπογεγραμμένο το έντυπο της Φιλικής Δήλωσης, αφού προηγηθεί υποχρεωτικά ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων εταιριών, χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα του Παραρτήματος 8 της Συμφωνίας.

Η ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των εταιριών γίνεται μέσω της: <https://www.eaee.gr/websap>

Η αποστολή του τυποποιημένου “Έντυπου Επικοινωνίας” (Παράρτημα 8) γίνεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά (web) υπόψη του Υπεύθυνου Επικοινωνίας.

Ο υπεύθυνος επικοινωνίας της εταιρίας που καλύπτει τον υπαίτιο οδηγό υποχρεούται να απαντήσει συμπληρώνοντας το αποσταλέν έντυπο το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός προθεσμίας πέντε εργασίμων ημερών υπολογιζομένης και της ημέρας αποστολής του εντύπου.

Εν τούτοις η υπαίτια ασφαλιστική εταιρία δεν σπεύδει να απαντήσει με το έντυπο επικοινωνίας αρνητικά εντός 2 – 3 ημερών με την ένδειξη «έλλειψη δήλωσης ατυχήματος», εάν δεν έχει εξαντλήσει το περιθώριο των 5 ημερών και τις προσπάθειες να αναζητήσει τον ασφαλισμένο της ο οποίος θα προβεί σε δήλωση ζημιάς.

Μόνον εάν αποβούν άκαρπες οι προσπάθειες της υπαίτιας εταιρίας να αποσπάσει δήλωση από τον ασφαλιζόμενο της και πάντως όχι πριν την παρέλευση και της 4^{ης} ημέρας απαντά αρνητικά προς τον άμεσο ασφαλιστή, ο οποίος αδυνατεί πλέον να εντάξει τη ζημιά στο Σ.Α.Π.

Στην εξαιρετική περίπτωση που η υπαίτια ασφαλιστική εταιρία εξασφαλίσει τη θετική δήλωση του ασφαλιζομένου της μετά την παρέλευση του 5ημέρου καθώς και σε άλλες εξαιρετικές περιπτώσεις κατά τις οποίες μπορεί κατά την κρίση της υπαίτιας ασφαλιστικής εταιρίας να εφαρμοσθεί ο Φιλικός Διακανονισμός, η εταιρία αυτή μπορεί να επικοινωνήσει με τον άμεσο ασφαλιστή (π.χ. με τηλέφωνο, fax, e-mail) και να ελέγξει την πιθανότητα ένταξης της ζημιάς στο Σ.Α.Π..

Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και επέκταση εφαρμογής του συστήματος του Φιλικού Διακανονισμού.

Η υπαίτια ασφαλιστική εταιρία απαντά άμεσα θετικά, όταν έχει δήλωση τροχαίου ατυχήματος και δεν συντρέχει άλλος λόγος άρνησης. Εάν συντρέχει λόγος άρνησης η υπαίτια εταιρία απαντά επίσης άμεσα, αρνητικά αυτή τη φορά, χωρίς να περιμένει εξάντληση του 5ημέρου.

Η μη ύπαρξη έγκυρης ασφάλισης δικαιολογεί άμεση αρνητική απάντηση.

Σημειώνεται ότι απάντηση της υπαίτιας εταιρίας ότι απορρίπτει την ένταξη λόγω μη ύπαρξης έγκυρης ασφάλισης αστικής ευθύνης υπερισχύει, ακόμη δηλαδή και αν η πληροφορία από το αρχείο της ΥΣΑΕ (εκτύπωση οθόνης) αναφέρει ότι υπάρχει έγκυρη ασφάλιση που καλύπτει τον υπαίτιο οδηγό.

Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας χωρίς απάντηση εκ μέρους του υπαιτίου, το Γραφείο Συμψηφισμού αποστέλλει ηλεκτρονικά θετική απάντηση και ο άμεσος ασφαλιστής προβαίνει στον διακανονισμό της ζημιάς σύμφωνα με την εκτίμησή του, όπως αυτή περιγράφεται στο συμπληρωμένο απ’ αυτόν έντυπο επικοινωνίας.

Κάθε αρνητική απάντηση πρέπει να είναι αιτιολογημένη, δηλαδή θα πρέπει οπωσδήποτε να συμπληρωθεί μία από τις πέντε εναλλακτικές περιπτώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 8.

Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης του υπαίτιου ασφαλιστή λόγω έλλειψης δήλωσης ατυχήματος εκ μέρους του υπαίτιου οδηγού, ο άμεσος ασφαλιστής μπορεί να προβεί σε διακανονισμό της ζημιάς σύμφωνα με την εκτίμησή του. Σε κάθε άλλη περίπτωση αρνητικής απάντησης του υπαίτιου ασφαλιστή η Συμφωνία δεν εφαρμόζεται.

Σε περίπτωση θετικής απάντησης (αποδοχής από τον υπαίτιο για ένταξη της ζημιάς στο Σ.Α.Π.) η εταιρία του υπαίτιου οδηγού καλείται να συμφωνήσει και ως προς τον πίνακα υπαιτιοτήτων και του ποσοστού ευθύνης που προτίθεται να εφαρμόσει ο άμεσος ασφαλιστής.

Αποστολή νέου εντύπου επικοινωνίας για το ίδιο ατύχημα είναι δυνατή εφόσον διατηρούνται όλα τα στοιχεία του ατυχήματος, εκτός από την ασφαλιστική εταιρία και τον αριθμό κυκλοφορίας του υπαίτιου οδηγού.

7. Επικοινωνία λόγω Σωματικών Βλαβών – Δεύτερη επικοινωνία (Παράρτημα 9)

Στην περίπτωση ατυχήματος με σωματικές βλάβες η επικοινωνία μεταξύ των εταιριών είναι πάντα υποχρεωτική ακόμη και εάν υπάρχει συμπληρωμένο έντυπο Φιλικής Δήλωσης. Η επικοινωνία γίνεται ηλεκτρονικά και ο ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού έχει προθεσμία 5 εργασιμών ημερών για να απαντήσει.

Συμπληρωματική επικοινωνία επιπλέον της πρώτης γίνεται δεκτή, εφόσον γίνει εντός τριών εργασιμών ημερών από την πρώτη και χωρίς να επεκταθεί η προθεσμία των 5 ημερών που έχει ο ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού για να απαντήσει.

Συμπληρωματική επικοινωνία μπορεί να γίνει μόνον για να προστεθεί ή να αφαιρεθεί η αναφορά στις σωματικές βλάβες ή τέλος για να προστεθούν ή να αφαιρεθούν ζημιωθέντα πρόσωπα.

Εάν η αρχική επικοινωνία έχει απαντηθεί προ της παρέλευσης της τριημέρου προθεσμίας, τότε η συμπληρωματική επικοινωνία δεν γίνεται δεκτή από το σύστημα.

8. Καλυπτόμενες ζημιές (Υ.Ζ. – Σ.Β.) (άρθρο 10 και Παράρτημα 9 παρ.6)

- α. Σύμφωνα με το άρθρο 10 της Συμφωνίας οι καλυπτόμενες υλικές ζημιές είναι οι ακόλουθες :
 - Το κόστος επισκευής ή την αποζημίωση λόγω ολικής καταστροφής του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των φόρων
 - Το κόστος αντικατάστασης κράνους, ρουχισμού και βαλίτσας δικύκλου καθώς και του εξωτερικού καλύμματος οχήματος και
 - Το κόστος μεταφοράς του οχήματος
- β. Το Παράρτημα 9 παρ. 6 της Συμφωνίας ορίζει τι αποζημιώνεται ως σωματική βλάβη. Καλύπτονται μόνον αμοιβές ιατρών, έξοδα νοσηλίων, διαγνωστικές εξετάσεις, φαρμακευτική περίθαλψη και έξοδα μεταφοράς ζημιωθέντος και εφόσον υπάρχει

ιατρική πραγματογνωμοσύνη ή βεβαίωση δημόσιου νοσοκομείου ή φορέα κοινωνικής ασφάλισης απώλεια εισοδήματος ή και ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

9. Συνυπαιτιότητα και όριο 6.500 € (άρθρο 11 και 16 παρ.3)

Σε περίπτωση συνυπαιτιότητας των δύο εμπλεκόμενων οδηγών (50% - 50%) και δεδομένου ότι και σ' αυτήν την περίπτωση το ανώτατο συνολικό ποσό αποζημίωσης υλικών ζημιών ανά ατύχημα εξακολουθεί να είναι 6.500 € (άρθρο 11 της Συμφωνίας) το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που μπορεί να δώσει κάθε ασφαλιστής στον κατά 50% αναίτιο οδηγό ασφαλισμένο του είναι 3.250 €.

Σε περίπτωση ύπαρξης και σωματικών βλαβών το όριο των 15.000 € για την αποζημίωση αυτών εξακολουθεί επίσης να ισχύει. Κατ' αποτέλεσμα ο κάθε ένας ασφαλιστής που ενεργεί ως άμεσος ασφαλιστής για τον κατά 50% ανυπαίτιο οδηγό πελάτη του διαθέτει συνολικό ποσό ίσο με 7.500 € για τον διακανονισμό όλων των σωματικών βλαβών, οδηγού και επιβαινόντων στο δικό του όχημα. Το κατ' άτομο όριο περιορίζεται στα 2.500 €.

Σημειώνεται ότι το όριο των 15.000 € για τις σωματικές βλάβες αυξάνεται από 1^η Σεπτεμβρίου 2011 καθώς επίσης και το όριο των 5.000 € ανά ζημιωθέντα. Κατά συνέπεια τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο ποσά αυξάνονται αναλόγως.

Η τυχόν υπαιτιότητα του επιβαινόντα (π.χ. για δεν φορούσε κράνος ή δεν ήταν δεμένος με τη ζώνη ασφαλείας) λαμβάνεται υπ' όψιν από τον διακανονιστή κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης την οποία του προτείνει.

10. Πραγματογνωμοσύνη Υλικών Ζημιών – Ιατρική Πραγματογνωμοσύνη (άρθρο 12)

Κατ' εφαρμογή του άρθρου 12 της Συμφωνίας η ασφαλιστική επιχείρηση προβαίνει σε διορισμό πραγματογνώμονα, η πραγματογνωμοσύνη του οποίου συνιστάται να είναι σύμφωνη με τις Γενικές Αρχές, όπως αυτές περιγράφονται στην παρ. 10 α του παρόντος Παραρτήματος και η οποία είναι αδιαμφισβήτητη και αποδεκτή από την ασφαλιστική επιχείρηση του υπαίτιου οδηγού.

Η ιατρική πραγματογνωμοσύνη απαιτείται, όταν η απαίτηση του ζημιωθέντος υπερβαίνει τα 500 ευρώ και εφόσον δεν υπάρχει έγγραφο από δημόσιο νοσοκομείο ή από τον ασφαλιστικό φορέα του ζημιωθέντος.

Ιατρική πραγματογνωμοσύνη απαιτείται και κάθε φορά που ζητείται ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης ή και απώλεια εισοδημάτων και εφόσον δεν υπάρχει βεβαίωση δημόσιου νοσοκομείου ή φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

Η χρονική στιγμή κατά την οποία δίδεται η εντολή στον πραγματογνώμονα από την ασφαλιστική εταιρία για επίσκεψη του ζημιωθέντος επιλέγεται από την ασφαλιστική εταιρία κατά περίπτωση και ανάλογα με τα δεδομένα κάθε ζημιάς.

10.α. Γενικές Αρχές που αφορούν τη διενέργεια και τη σύνταξη της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης

1. Η έκθεση πραγματογνωμοσύνης πρέπει να είναι αναλυτική και να καταγράφονται σ' αυτήν τόσο οι συμφωνηθείσες εργασίες ανά κατηγορία (φανοποιεία, βαφή κ.λπ.), όσο και τα χρησιμοποιηθέντα ανταλλακτικά. Ειδικότερα, για τα ανταλλακτικά πρέπει να αναγράφεται αν πρόκειται για καινούργια, μεταχειρισμένα ή imitation και να ελέγχεται, εάν η τιμή τους βρίσκεται στα αποδεκτά επίπεδα της αγοράς, αποφεύγοντας τυχόν υπερκοστολογήσεις. Για τον αντικειμενικό έλεγχο της τιμής των καινούργιων και των imitation ανταλλακτικών συστήνεται η χρήση ενός εκ των σχετικών προγραμμάτων που κυκλοφορούν στο ελεύθερο εμπόριο. Περαιτέρω, η τιμή ενός μεταχειρισμένου ανταλλακτικού -αναλόγως της μάρκας του οχήματος και του είδους του ανταλλακτικού- θα πρέπει να είναι εύλογη και σημαντικά μικρότερη της τιμής του καινούργιου.
2. Η έκθεση πραγματογνωμοσύνης θα πρέπει να περιέχει φωτογραφίες:
 - όλων των ζημιών του οχήματος, στις οποίες να αποτυπώνεται με ακρίβεια το ύψος τους, η φορά τους, καθώς και τυχόν χρωματικά ίχνη που εντοπίζονται στις ζημωθείσες επιφάνειες,
 - περιμετρικά του οχήματος,
 - των σημείων αναγραφής του αριθμού πλαισίου του οχήματος και της ένδειξης του χιλιομετρητή του,
3. Επιπρόσθετα, στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης θα πρέπει να αναγράφονται:
 - το έτος κατασκευής του οχήματος, το οποίο θα πρέπει να προκύπτει από την άδεια κυκλοφορίας του και τον έλεγχο του αριθμού πλαισίου του,
 - τα διανυθέντα χιλιόμετρα,
 - η εμπορική αξία του οχήματος,
 - ο χρόνος επισκευής της ζημίας και
 - η συμφωνηθείσα τιμή εργατοώρας.
4. Περαιτέρω, ο πραγματογνώμονας οφείλει να:
 - επιδεικνύει τη μέγιστη επιμέλεια κατά την επιθεώρηση του ζημωθέντος οχήματος και μην εγκρίνει επισκευές, οι οποίες δεν δικαιολογούνται από το συγκεκριμένο ατύχημα,
 - ενημερώνει -σε περίπτωση αμφιβολιών για την έκταση της ζημίας- πως ο ίδιος εκτιμά τη ζημία που του υποδεικνύεται ως προερχόμενη από το ατύχημα, πλην



όμως, η αποζημίωση θα καθοριστεί με βάση όλα τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στον φάκελο που σχηματίζει η εταιρία,

- συμφωνεί (χωρίς υποχωρήσεις) το κόστος επισκευής με το συνεργείο,
- ενημερώνει τους ζημιωθέντες ή το συνεργείο ότι δεν θα συμπεριλάβει στην έκθεσή του επισκευές που δεν αφορούν το συγκεκριμένο ατύχημα,
- προτείνει όπου είναι εφικτή την επισκευή αντί της αντικατάστασης και όταν προτιμάται η αντικατάσταση να ενημερώνει το συνεργείο, ώστε να διατηρεί τα βλαβέντα μέρη του ζημιωθέντος οχήματος μέχρι την αποπληρωμή της ζημιάς,

και γενικώς να ενεργεί πάντοτε με γνώμονα το καλώς νοούμενο συμφέρον της εταιρίας, χωρίς αυτό βεβαίως να αποβαίνει σε βάρος της ορθότητας και της αρτιότητας της επισκευής.

5. Ο επανέλεγχος του οχήματος κατά το στάδιο της επισκευής και μετά την πρώτη του επιθεώρηση αποτελεί απόφαση του πραγματογνώμονα. Ωστόσο, σημειώνεται ότι ο επανέλεγχος θα πρέπει να δικαιολογείται από την έκταση και τη φύση των ζημιών του οχήματος και αποδεικνύεται από τις σχετικές φωτογραφίες. Συνιστάται, προς αποφυγή εσφαλμένων συνεννοήσεων με το συνεργείο επισκευής, να τοποθετείται σημείωμα επί του οχήματος σχετικά με τον επικείμενο επανέλεγχο.
6. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να επιδεικνύεται στις περιπτώσεις ασύμφωνων επισκευών και ολικών καταστροφών των οχημάτων. Σ' αυτές τις περιπτώσεις συντάσσεται μία κατ' εκτίμηση έκθεση, στην οποία αναγράφεται αναλυτικά το κόστος επισκευής, η εμπορική αξία του οχήματος, η οποία πρέπει να προκύπτει από έρευνα στα καταστήματα εμπορίας μεταχειρισμένων οχημάτων και από αγγελίες πώλησης που πρέπει να επισυνάπτονται στην έκθεση. Αναλυτικά επίσης θα πρέπει να καταγράφονται και τα σώστρα του οχήματος, με την εκτιμώμενη τιμή πώλησής τους. Ιδιαίτερης σημασίας επίσης είναι η φωτογράφιση των μη ζημιωθέντων μερών του οχήματος, τα οποία προσδιορίζουν και τη διασωθείσα αξία του. Σε κάθε περίπτωση όμως, λαμβάνεται μέριμνα από τον πραγματογνώμονα, ώστε να μην αρχίσει η επισκευή ενός ασύμφωρου να επισκευαστεί οχήματος (π.χ. τοποθετείται σημείωμα επί του οχήματος).

11. Αποστολή πραγματογνωμοσύνης – Αντιδεδοντολογική συμπεριφορά (άρθρο 12 παρ. 4)

Η Συμφωνία ρητά προβλέπει την υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας του αναίτιου ασφαλιζόμενου να διορίσει πραγματογνώμονα προκειμένου να προβεί στο διακανονισμό για λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης που καλύπτει τον υπαίτιο οδηγό. Στην περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν εφαρμοσθεί εν τέλει η Συμφωνία του Φιλικού Διακανονισμού είναι προφανές ότι ο διακανονισμός θα γίνει από την ασφαλιστική εταιρία του υπαίτιου οδηγού.

Η άρνηση παράδοσης της πραγματογνωμοσύνης εκ μέρους του άμεσου ασφαλιστή προς τον υπαίτιο συνιστά αντιδεδοντολογική συμπεριφορά εκ μέρους συμβαλλόμενης εταιρίας. Η εταιρία του υπαίτιου οδηγού χωρίς την πραγματογνωμοσύνη στερείται ουσιαστικών επιχειρημάτων για το διακανονισμό της ζημιάς.



Το άρθρο 12 παρ. 4 της Συμφωνίας ρητά ορίζει ότι ο υπαίτιος ασφαλιστής δικαιούται την πραγματογνωμοσύνη που έκανε ο άμεσος ασφαλιστής όταν ο τελευταίος δεν διακανόνισε τη ζημιά.

Σωστή δεοντολογική συμπεριφορά εξασφαλίζουσα τη σωστή λειτουργία του συστήματος επιβάλλει την κατ' ευθείαν αποστολή της πραγματογνωμοσύνης από τον άμεσο ασφαλιστή προς τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού. Λόγοι πρακτικοί επιβάλλουν η αποστολή να γίνεται προς τον Υπεύθυνο του Σ.Α.Π. της εταιρίας που καλύπτει τον υπαίτιο οδηγό, αποφεύγοντας την εμπλοκή του ενδιαφερόμενου ασφαλιζόμενου για ευνόητους λόγους.

Η υποχρέωση παράδοσης της πραγματογνωμοσύνης εκ μέρους του άμεσου ασφαλιστή προς τον υπαίτιο υφίσταται ανεξαρτήτως του λόγου για τον οποίο δεν εφαρμόστηκε εν τέλει η Συμφωνία του Φιλικού Διακανονισμού.

12. Αποστολές αρχείων προς το Γραφείο Συμψηφισμού (άρθρο 19 και Παράρτημα 5)

Το Γραφείο Συμψηφισμού σε κάθε αποστολή αρχείου εκ μέρους συμβαλλόμενης εταιρίας πραγματοποιεί σειρά ελέγχων για την ορθότητα των στοιχείων.

Έλεγχος δεν γίνεται για τα ακόλουθα πεδία :

α. Αριθμός συμβολαίου Υπαίτιας εταιρίας.

Το πεδίο αυτό είναι πολύ χρήσιμο για την εταιρία του Υπαίτιου και παρακαλείσθε να το συμπληρώνετε σωστά. Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατόν να το γνωρίζετε θα το συμπληρώνετε με μηδέν (0) και όχι με κάποιον τυχαίο αριθμό.

β. Αριθμός κυκλοφορίας Αναίτιου οδηγού.

γ. Αριθμός συμβολαίου Αναίτιου οδηγού.

δ. Αριθμός κυκλοφορίας Υπαίτιου οδηγού.

Οι μηχανογραφήσεις των συμβαλλομένων ασφαλιστικών εταιριών οφείλουν να προβαίνουν σε ελέγχους που αφορούν την ορθότητα των στοιχείων των αρχείων που αποστέλλονται στο Γραφείο Συμψηφισμού, έτσι ώστε τα αρχεία αυτά να είναι κατά το δυνατόν χωρίς λάθη.

Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές εταιρίες επιβάλλεται επί πλέον να προβαίνουν στον έλεγχο των αρχείων και των σχετικών εγγράφων που λαμβάνουν κάθε μήνα από το Γραφείο Συμψηφισμού. Ελλείψει ελέγχου οι τυχόν αναγκαίες διορθώσεις δεν γίνονται εγκαίρως με κίνδυνο να παρέλθει η εξάμηνη προθεσμία για τις αντιρρήσεις (άρθρο 24) και να μην είναι πλέον δυνατή η σωστή ένταξη των φακέλων ζημιών.

13. Κοινοποίηση καταβολών αποζημιώσεων (άρθρο 19)

Αναγγελίες καταβολών προς το Γραφείο Συμψηφισμού, πριν από την ολοκλήρωση της καταβολής δεν επιτρέπονται και τούτο γιατί κάποιες απ' αυτές τις καταβολές δεν ολοκληρώνονται ποτέ, με αποτέλεσμα όχι μόνον εκ των υστέρων διορθώσεις των αρχείων,



αλλά και αδυναμία των υπαίτιων εταιριών να συλλέξουν εκ των υστέρων και με μεγάλη καθυστέρηση στοιχεία για τη ζημιά που καλούνται να διακανονίσουν εν τέλει.

Η αναγγελία της καταβολής πρέπει να γίνεται μόνον μετά από την ολοκλήρωση της πληρωμής, μόνον δηλαδή, μετά από την καταβολή της αποζημίωσης και την υπογραφή από τον αποζημιούμενο της εξοφλητικής απόδειξης που απαλλάσσει και τις δύο εμπλεκόμενες ασφαλιστικές εταιρίες από μελλοντικές απαιτήσεις.

Η κοινοποίηση προς το Γραφείο Συμψηφισμού αφορά διακανονισθείσα ζημιά, δηλ. ζημιά για την οποία έχει γίνει ήδη καταβολή προς τον αναιτίο ασφαλιζόμενο, ο οποίος και υπογράφει την εξοφλητική απόδειξη του άρθρου 17 παρ. 2 της Συμφωνίας.

14. Κοινοποίηση καταβολών για ατύχημα με υλικές ζημιές και με σωματικές βλάβες (Παράρτημα 9 παρ. 9 και 10)

Ανεξαρτήτως του τρόπου διακανονισμού από τον άμεσο ασφαλιστή (ανά ζημιωθέντα ή για όλους μαζί), η κοινοποίηση της καταβολής προς το Γραφείο Συμψηφισμού γίνεται μία φορά ανά φάκελο ζημιάς και αφορά όλες τις πληρωμές που έγιναν προς εξόφληση των απαιτήσεων τόσο από υλικές ζημιές όσο και από σωματικές βλάβες όλων των ζημιωθέντων (οδηγού και επιβαινόντων).

Δεν επιτρέπονται κοινοποιήσεις προς το Γραφείο Συμψηφισμού για καταβολές σε ορισμένους μόνον από τους ζημιωθέντες (Παράρτημα 9 παρ. 10). Οι μηχανογραφικές εφαρμογές των εταιριών πρέπει να έχουν προσαρμοσθεί καταλλήλως ώστε να αποφεύγονται αναγγελίες καταβολών για μερικές εξοφλήσεις.

Ο διακανονισμός φακέλου ζημιάς με υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες είναι δυνατός, μόνον εφόσον συμφωνούν όλοι οι δικαιούχοι αποζημίωσης.

15. Αποζημίωση Σωματικών Βλαβών (άρθρο 8 και Παράρτημα 9)

A. Σωματικές Βλάβες - ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Σε περίπτωση που δικαιούχος αποζημίωσης λόγω σωματικών βλαβών είναι ασφαλισμένος σε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης δικαιούμενο σε επανείσπραξη τότε,

- α. ο άμεσος ασφαλιστής προβαίνει, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις εφαρμογής του Φιλικού Διακανονισμού σε αποζημίωση των σωματικών βλαβών του δικαιούχου και εφόσον αυτός κάνει χρήση του ταμείου του (δηλαδή του Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης) ο άμεσος ασφαλιστής το λαμβάνει υπ' όψιν του κατά την αποζημίωση όπως και σήμερα (δηλαδή αφαιρώντας την επιδότηση του Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης) και ενημερώνει σχετικά τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού. Η ενημέρωση θα γίνεται μέσω του Γραφείου Συμψηφισμού κατά την αναγγελία της καταβολής. Το σχετικό πεδίο περί ασφαλιστικού ταμείου του αποζημιωθέντος θα συμπληρώνεται από τον άμεσο ασφαλιστή, εφόσον ο αποζημιούμενος θα έχει κάνει χρήση αυτού.



- β. ο ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού, σ' αυτήν την περίπτωση κρατά ανοικτό το φάκελο ζημιάς, δεδομένου, ότι εφόσον έκανε χρήση του ταμείου του ο ζημιωθείς, υπάρχει πάντα η πιθανότητα να στραφεί ο Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης κατά του ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού προκειμένου να ανακτήσει ό,τι κατέβαλε προς τον ζημιωθέντα.

B. Εξοφλητική απόδειξη σωματικών βλαβών (Παράρτημα 3β)

Η εξοφλητική απόδειξη για την αποζημίωση σωματικών βλαβών πρέπει να περιέχει και ειδικές παραιτήσεις, όπως από το δικαίωμα παράστασης ως πολιτικώς ενάγων σε περίπτωση ποινικής δίκης σχετικής με το ατύχημα. Οι εξοφλητικές αποδείξεις για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες μπορούν να ενοποιηθούν σε μία απόδειξη.

Σε περίπτωση χωριστής απόδειξης υπόδειγμα εξοφλητικής απόδειξης για τις σωματικές βλάβες περιέχεται στο Παράρτημα 3β της Συμφωνίας.

Γ. Ποινική δικογραφία – Αποζημίωση σωματικών βλαβών ανηλίκων

Ο διακανονισμός ζημιάς από τον άμεσο ασφαλιστή κατ' εφαρμογή του Φιλικού Διακανονισμού δεν αλλάζει την τακτική που ακολουθείται από την εταιρία ως προς την ποινική δικογραφία. Ο Φιλικός Διακανονισμός δεν μπορεί να επηρεάσει την κρίση του διακανονιστή, εάν επιβάλλεται ή όχι η αναμονή της ποινικής δικογραφίας.

Η διαδικασία αποζημίωσης ανηλίκων είναι η ίδια, όπως και όταν ο διακανονισμός γίνεται χωρίς τη Συμφωνία.

Δ. Χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης

Σύμφωνα με το Παράρτημα 9 παρ.6 της Συμφωνίας χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης, προσδιορίζεται ως το γινόμενο που προκύπτει από τον πολλαπλασιασμό των ημερών αποχής από εργασία επί 30 €. Η ορθή ερμηνεία της σχετικής ρύθμισης επιτρέπει τον υπολογισμό μ' αυτόν τον τρόπο και στην περίπτωση του μη εργαζόμενου, εφόσον ο ιατρός συνιστά αποχή.

16. Περίοδος επεξεργασίας για τον υπολογισμό μέσου κόστους (άρθρο 22 παρ.4)

Η περίοδος επεξεργασίας για τον υπολογισμό του μέσου κόστους αποζημίωσης είναι μηνιαία (άρθρο 22 παρ. 4 της Συμφωνίας).

Σε περίπτωση απόρριψης από το Γραφείο Συμψηφισμού του αρχείου συμβαλλόμενης εταιρίας λόγω λαθών αυτού, το Γραφείο Συμψηφισμού προχωρεί στην μηνιαία εκκαθάριση χωρίς να λάβει υπόψη του το λανθασμένο αρχείο.

Η εταιρία οφείλει να ενημερώνεται από την on-line εφαρμογή « ΣΑΠΛ» σχετικά με την ορθότητα του αρχείου της χρησιμοποιώντας την επιλογή Νο 4 για τη συγκεκριμένη αποστολή και την ένδειξη "ΔΕΚΤΟ".

Με τη μηνιαία εκκαθάριση, η σωστή αναφορά του κωδικού της υπαίτιας ασφαλιστικής εταιρίας αποκτά ιδιαίτερη σημασία, δεδομένου ότι με την αναγγελία καταβολής γίνεται αυτόματα και



η επιβάρυνση της υπαίτιας εταιρίας. Με την μηνιαία εκκαθάριση δεν υπάρχει χρόνος διορθώσεων και έτσι η οποιαδήποτε διόρθωση του κωδικού της υπαίτιας εταιρίας δημιουργεί ανάγκη αντιλογισμού.

17. Εκ των υστέρων ένταξη ζημιάς στο Φιλικό Διακανονισμό (άρθρο 28)

Το άρθρο 28 μπορεί να ενισχύσει σημαντικά τον αριθμό των ζημιών που διακανονίζονται με βάση το Φιλικό Διακανονισμό, εφόσον βέβαια γίνεται χρήση αυτού από τους ασφαλιστές.

Για την εφαρμογή του απαιτείται ο υπαίτιος ασφαλιστής που διακανόνισε ζημιά ενώ μπορούσε να ενταχθεί στο σύστημα να ενημερώσει σχετικά το Γραφείο Συμψηφισμού δηλώνοντας το ακριβές ποσό που πλήρωσε στον αναίτιο οδηγό καθώς και ότι πρόκειται για το άρθρο 28.

Το Γραφείο Συμψηφισμού χρεώνει τον αναίτιο ασφαλιστή με το ποσό που πλήρωσε ο υπαίτιος ασφαλιστής και πιστώνει αυτόν (τον υπαίτιο) με το ίδιο ποσό.

Μετά απ' αυτό, ο άμεσος ασφαλιστής (που έχει ενημερωθεί από το Γραφείο Συμψηφισμού για το φάκελο ζημιάς που έπρεπε να είχε διακανονίσει ο ίδιος και τον διακανόνισε ο υπαίτιος ασφαλιστής για λογαριασμό του) κοινοποιεί στο Γραφείο Συμψηφισμού τα στοιχεία αυτής της διακανονισθείσας ζημιάς ώστε να ενταχθεί εκ των υστέρων η ζημιά στη Συμφωνία και να πληρωθεί εν τέλει με το μέσο όρο.

Δυνατότητα εφαρμογής του άρθρου 28 προκύπτει, για παράδειγμα στην περίπτωση που δεν υπάρχει συμπληρωμένο έντυπο φιλικής δήλωσης και ο ανυπαίτιος οδηγός εμφανίζεται στην εταιρία του δηλώνοντας ότι εμπλέκεται σε ατύχημα και δεν φταίει. Η αναίτια εταιρία επικοινωνεί με την υπαίτια και αυτή (η υπαίτια) απαντά ότι αποδέχεται την ένταξη.

Ο αναίτιος παρ' όλα αυτά οδηγός δεν εμφανίζεται ξανά στην ασφαλιστική του εταιρία, αλλά απευθύνεται προς την υπαίτια και αποζημιώνεται απ' αυτήν. Η υπαίτια ασφαλιστική εταιρία μετά την αποζημίωση εντάσσει τη ζημιά στο Φιλικό Διακανονισμό κάνοντας χρήση του άρθρου 28 και της διαδικασίας που προβλέπει.

Όταν γίνεται χρήση του άρθρου 28 από την υπαίτια εταιρία η αναίτια εταιρία καλείται να εντάξει τη ζημιά στο σύστημα δηλώνοντας προς το Γραφείο Συμψηφισμού το ποσό που είχε δηλώσει η υπαίτια εταιρία, αφού αφαιρέσει προηγούμενα το κόστος διαχείρισης φακέλου, το οποίο προσθέτει αυτόματα το Γραφείο Συμψηφισμού σε κάθε εκκαθάριση.

Η περιορισμένη χρήση του άρθρου 28 έχει σαν αποτέλεσμα ζημιές που μπορούσαν να ενταχθούν στο Σ.Α.Π. να μην εντάσσονται εν τέλει, ενώ υπήρχαν οι προϋποθέσεις για εφαρμογή της Συμφωνίας.

Αρκετές ασφαλιστικές εταιρίες αδυνατούν να εντάξουν ζημιά στο άρθρο 28 λόγω μηχανογραφικών τους προβλημάτων. Επιβάλλεται η εξέταση εκ νέου του θέματος απ' αυτές τις εταιρίες, δεδομένου ότι μηχανογραφικά αντιμετωπίζεται.

Επισημαίνεται τέλος η λειτουργία του άρθρου 28 ως μέσον πίεσης για εφαρμογή του συστήματος. Με τη χρήση αυτού του άρθρου, ο άμεσος ασφαλιστής που δεν θέλησε πιθανά να αποζημιώσει τον πελάτη του, δεν αποφεύγει εν τέλει την εφαρμογή του Σ.Α.Π..



18. Αποζημίωση με πραγματικό κόστος - Εξαιρέσεις ασφάλισης (άρθρο 29)

Με την κατάργηση της Υπουργικής Απόφασης Κ4-585/78 από τον νόμο 3557/2007 η παραπομπή του άρθρου 29 της Συμφωνίας στην εν λόγω Απόφαση πρέπει να διορθωθεί. Η παραπομπή νοείται ότι θα γίνεται πλέον στις εξαιρέσεις του νέου άρθρου 6β του π.δ. 237/86, όπως τούτο τροποποιήθηκε από το άρθρο 4 του ν.3557/2007.

Το νέο άρθρο 6β προβλέπει μόνον τρεις εξαιρέσεις από την ασφάλιση της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία αυτοκινήτου, καταργώντας πλήθος άλλων που προβλέπονταν από τη Κ4-585/78.

Όσον αφορά στην εφαρμογή αυτή καθ' αυτή του άρθρου 29 της Συμφωνίας κρίνεται ότι θα συνεχισθεί ως έχει, σε περίπτωση δηλαδή που ο άμεσος ασφαλιστής κρίνει ότι συντρέχει μία από τις τρεις περιπτώσεις εξαίρεσης θα ζητά ένταξη της ζημιάς με το πραγματικό κόστος, έτσι ώστε να μπορεί ο υπαίτιος να στραφεί εκ των υστέρων κατά του υπαίτιου ασφαλιζομένου πελάτη του.

Εφόσον προκύψουν στην πράξη προβλήματα εφαρμογής του άρθρου 29 μετά την πρόσφατη αλλαγή των εξαιρέσεων, η Διαχειριστική Επιτροπή θα επανέλθει με σκοπό την αντιμετώπισή τους.

19. Αντιδεοντολογική συμπεριφορά συμβαλλόμενης ασφαλιστικής εταιρίας (άρθρο 38)

Σε περίπτωση που ο άμεσος ασφαλιστής, αν και έλαβε θετική απάντηση εντός του 5ημέρου από τον υπαίτιο ασφαλιστή για ένταξη συγκεκριμένης ζημιάς στο Σ.Α.Π, δεν αποζημίωσε εν τέλει τον πελάτη του και ανεξαρτήτως του λόγου μη πληρωμής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να ενημερώσει τον υπαίτιο ασφαλιστή.

Η μη αποζημίωση από τον άμεσο ασφαλιστή ίσως να είναι δικαιολογημένη.

Σε κάθε περίπτωση πάντως είναι απαραίτητο ο άμεσος ασφαλιστής να εξαντλεί τις προσπάθειες για καταβολή αποζημίωσης και αν τελικώς αποτύχει να ειδοποιεί περί αυτού τον υπαίτιο ασφαλιστή, ο οποίος δικαίως θεωρεί μετά τη θετική απάντησή του, ότι ο φάκελος έχει διακανονιστεί. Επιπλέον, επιβάλλεται ο άμεσος ασφαλιστής να θέτει στη διάθεση του υπαίτιου όλα τα στοιχεία που έχει συλλέξει μέχρι τότε (π.χ. πραγματογνωμοσύνη, έρευνα, δελτίο συμβάντων, τιμολόγια κ.λπ..) προκειμένου να διευκολύνει τον υπαίτιο ασφαλιστή κατά το διακανονισμό της ζημιάς. (βλ. και παρατήρηση υπ' αρ. 11).

Η άμεση ενημέρωση του υπαίτιου ασφαλιστή επιβάλλεται γιατί στις πλείστες εξ αυτών των περιπτώσεων, ο ασφαλιστής που καλύπτει τον υπαίτιο οδηγό δέχεται αγωγή εκ μέρους τού μη ικανοποιηθέντος ανυπαίτιου οδηγού, ενώ ο ασφαλιστής ήταν πεπεισμένος, ότι, μετά τη θετική απάντησή του προς τον άμεσο ασφαλιστή, η ζημιά είχε διακανονιστεί οριστικά.

20. Έρευνα ατυχήματος

- α. Οι συμβαλλόμενες ασφαλιστικές εταιρίες, ειδικά σε μεγάλες ζημιές ή σε διαφωνία μεταξύ εντύπου φιλικής δήλωσης και δήλωσης ατυχήματος θα πρέπει να προβαίνουν σε έρευνα του ατυχήματος.



Συγκεκριμένα, έρευνα απαιτείται όταν :

- i. πρόκειται για τροχαίο ατύχημα με σωματικές βλάβες και δεν έχει επιληφθεί η τροχαία ή δεν προσήλθε το ΕΚΑΒ,
 - ii. πρόκειται για τροχαίο ατύχημα με εμπλεκόμενη μοτοσικλέτα, εν κινήσει η οποία εμφανίζεται να έχει μεγάλες υλικές ζημιές, ενώ ο οδηγός αυτής δεν εμφανίζει οποιαδήποτε σωματική βλάβη,
 - iii. πρόκειται για τροχαίο ατύχημα που είχε ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του εμπλεκόμενου οχήματος λόγω των υλικών ζημιών και δεν προσήλθε η τροχαία, η αστυνομία αλλά ούτε και η οδική βοήθεια και
 - iv. πρόκειται για ζημιά σημαντικού ύψους (άνω των 1.000 €) που προκλήθηκε σύμφωνα με τη δήλωση των εμπλεκόμενων οδηγών από όχημα που κινήθηκε προς τα πίσω ή από φορτηγό όχημα.
- β. Η πραγματοποίηση έρευνας στις περιπτώσεις που καθορίζεται ως υποχρεωτική σύμφωνα με το παραπάνω εδάφιο θα ελέγχεται στο πλαίσιο των επιτόπιων ελέγχων στους οποίους προβαίνει η Διαχειριστική Επιτροπή κατ' εφαρμογήν του άρθρου 31 παρ.1 ζ' της Συμφωνίας.
- γ. Κατά την ηλεκτρονική επικοινωνία του άμεσου ασφαλιστή με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού προκειμένου να διακανονισθεί φάκελος ζημιάς κατ' εφαρμογήν της Συμφωνίας, ο ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού υποχρεούται να δηλώσει επί της φόρμας επικοινωνίας (στο τμήμα των σχολίων) εάν υπάρχουν ή όχι φωτογραφίες του υπαίτιου οχήματος. Σε περίπτωση ύπαρξης φωτογραφιών αποστέλλονται στον άμεσο ασφαλιστή το αργότερο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία της αίτησης αποστολής αυτών.

Εάν δεν υπάρχουν φωτογραφίες, ο ασφαλιστής του υπαίτιου οδηγού αποστέλλει στον άμεσο ασφαλιστή τα στοιχεία επικοινωνίας του υπαίτιου οδηγού.

20.α. Η έρευνα ατυχήματος και η άρνηση ένταξης ζημιάς στο Σ.Α.Π. λόγω υποψίας απάτης

Αποτελεί καθήκον όλων των συμβαλλομένων στο Σύστημα της Άμεσης Πληρωμής ασφαλιστικών εταιριών να προβαίνουν στις αναγκαίες ενέργειες σε κάθε περίπτωση υποψίας απάτης με σκοπό να εξακριβώσουν την αλήθεια.

Η ρητή αυτή υποχρέωση αναφερόμενη στο άρθρο 7 παρ.1 της Συμφωνίας δεν πρέπει να εφαρμόζεται έτσι ώστε να οδηγεί στην ακύρωση του διακανονισμού φακέλου ζημιάς από τον άμεσο ασφαλιστή σε κάθε περίπτωση.

Η ευθύνη του διακανονισμού, κατ' εφαρμογήν της Συμφωνίας (άρθρα 15,16 και 17) ανήκει στον άμεσο ασφαλιστή, ενώ ο υπαίτιος ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα υποβολής αντίρρησης, εφόσον θεωρεί (μεταξύ άλλων) ότι δεν ετηρήθησαν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της Συμφωνίας ή ότι ο διακανονισμός δεν έγινε με εφαρμογή του σωστού Πίνακα Υπαιτιοτήτων (άρθρο 24).



Η άρνηση ένταξης ζημιάς στο σύστημα με την αιτιολογία “έλλειψη προϋπόθεσης εφαρμογής Συμφωνίας” και με παράλληλο αίτημα για αποστολή της πραγματογνωμοσύνης ή και φωτογραφιών προς τον υπαίτιο ασφαλιστή δικαιολογείται ίσως κατ’ εξαίρεση και εφόσον υπάρχει υποψία απάτης, δεν μπορεί όμως να μετατραπεί σε συνήθη πρακτική.

Η πολύ συχνή άρνηση ένταξης ζημιάς στο σύστημα με το προαναφερόμενο αιτιολογικό αφαιρεί τη δυνατότητα από τον άμεσο ασφαλιστή να εφαρμόσει τη Συμφωνία και να διακανονίσει τη ζημιά στηριζόμενος στα στοιχεία που έχει στη διάθεσή του.

Η Συμφωνία του Φιλικού Διακανονισμού στηρίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη ότι κάθε συμβαλλόμενη ασφαλιστική εταιρία μπορεί να διακανονίσει ζημιά κατά τρόπο σωστό και επωφελή για την άλλη εμπλεκόμενη ασφαλιστική εταιρία.

Η καθυστέρηση του διακανονισμού της ζημιάς από τον άμεσο ασφαλιστή δικαιολογείται εάν υπάρχει υποψία απάτης. Η έρευνα της ζημιάς την οποία δικαιούται να κάνει παράλληλα ο ασφαλιστής που καλύπτει το υπαίτιο όχημα δεν πρέπει να λειτουργεί κατά τρόπο ώστε να εμποδίζει τον άμεσο ασφαλιστή στην εφαρμογή της Συμφωνίας, με εξαίρεση φυσικά την περίπτωση υπόνοιας.

21. Ενημέρωση αρνητικής δήλωσης

Επιβάλλεται ενημέρωση του αναίτιου οδηγού ότι συμπληρώνοντας αρνητική δήλωση τροχαίου ατυχήματος δεν επιβαρύνεται με *malus*.

22. Όχι μεταχρονολογημένες επιταγές

Δεν επιτρέπεται αποζημίωση ασφαλιζόμενου με μεταχρονολογημένη επιταγή ούτε να του υποδεικνύεται να επανέλθει για πληρωμή μετά από ορισμένο χρόνο (π.χ. 2 μήνες).

Αυτή η συμπεριφορά λειτουργεί ως αρνητική διαφήμιση για όλη την ασφαλιστική αγορά και υπάρχει περίπτωση ο ταλαιπωρημένος και αγανακτισμένος αναίτιος οδηγός να στραφεί δικαστικά κατά της υπαίτιας ασφαλιστικής εταιρίας.

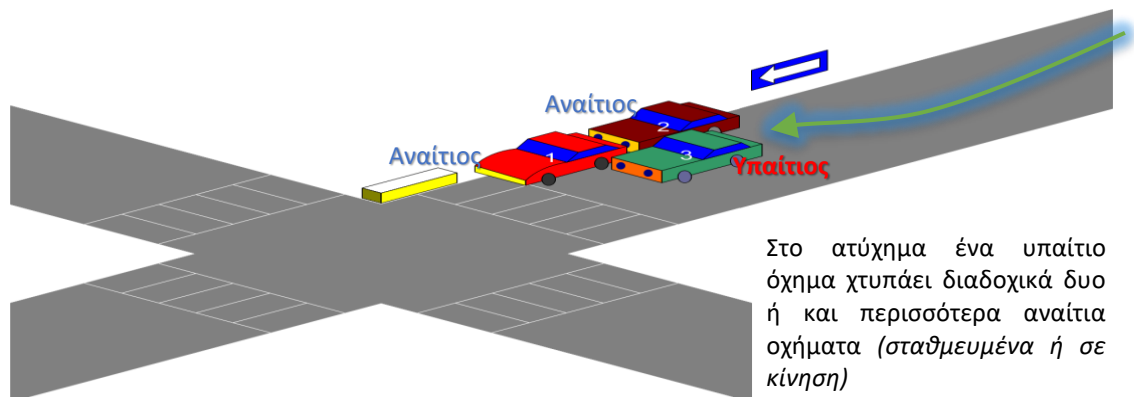
23. Ενημέρωση αρχείων ΥΣΑΕ άμεσα

Η άμεση ενημέρωση των αρχείων της ΥΣΑΕ θεωρείται απαραίτητη απαλλάσσοντας τις εταιρίες από την επιπλέον ταλαιπωρία της επικοινωνίας για έλεγχο ύπαρξης έγκυρης ασφάλισης αστικής ευθύνης.

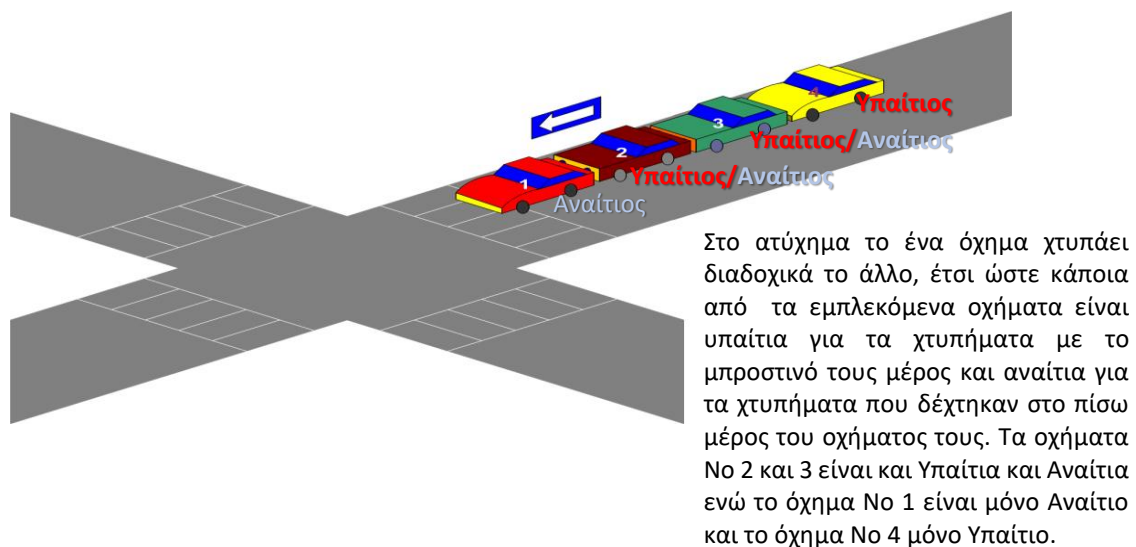


Οδηγίες διακανονισμού ατυχήματος με σύγκρουση περισσότερων των δύο οχημάτων

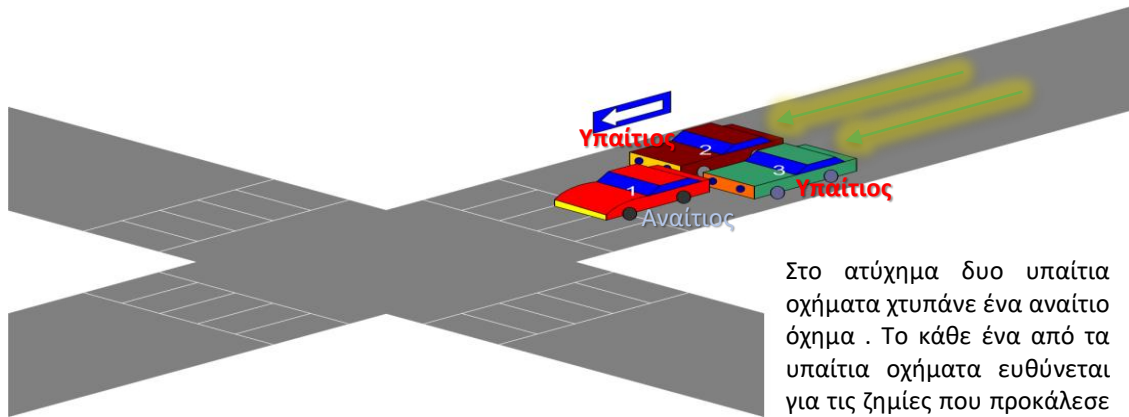
1. Σε περίπτωση ατυχήματος με σύγκρουση μεταξύ περισσότερων των δύο οχημάτων ο διακανονισμός γίνεται ανά δύο οχήματα σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη Συμφωνία και χωρίς να είναι απαραίτητο να διακανονισθούν όλες οι ζημιές όλων των εμπλεκόμενων οχημάτων.
2. Εάν υπάρχει ένας υπαίτιος οδηγός και περισσότεροι του ενός αναίτιοι, τότε ο διακανονισμός θα γίνει μεταξύ του υπαίτιου και κάθε αναίτιου χωριστά. Δηλαδή θα υπάρχουν τόσοι διακανονισμοί όσοι και οι αναίτιοι οδηγοί. Κάθε άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί ηλεκτρονικά με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού προκειμένου να προβεί στην αποζημίωση του αναίτιου ασφαλιζομένου του.



3. Εάν εμπλεκόμενα οχήματα φέρουν την ευθύνη ζημιάς που προκάλεσαν σε άλλα εμπλεκόμενα οχήματα και συγχρόνως τα ίδια έχουν υποστεί ζημιά από υπαιτιότητα άλλων οχημάτων, τότε ο διακανονισμός κάθε ζημιάς γίνεται χωριστά.



4. Εάν υπάρχουν περισσότεροι υπαίτιοι οδηγοί και ένας αναίτιος οδηγός, ο διακανονισμός θα γίνει μετά από επικοινωνία με κάθε έναν από τους υπαίτιους ο οποίος θα βαρύνεται με το κόστος της ζημιάς που έχει προκαλέσει.



Στο ατύχημα δυο υπαίτια οχήματα χτυπάνε ένα αναίτιο όχημα . Το κάθε ένα από τα υπαίτια οχήματα ευθύνεται για τις ζημιές που προκάλεσε στο αναίτιο όχημα το οποίο θα αποζημιωθεί για το σύνολο των ζημιών του.

5. Ως ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της Συμφωνίας σε ατυχήματα με σύγκρουση μεταξύ περισσότερων των δύο οχημάτων καθορίζεται με απόφαση της Διαχειριστικής Επιτροπής η 1^η Σεπτεμβρίου 2011.

