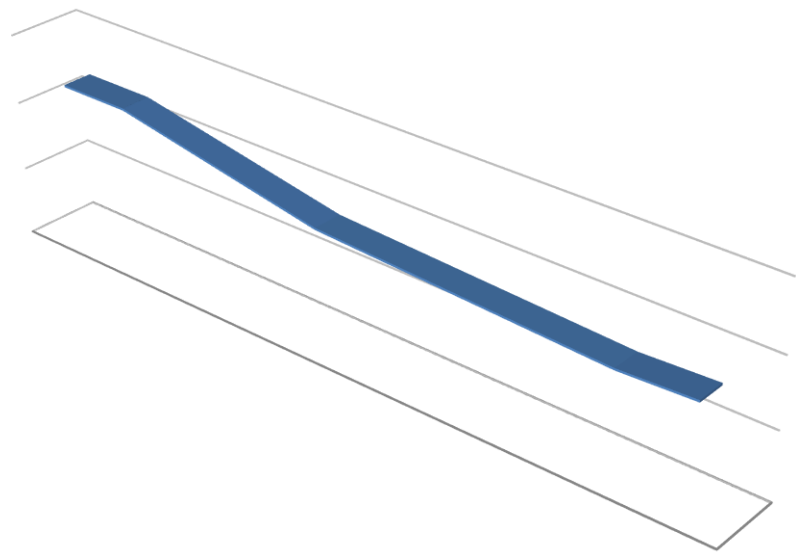


ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2016



Υπηρεσία
Μελετών &
Στατιστικής

with English supplement

www.eaee.gr

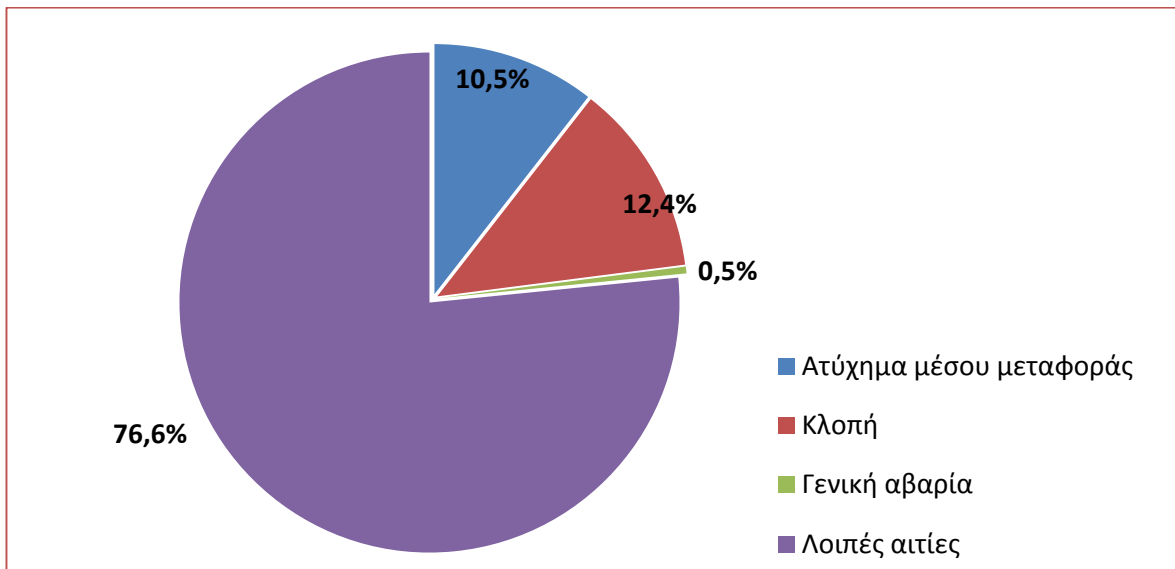
Σύνοψη Βασικών Σημείων

Η ασφάλιση των μεταφερόμενων εμπορευμάτων κατέγραψε μείωση παραγωγής το 2016 κατά 11,4% μετά από δύο συνεχή χρόνια μεγέθυνσης (2014: +2,7% και 2015: +1,4%). Το 2016, η παραγωγή ασφαλιστρων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών συνολικά αυξήθηκε κατά 2,7%.

Ο μερισμός της παραγωγής του κλάδου ανά κανάλι διανομής είχε ως εξής: τα ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες) συμμετέχουν κατά 83,2%, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο) 7,9%, οι απευθείας πωλήσεις 6,8% και η συνεργασία με τις τράπεζες (bancassurance) συμμετέχει με 2,1% επί του συνόλου.

Από την στατιστική ανάλυση περίπου 1.500 ζημιών ετησίως προκύπτουν ως σημαντικότερες κατονομαζόμενες αιτίες ζημιάς η κλοπή και το ατύχημα μέσου μεταφοράς.

Η κατανομή των συνολικών αποζημιώσεων (πληρωθεισών κι εκκρεμών) των ζημιών έτους 2016 ανά αιτία, παρουσιάζεται στο γράφημα που ακολουθεί.



Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της μεθόδου chain-ladder η οποία μελετά την εξέλιξη των αποζημιώσεων του κλάδου, η αποθεματοποίηση των εκκρεμών ζημιών κινείται σε ικανοποιητικά επίπεδα καθ'όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου. Η μέση ζημία εκτιμάται στα 2.714 € το 2016, αυξημένη από τα 2.482 € το 2015. Η μέση ζημία στην δεκαετία 2007-2016 εκτιμάται στα 2.880 €.

Περιεχόμενα

Σύνοψη Βασικών Σημείων	2
Περιεχόμενα.....	3
Κατάλογος Γραφημάτων.....	4
Κατάλογος Πινάκων	4
Εισαγωγή.....	5
1. Τα μεγέθη της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων	6
2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία	9
3. Μελέτη των αποζημιώσεων.....	11
3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος	11
3.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων	15
Παραρτήματα	
Παράρτημα 1: Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων (<i>Insurance enterprises' participation</i>)	
Appendix 2: Executive summary	

Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Εξέλιξη εγγεγραμμένης παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις	6
Γράφημα 2: Μηνιαία παραγωγή κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων	7
Γράφημα 3: Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων.....	7
Γράφημα 4: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων ανά κανάλι πωλήσεων	8
Γράφημα 5: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών εντός του 2016 ανά αιτία	9
Γράφημα 6: Κατανομή συνολικών αποζημιώσεων (πληρωθεισών και εκκρεμών) ζημιών του 2016	10
Γράφημα 7: Εξέλιξη ανά έτος συνόλου ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)	17

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2016.....	8
Πίνακας 2: Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία 2016	9
Πίνακας 3: Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	11
Πίνακας 4: Εκκρεμείς αποζημιώσεις τέλους έτους (€).....	12
Πίνακας 5: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν	13
Πίνακας 6: Πλήθος εκκρεμών ζημιών.....	14
Πίνακας 7: Αποζημιώσεις 2007 - 2016	16
Πίνακας 8: Πλήθος ζημιών 2007 - 2016	18
Πίνακας 9: Υπολογισμός μέσης ζημίας 2007 – 2016.....	19
Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημίας 2007 – 2016.....	20
Πίνακας 11: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημίας 2007 – 2016	21
Πίνακας 12: Κατάλογος Συμμετεχόντων (List of participants)	22

Εισαγωγή

Η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της ΕΑΕΕ συνέχισε την καταγραφή και μελέτη των στατιστικών στοιχείων του κλάδου ασφάλισης Μεταφερομένων εμπορευμάτων¹. Η καθοδήγηση της μελέτης έγινε από την Επιτροπή ασφαλίσεων Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ.

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη ανταποκρίθηκαν σε αναμορφωμένο ενιαίο ερωτηματολόγιο το οποίο ζητούσε πληροφόρηση σχετικά με τις δηλωθείσες ζημιές του κλάδου (κυρίως σε ότι αφορά τα αίτια, τα πλήθη και τα ποσά των αποζημιώσεων) τα οποία αφορούσαν το 2016. Δεν ζητήθηκαν στοιχεία σχετικά με τις καλύψεις αστικής ευθύνης μεταφορέα-διαμεταφορέα, συνεπώς τα στοιχεία της μελέτης δεν ταυτίζονται με τα συνολικά στοιχεία του κλάδου.

Συνολικά, 24 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη² απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν μερίδιο περίπου 84% επί της παραγωγής του κλάδου.

Στο πρώτο κεφάλαιο της έκδοσης παρουσιάζονται τα συγκεντρωτικά στοιχεία του κλάδου, στο δεύτερο κεφάλαιο αναλύονται οι αποζημιώσεις ανά αιτία ενώ στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται και γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας τα στοιχεία των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στο παράρτημα περιέχεται η σύνοψη βασικών σημείων στα Αγγλικά.

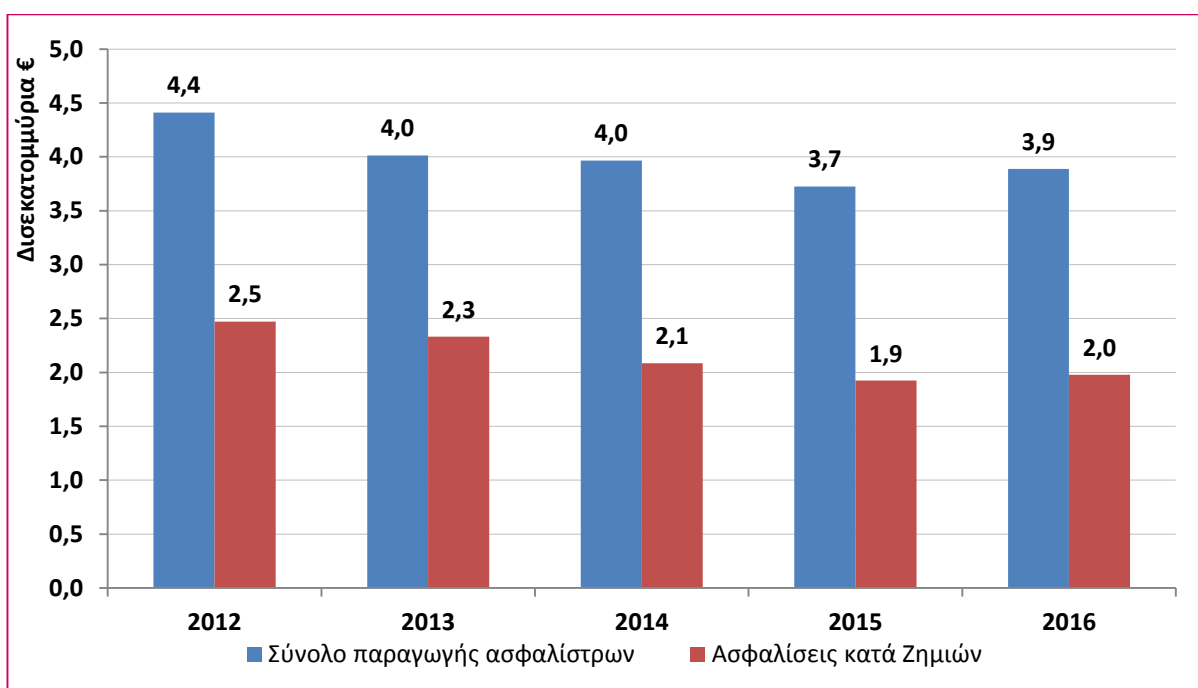
¹ Στα Μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται τα εμπορεύματα, οι αποσκευές και κάθε άλλο αγαθό. Ο κλάδος ασφαλίζει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου.

² Τα ονόματα των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία εμφανίζονται στο 1^ο παράρτημα.

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών Ζωής και κατά Ζημιών (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στην Ελλάδα έφθασε τα 3,9 δισ. € το 2016, αυξημένη κατά 4,4% σε σχέση με το 2015³. Στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, η αντίστοιχη παραγωγή έφθασε τα 2,0 δισ. € το 2016 (αυξημένη κατά 2,7% σε σχέση με το 2015). Τέλος, η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων εκτιμάται ότι έφθασε τα 21 εκατ. € το 2016, καταγράφοντας μείωση κατά 11,4% σε σχέση με το 2015.

Γράφημα 1: Εξέλιξη εγγεγραμμένης παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσες



Οι ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων συνολικά αποτέλεσαν το 1,1% της παραγωγής των ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2016. Συνολικά, 31 (2015: 30) ασφαλιστικές επιχειρήσεις δραστηριοποιήθηκαν στις συγκεκριμένες ασφαλίσσεις, εκ των οποίων 25 είναι Ανώνυμες Εταιρείες και 6 είναι Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

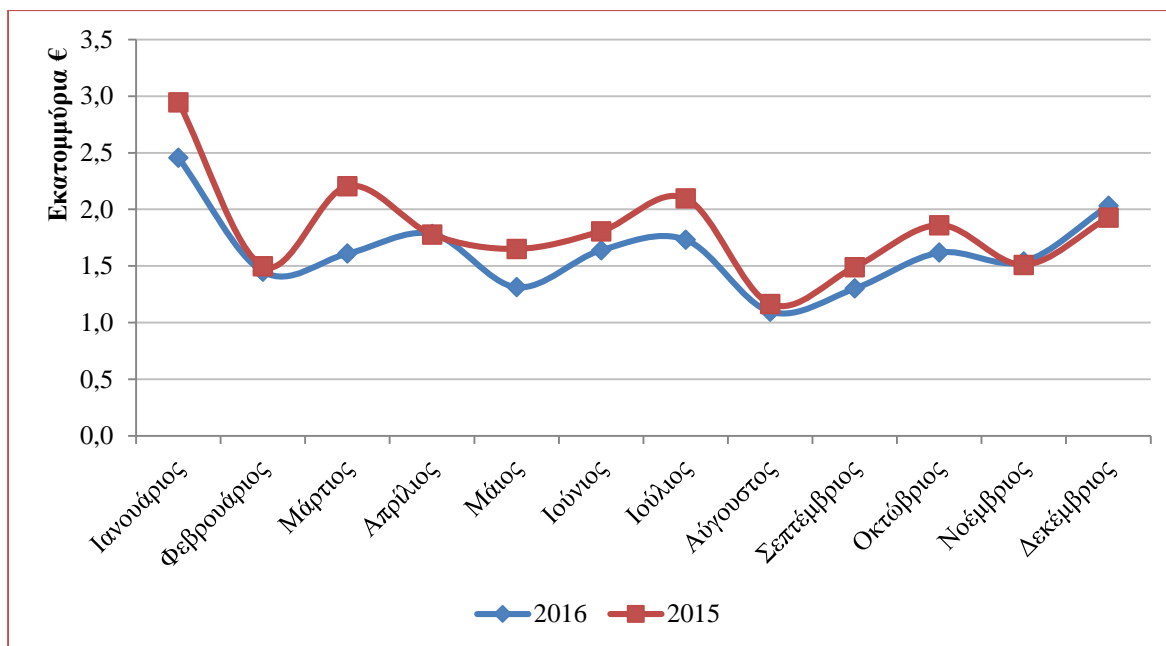
Όπως φαίνεται από την χρονική κατανομή από μήνα σε μήνα της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου στο γράφημα 2 που ακολουθεί, αυτή μένει σχετικά σταθερή στο μεγαλύτερο μέρος του έτους, ενώ η εξέλιξη της παραγωγής του 2016 ακολουθεί ίδια πορεία με αυτήν του 2015.

Στα παρακάτω γραφήματα παρουσιάζεται η εξέλιξη των προαναφερθέντων μεγεθών.

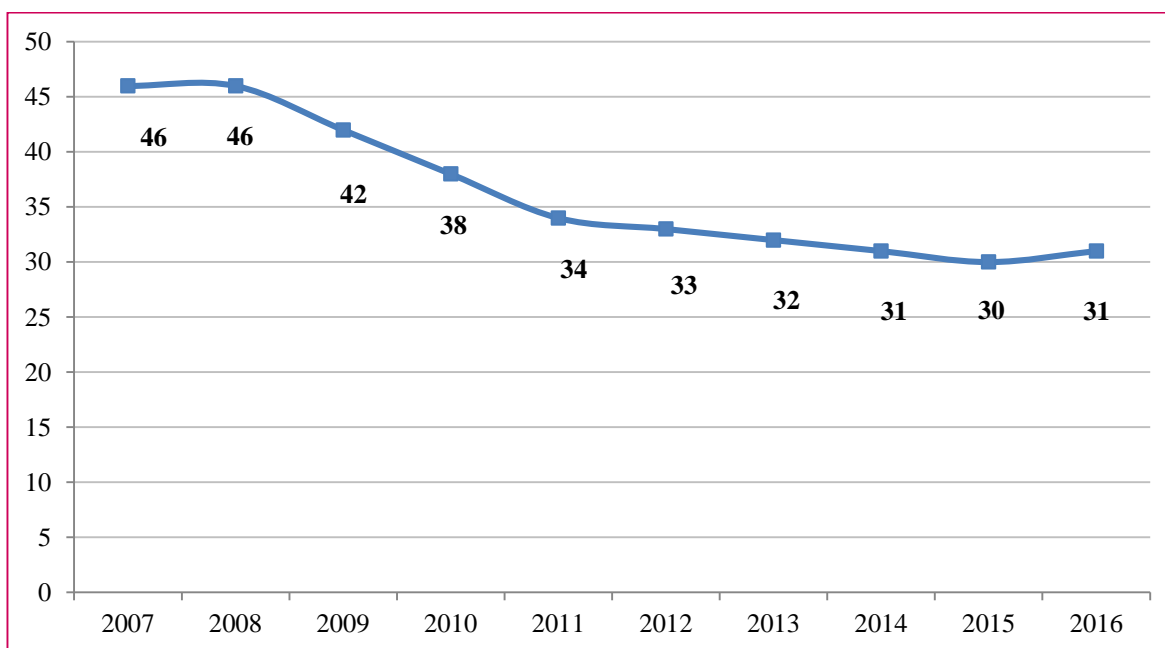
³ Αναλυτική καταγραφή της διαχρονικής εξέλιξης της παραγωγής ασφαλιστρών μπορεί να αναζητηθεί από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ στον σύνδεσμο: <http://www.eaee.gr/cms/etisia-statistiki-ekthesi>

Τα μεγέθη της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων

Γράφημα 2: Μηνιαία παραγωγή κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων



Γράφημα 3: Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων



Για πρώτη φορά, η αρμόδια Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ αποφάσισε να διερευνήσει την κατανομή της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι πωλήσεων.

Τα μεγέθη της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων

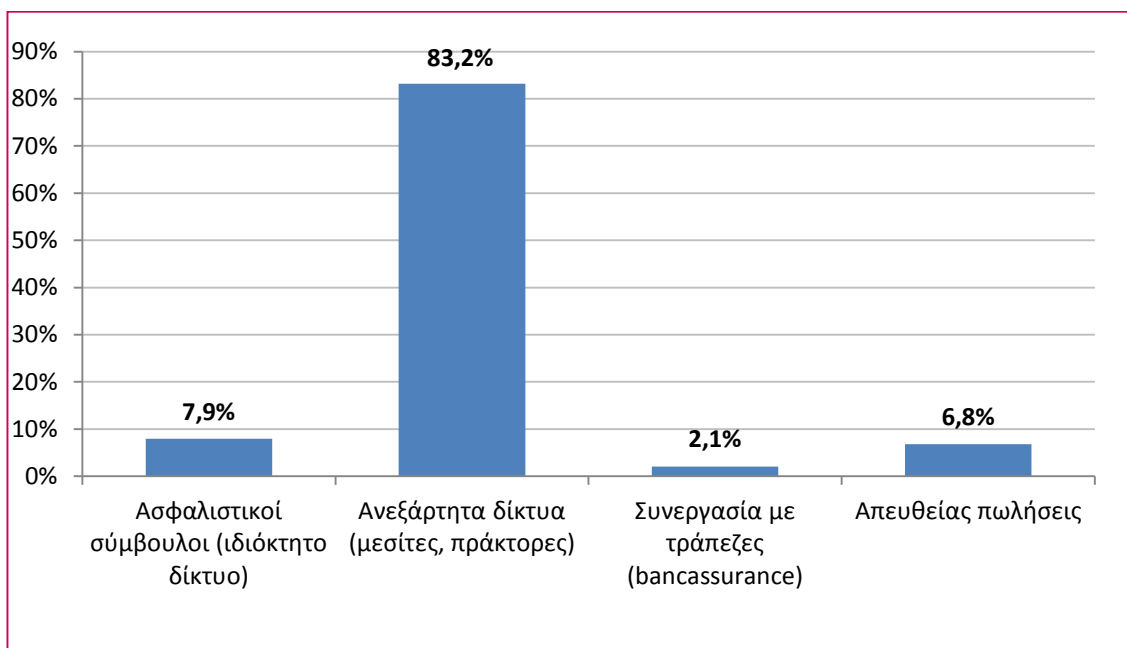
Τα κανάλια πωλήσεων που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο), τα ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες), η συνεργασία με τράπεζες (bancassurance) και οι απευθείας πωλήσεις.

Η ποσοστιαία συμμετοχή των καναλιών διανομής, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στον πίνακα και στο γράφημα που ακολουθεί.

Πίνακας 1: Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων ανά κανάλι πωλήσεων 2016

	Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο)	Ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες)	Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	Απευθείας πωλήσεις	Σύνολο
Μεμονωμένη μεταφορά	11,8%	83,6%	1,4%	3,2%	100%
Ομαδικό συμβόλαιο	4,2%	82,6%	2,9%	10,3%	100%
Ευθύνη μεταφοράς	14,6%	84,8%	0,3%	0,3%	100%
Σύνολο	7,9%	83,2%	2,1%	6,8%	100%

Γράφημα 4: Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων ανά κανάλι πωλήσεων



2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

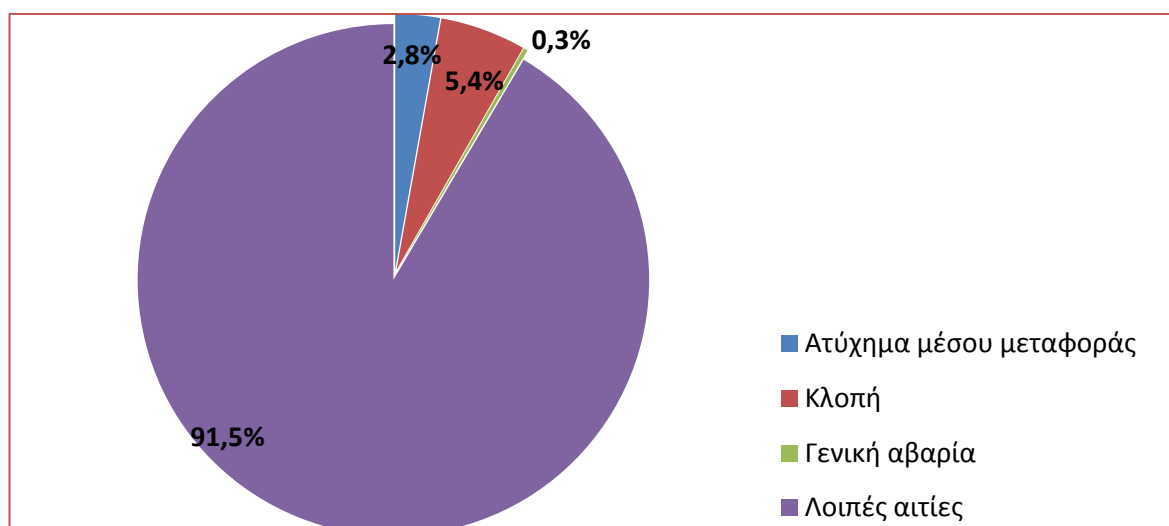
Η ΕΑΕΕ διενήργησε έρευνα μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών της σχετικά με την ανάλυση των αποζημιώσεων ανά αιτία για το 2016. Τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας και οι ποσοστιαίες κατανομές τους φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2: Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία 2016

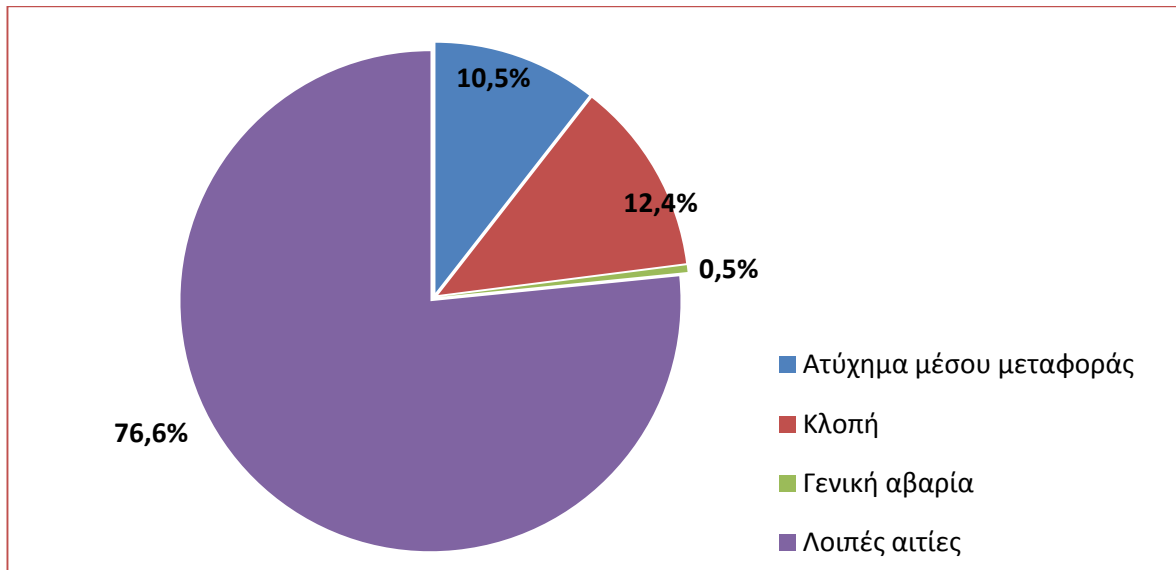
Αιτία ζημίας	Πλήθος	Καταβολές (€)	Εκκρεμείς (€)	Σύνολο (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	43	147.548	224.554	372.103
Κλοπή	83	145.119	293.993	439.112
Γενικής αβαρία	4	1.963	13.500	15.463
Λοιπές αιτίες	1.398	1.150.581	1.554.055	2.704.636
Σύνολο	1.528	1.445.211	2.086.102	3.531.313
Ποσοστιαία κατανομή				
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	2,8%	10,2%	10,8%	10,5%
Κλοπή	5,4%	10,1%	14,1%	12,4%
Γενικής αβαρία	0,3%	0,1%	0,6%	0,5%
Λοιπές αιτίες	91,5%	79,6%	74,5%	76,6%
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Για τις 1.528 δηλωθείσες εντός του 2016 ζημιές, καταβλήθηκαν 1,4 εκατ. € σε αποζημιώσεις κι έμειναν σε εκκρεμότητα 2,1 εκατ. €. Οι περισσότερες ζημιές είχαν ως κατονομαζόμενη αιτία την κλοπή, γεγονός το οποίο απεικονίζεται και στα ποσά των αποζημιώσεων.

Γράφημα 5: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών εντός του 2016 ανά αιτία



Γράφημα 6: Κατανομή συνολικών αποζημιώσεων (πληρωθεισών και εκκρεμών) ζημιών του 2016



3. Μελέτη των αποζημιώσεων

3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στο παρόν κεφάλαιο καταγράφονται και επεξεργάζονται τα δηλωθέντα στοιχεία για τα έτη 2007 – 2016 σχετικά με την εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων.

Πίνακας 3: Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)

	Έτος πληρωμών ⁴										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	2.726.870	2.343.643	1.023.877	221.373	-20.497	-52.349	-29.027	105.267	-8.882	3.817
	2008		4.311.063	3.287.822	384.965	110.872	-212.102	81.245	110.040	11.937	19.540
	2009			3.311.089	3.208.931	417.094	253.490	-254.768	57.290	87.573	-44.067
	2010				2.874.262	2.449.512	643.610	717.726	-178.791	19.140	45.739
	2011					1.720.994	1.448.367	318.350	71.947	-44.692	-19.412
	2012						2.086.726	2.223.516	1.495.264	512.660	8.496
	2013							1.077.483	1.123.343	281.453	214.649
	2014								799.683	1.586.534	746.818
	2015									1.260.744	1.190.909
	2016										1.101.178

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

Τα στοιχεία τα οποία ζητήθηκαν είχαν να κάνουν με την εξέλιξη κατά την τελευταία δεκαετία (2007-2016) και αφορούν στα μεγέθη των πληρωθεισών αποζημιώσεων (συμπεριλαμβανομένων των επανεισπράξεων), εκκρεμών αποζημιώσεων, πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν και

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, τι ποσό πληρώθηκε το 2007, το 2008 κ.ο.κ.

Μελέτη των Αποζημιώσεων

έκλεισαν και πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους. Τα συγκεντρωμένα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν δεδομένα σχετικά με την ευθύνη μεταφορέα – διαμεταφορέα.

Πίνακας 4: Εκκρεμείς αποζημιώσεις τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ⁵									
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	2.311.688	2.944.806	1.469.105	760.695	773.853	728.566	492.334	439.180	423.764	414.910
	2008		4.503.716	2.563.266	1.857.793	1.543.184	1.473.844	1.471.519	1.369.473	1.214.226	1.057.962
	2009			2.939.370	4.352.236	3.712.011	3.275.723	2.459.390	2.290.454	2.174.026	2.108.195
	2010				4.229.300	2.977.362	1.771.104	709.213	546.496	445.847	291.600
	2011					2.022.837	1.220.853	585.202	505.091	375.095	264.724
	2012						3.230.452	3.886.779	1.120.554	923.547	585.713
	2013							1.639.759	1.125.332	743.000	596.193
	2014								1.778.955	1.533.479	789.393
	2015									1.859.705	1.243.237
	2016										1.969.903

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2007, του 2008 κ.ο.κ.

Πίνακας 5: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁶									
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	1.337	860	292	93	35	19	23	10	5	3
	2008		1.283	980	281	74	28	22	7	4	12
	2009			1.105	698	195	78	36	17	12	10
	2010				1.087	702	218	64	38	18	29
	2011					824	536	132	52	33	36
	2012						559	525	114	37	38
	2013							499	445	105	307
	2014								541	454	150
	2015									436	466
	2016										538

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

⁶ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, το πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν εντός του 2007, του 2008 κ.ο.κ.

Πίνακας 6: Πλήθος εκκρεμών ζημιών

		Έτος εκκρεμότητας ⁷									
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	824	681	353	311	249	204	171	165	157	148
	2008		1.126	827	474	355	307	248	227	205	191
	2009			933	747	429	347	306	234	201	176
	2010				1.102	914	634	563	465	438	344
	2011					805	519	330	283	254	159
	2012						790	533	376	337	194
	2013							663	586	452	230
	2014								597	516	341
	2015									572	462
	2016										575

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

⁷ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, το πλήθος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2007, του 2008 κ.ο.κ.

3.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων στην παράγραφο 3.1 επιτρέπει τη μελέτη τους με την εφαρμογή της μεθόδου chain-ladder, η οποία συσχετίζει τα μετρούμενα μεγέθη μέσω αριθμοδεικτών. Επισημαίνεται ότι η λογιστική καταγραφή των επανεισπράξεων δεν πραγματοποιείται με ομοιόμορφο τρόπο από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, γεγονός το οποίο αποτελεί μειονέκτημα για την επεξεργασία των στοιχείων.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις (εκκρεμείς και πληρωθείσες) επανεκτιμώνται με τον τρόπο ο οποίος ορίζεται από τη μέθοδο, υπό την παραδοχή ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκτιμήσεων των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμείς και πληρωθείσες) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

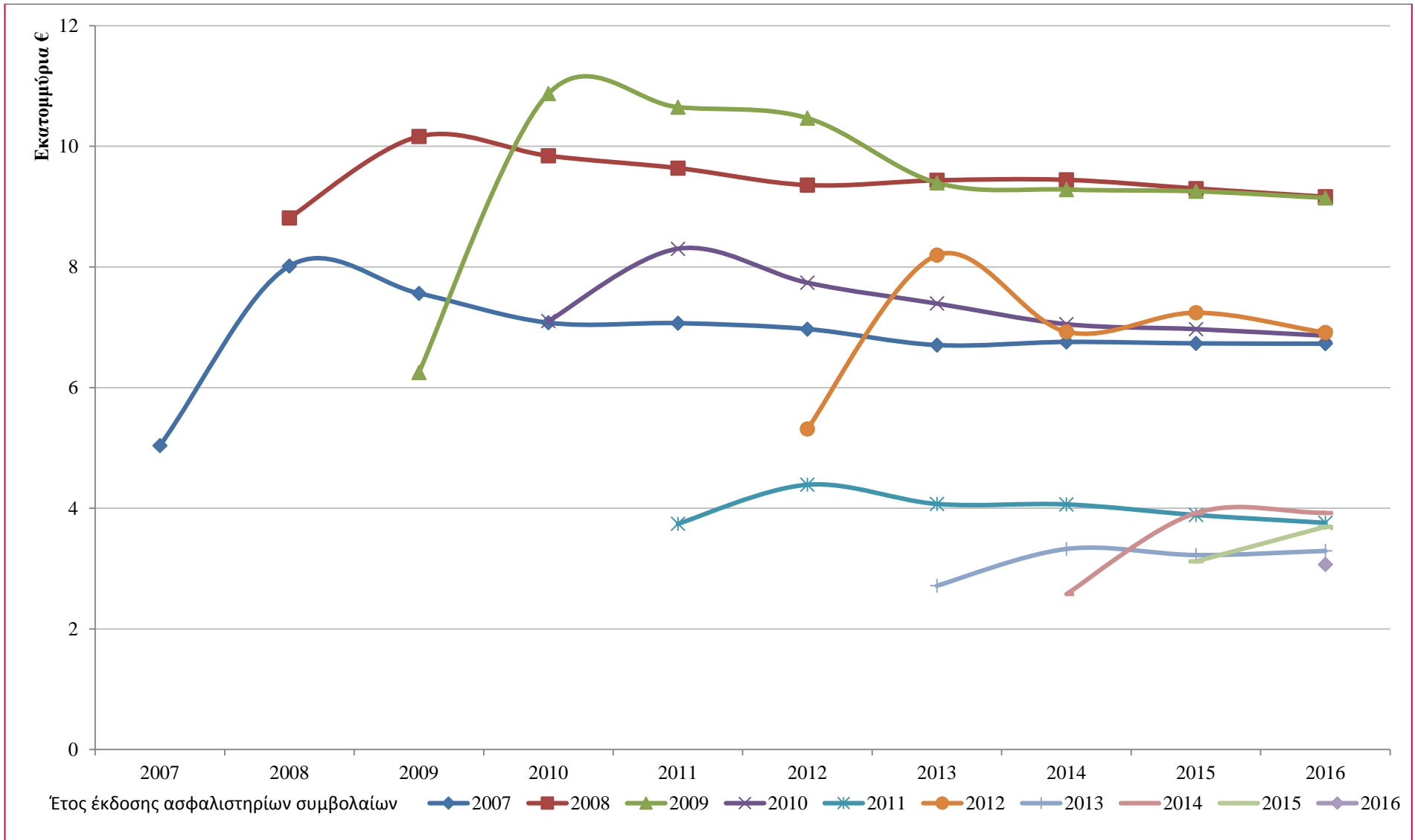
Μελέτη των Αποζημιώσεων

Πίνακας 7: Αποζημιώσεις 2007 - 2016

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)				
		α	β	γ	(γ - β)	Ποσοστό εκκρεμότητας (γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	6.729.002	6.314.091	6.729.002	414.910	6,2%
	2008	9.163.343	8.105.381	9.156.491	1.051.110	11,5%
	2009	9.144.827	7.036.632	9.054.390	2.017.759	22,3%
	2010	6.862.798	6.571.198	6.751.262	180.064	2,7%
	2011	3.760.278	3.495.554	3.647.492	151.938	4,2%
	2012	6.912.376	6.326.663	6.621.662	294.999	4,5%
	2013	3.293.122	2.696.929	3.014.129	317.200	10,5%
	2014	3.922.427	3.133.035	3.547.997	414.963	11,7%
	2015	3.694.889	2.451.652	3.161.213	709.561	22,4%
	2016	3.071.081	1.101.178	3.589.225	2.488.047	69,3%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 7: Εξέλιξη ανά έτος συνόλου ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



Μελέτη των Αποζημιώσεων

Στον πίνακα 8, αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (πληρωθεισών και εκκρεμών) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών με βάση την ίδια μέθοδο. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος. Στον πίνακα 9, υπολογίζεται η μέση τιμή της ζημιάς.

Πίνακας 8: Πλήθος ζημιών 2007 - 2016

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	2.825	2.677	2.825	148	5,2%
	2008	2.882	2.691	2.876	185	6,4%
	2009	2.327	2.151	2.320	169	7,3%
	2010	2.500	2.156	2.483	327	13,2%
	2011	1.772	1.613	1.741	128	7,4%
	2012	1.467	1.273	1.419	146	10,3%
	2013	1.586	1.356	1.507	151	10,0%
	2014	1.486	1.145	1.423	278	19,5%
	2015	1.364	902	1.274	372	29,2%
	2016	1.113	538	1.322	784	59,3%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Πίνακας 9: Υπολογισμός μέσης ζημίας 2007 – 2016

		Εκτίμηση ζημιών (Πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Εκτίμηση αποζημιώσεων	Εκτίμηση μέσης ζημίας
		α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	2.825	6.729.002	2.382
	2008	2.876	9.156.491	3.184
	2009	2.320	9.054.390	3.903
	2010	2.483	6.751.262	2.719
	2011	1.741	3.647.492	2.095
	2012	1.419	6.621.662	4.668
	2013	1.507	3.014.129	2.001
	2014	1.423	3.547.997	2.493
	2015	1.274	3.161.213	2.482
	2016	1.322	3.589.225	2.714
Σύνολο ετών		19.190	55.272.863	2.880

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημίας 2007 – 2016

		Πληρωθείσες ζημιές (πλήθος)	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκτίμηση μέσης πληρωθείσας ζημίας
		α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	2.677	6.314.091	2.359
	2008	2.691	8.105.381	3.012
	2009	2.151	7.036.632	3.271
	2010	2.156	6.571.198	3.048
	2011	1.613	3.495.554	2.167
	2012	1.273	6.326.663	4.970
	2013	1.356	2.696.929	1.989
	2014	1.145	3.133.035	2.736
	2015	902	2.451.652	2.718
	2016	538	1.101.178	2.047
Σύνολο ετών		16.502	47.232.313	2.862

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Πίνακας 11: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημίας 2007 – 2016

		Εκτίμηση πλήθους εκκρεμών ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών αποζημιώσεων	Εκτίμηση μέσης εκκρεμούς ζημίας
		α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	148	414.910	2.803
	2008	185	1.051.110	5.685
	2009	169	2.017.759	11.937
	2010	327	180.064	550
	2011	128	151.938	1.184
	2012	146	294.999	2.027
	2013	151	317.200	2.105
	2014	278	414.963	1.492
	2015	372	709.561	1.909
	2016	784	2.488.047	3.172
Σύνολο ετών		2.688	8.040.551	2.991

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων (*Insurance enterprises' participation*)

Η Επιτροπή Περιουσίας, Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.

HAIC's Property, Reinsurance, Cargo and Hull committee wishes to thank the following insurance enterprises for their response to the questionnaire that supported the undertaken study.

Πίνακας 12: Κατάλογος Συμμετεχόντων (*List of participants*)

1. ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.
2. ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
3. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
4. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
5. ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.
6. ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ
7. ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
8. ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
9. ΣΙΔΕΡΗΣ Γ. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Α.Ε.Γ.Α.
10. ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
11. ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
12. AIG EUROPE LIMITED
13. ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
14. AXA Α.Α.Ε.
15. ERGO Α.Α.Ε. ΖΗΜΙΩΝ
16. EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.
17. GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
18. GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε
19. HDI GLOBAL SE
20. INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
21. INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.
22. PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.
23. PRIME INSURANCE COMPANY LTD
24. ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC

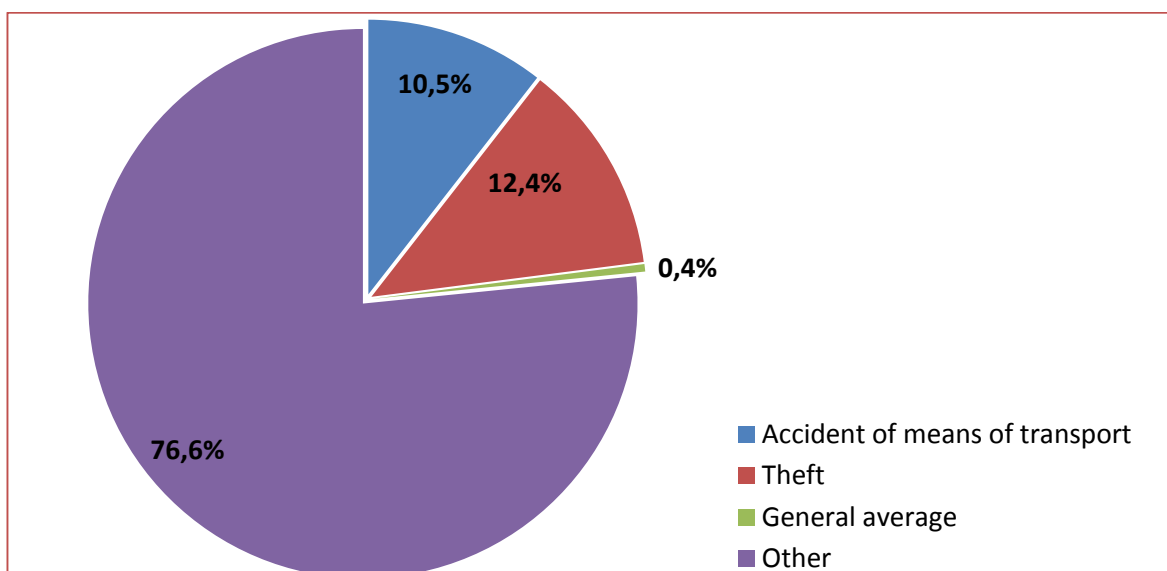
Appendix 2: Executive summary

Cargo insurance recorded a reduction in premium in 2016 by 11.4% after two consecutive years of growth (2014: + 2.7% and 2015: + 1.4%). In 2016, Non-life premium increased by 2.7%.

The distribution of premium per distribution channel was as follows: independent insurance intermediaries (brokers, agents) accounted for 83.2%, tied agency 7.9%, direct sales 6.8% and bancassurance 2.1%.

From the statistical analysis of about 1,500 damages per year, the most commonly reported causes of claims are those of theft and of transport accident.

The breakdown of the total claims (paid and outstanding) of 2016 loss per cause is shown in the graph below.



According to the estimates of the chain-ladder method which studies the evolution of the claims, the estimation of outstanding claims is quite satisfactory throughout the considered period. Average claim is estimated at € 2,714 in 2016, up from € 2,482 in 2015. The average claim for the decade 2007-2016 is estimated at € 2,880.



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



101. Ασφάλιση περιουσίας 2016

Φεβρουάριος 2018

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-property2016gr.pdf>



100. Ασφάλιση αυτοκινήτου 2016

Δεκέμβριος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-motor2016gr.pdf>



Ετήσια Στατιστική Έκθεση 2016

Δεκέμβριος 2017

http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/annual_stat_report_2016_gr.pdf



99. Ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων 2016

Νοέμβριος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-crewinsurance2016gr.pdf>



98. Ασφάλιση Νομικής προστασίας 2016

Νοέμβριος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-legalexpenses2016gr.pdf>



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



97. Οικονομικά στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2016

Οκτώβριος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-companies2016gr.pdf>



96. Ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης 2016

Σεπτέμβριος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-GeneralCivilLiability2016gr.pdf>



95. Στατιστικά στοιχεία ασφαλίσεων Ζωής: σύνολο έτους 2016

Μάιος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-life2016gr.pdf>



94. Παραγωγή ασφαλίσεων Ιανουαρίου-Μαρτίου 2017

Μάιος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium3months2017gr.pdf>



93. Παραγωγή ασφαλίσεων Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2016

Μάρτιος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium12months2016gr.pdf>

Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής

Ιωάννης Φασόης, Μ.Α.

+30 210 33 34 104

fasois@eaee.gr

Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, Μ.Σc., Μ.Ρεs.

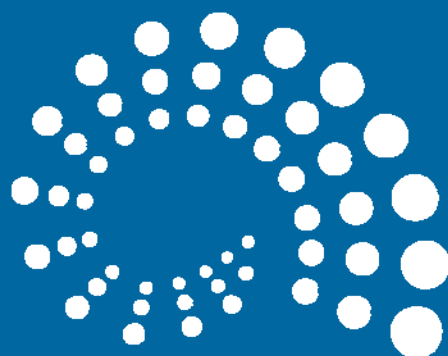
+30 210 33 34 109

cstathopoulos@eaee.gr

Η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: www.eaee.gr

Η παρούσα έκδοση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς άδεια του εκδότη.

Παρά το γεγονός ότι όλες οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έκδοση λήφθηκαν προσεκτικά από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται. Οι πληροφορίες που παρέχονται έχουν ενημερωτικό σκοπό και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση αυτής της πληροφόρησης. Επισημαίνεται ότι το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό και μη δεσμευτικό χαρακτήρα, ενώ σε καμία περίπτωση δεν υποκρύπτουν οποιαδήποτε προτροπή για τυχόν υιοθέτησή τους.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 33 34 100 • e-mail: info@eae.gr
